

# В САМОМ СЕРДЦЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Годовой отчет - 2018



# СОЕДИНЯЯ КЛЮЧЕВЫЕ РЫНКИ РОСТА

Мы являемся ведущей авиакомпанией в Центральной Азии. В нашей Компании сформирована сильная и выраженная корпоративная культура, в основе которой лежат высокий профессионализм и качество, выполнение работы с чувством большой гордости и решимости поддерживать высокие стандарты – на этом и основан наш бренд. И более низкие стандарты для нас неприемлемы.

Нам предоставлена уникальная возможность: Казахстан расположен в центре Евразии между растущими рынками, такими как Китай, Индия и Россия. Цель авиакомпании «Эйр Астана» – соединить эти рынки, и мы, как никто другой, можем воспользоваться этим уникальным расположением.

Используя свои узловые аэропорты в городах Астана и Алматы, «Эйр Астана» планирует добиться существенного роста на этих рынках и перевозить миллионы пассажиров по стратегически важным направлениям. Используя силу нашей культуры, мы можем обеспечить превосходный уровень обслуживания на новейших, наиболее эффективных и современных воздушных судах, при этом осуществляя деятельность с низкими затратами благодаря высокоэффективной операционной структуре и преданной команде профессионалов, единственная цель которых – предоставление высоких результатов и качества.

## Сохранение лидирующей позиции на рынке

Мы объединяем комфорт и пунктуальность с соотношением цены и качества, предлагая расширяющуюся сеть маршрутов на быстрорастущих рынках.

[Подробнее на стр. 2](#)



## Культура высоких стандартов

Мы создали культуру, которая связывает наш успех с работой и вовлеченностью сотрудников.

[Подробнее на стр. 6](#)



## В самом сердце возможностей

Расположенная в самом сердце быстрорастущих центральноазиатских рынков, «Эйр Астана» является важным узлом воздушного сообщения на Шелковом пути.

[Подробнее на стр. 4](#)



## Основной приоритет – достижение нашей цели

Мы стремимся создать одну из лучших и наиболее уважаемых авиакомпаний в мире.

[Подробнее на стр. 11](#)





## Стратегический отчет

Сохранение лидирующей позиции на рынке	2
В самом сердце возможностей	4
Культура высоких стандартов	6
Обращение Председателя Совета директоров	8
Обращение Президента	10
Стратегия роста – взгляд в будущее	12
Наша стратегия роста	14
Наша бизнес-модель	16
Бизнес-обзор	18
Обзор рынка	20
Финансовый обзор	22
Корпоративная социальная ответственность	26
Управление рисками	38

## Корпоративное управление

Обращение Председателя Совета директоров о корпоративном управлении	44
Структура корпоративного управления	45
Совет директоров	46
Высшее руководство Компании	48
Деятельность Совета директоров в 2018 году	50
Лидерство	51
Эффективность	53
Отчетность	54
Взаимодействие с акционерами	55
Комитеты Совета директоров	56
Дивидендная политика	62

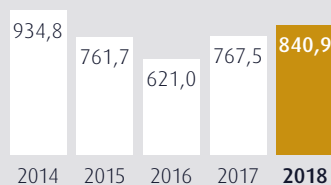
## Финансовая отчетность

Отчет независимых аудиторов	65
Отчет о прибылях и убытках	67
Отчет о прочем совокупном доходе	68
Отчет о финансовом положении	69
Отчет об изменениях в собственном капитале	70
Отчет о движении денежных средств	71
Примечания к финансовой отчетности	73

## Результаты деятельности подтверждают наш статус ведущей авиакомпании в Центральной Азии

## Выручка

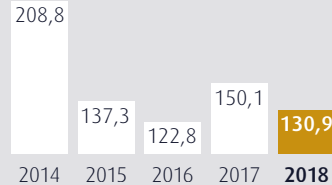
(млн долл. США)

**+9,6%**

Росту выручки способствовало увеличение как внутреннего, так и международного пассажиропотока, в том числе международного транзитного пассажиропотока на 48%.

## EBITDAR

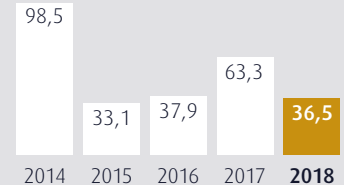
(млн долл. США)

**130,9**

Общая рентабельность была сохранена за счет высокого уровня операционной эффективности Компании, несмотря на резкий рост расходов на топливо – на 26%.

## Операционная прибыль

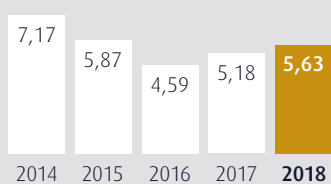
(млн долл. США)

**36,5**

Отчетный год остался прибыльным благодаря разумному управлению финансовой и операционной деятельностью, несмотря на макроэкономические трудности.

## Удельная себестоимость на один предельный пассажиро-километр

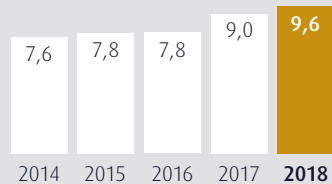
(центов США)

**5,63**

Показатель удельной себестоимости на ППКМ авиакомпании «Эйр Астана» остается одним из самых низких в отрасли по сравнению с международными авиакомпаниями с полным комплексом услуг, а также с некоторыми крупными европейскими низкобюджетными авиаперевозчиками.

## Выполненные пассажиро-километры (ВПКМ)

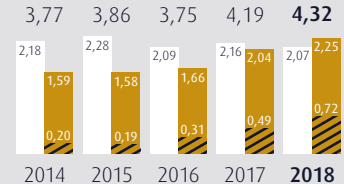
(млрд)

**+6%**

Увеличение ВПКМ отражает здоровый спрос на воздушные перевозки и способность компании «Эйр Астана» выгодно использовать этот рост.

## Перевезено пассажиров

(млн)

**+3%**

Количество пассажиров увеличилось, несмотря на поздние поставки воздушных судов и существенный рост цен на топливо. Международный пассажиропоток увеличился на 11%.

# СОХРАНЕНИЕ ЛИДИРУЮЩЕЙ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ

Мы гордимся тем, что заняли позицию ведущей авиакомпании на нашем рынке. Компания получила широкое признание за то, что неуклонно следует своим ценностям и предоставляет четко дифференцированный сервис, благодаря чему увеличивает свою клиентскую базу и завоевывает самые престижные награды.

Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире

## В цифрах

69

маршрутов

21

страна

5 210

сотрудников

8,3 года

средний возраст парка воздушных судов

34

воздушных судна в парке





«Эйр Астана» имеет явное преимущество как на рынке Казахстана, так и на быстрорастущих рынках соседних стран... Мы предлагаем пассажирам оптимальное соотношение цены и качества, стремимся обеспечить высокий уровень комфорта и своевременность отправки рейсов. Именно поэтому Компания неизменно получает заслуженное признание в отрасли.

**Нуржан Байдаулетов**  
Председатель Совета директоров



## Что делает нас уникальными



### Качество

Ожидания пассажиров формируются как стандартами комфорта и обслуживания, так и пунктуальностью и надежностью. Мы стремимся обеспечить наилучшее качество обслуживания клиентов с момента покупки билета до момента, когда клиент покинет самолет.



### Эффективность

Низкую удельную себестоимость удается сохранить благодаря пристальному вниманию к максимальному обеспечению эффективности. Это ключевое стратегическое преимущество, которое способствует нашему успеху, помогает справиться с такими рисками, как повышение цен на топливо, и открывает новые возможности.



### Безопасность

«Эйр Астана» имеет безупречные показатели в области безопасности. Соблюдение самых высоких стандартов безопасности является неотъемлемой частью нашей регулярной деятельности, и мы полностью соответствуем самым высоким международным стандартам технической и эксплуатационной безопасности.

## Награды и признание

- › «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» в конкурсе Skytrax World Airline Awards в 2018 году – седьмой год подряд
- › Победитель в номинации «Выбор путешественников» TripAdvisor 2018
- › «5 звезд» в ежегодном рейтинге авиакомпаний ассоциации APEx в 2018 году
- › «Лига пунктуальности» OAG 2019 года – 12-е место в категории самых пунктуальных авиакомпаний в мире и 7-е место в категории перевозчиков Азиатско-Тихоокеанского региона
- › Золотая награда за бизнес- и эконом-класс (Европа/Африка) от премии TravelPlus Amenity Bag Awards
- › Победитель Business Traveller Award в номинации «Лучший бизнес-класс на рейсах средней дальности»
- › Награда Visa Inc 2018 – за развитие электронной коммерции
- › Самый привлекательный работодатель 2018 года в Казахстане, по версии агентства Universum, мирового лидера по брендингу среди работодателей

# В САМОМ СЕРДЦЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Авиационный рынок в Казахстане располагает двумя основными источникам роста. Потенциал роста внутренних пассажиров в большей степени не реализован, также существует значительный потенциал роста транзитных пассажиров благодаря растущему спросу на удобные стыковки между рынками России, Китая и Индии.

## Наш потенциал роста





Глобальный рост количества авиапассажиров остается устойчивым, и, несмотря на отсутствие стимулирования на внутреннем рынке, авиаперевозки в Казахстане удвоились за последние десять лет до 8 миллионов<sup>1</sup> пассажиров, увеличившись на 7% в 2018 году.

<sup>1</sup> Данные Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

### Потенциал

Казахстан остается недостаточно освоенным рынком. Поскольку менее 10% населения летают внутри страны<sup>2</sup>, существует значительный потенциал для стимулирования рынка.

<sup>2</sup> На основе большой выборки членов программы лояльности пассажиров «Эйр Астаны».



### Месторасположение

В 2018 году транзитный пассажиропоток в Казахстане вырос на 40%<sup>3</sup>, что отражает огромный потенциал для повышения уровня мобильности в крупных соседних странах.

<sup>3</sup> Данные Комитета гражданской авиации Казахстана.



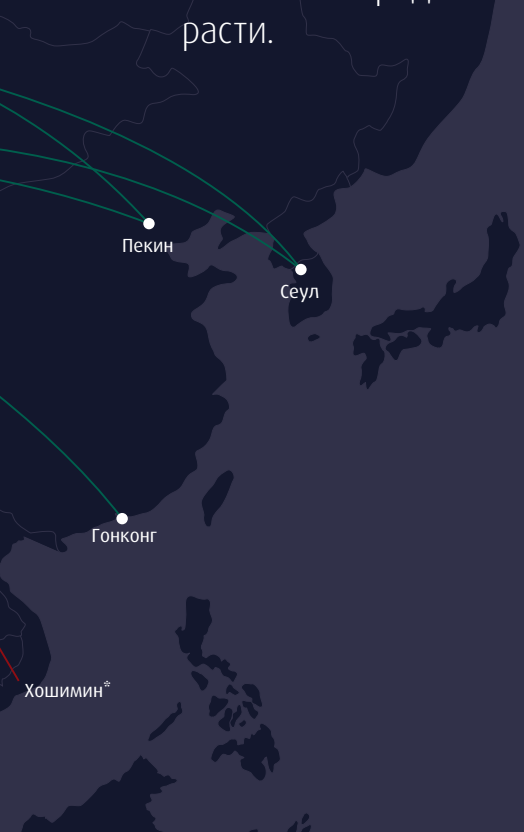
### Экономичность

Уровень операционной эффективности и контроля затрат в нашей Компании является одним из самых эффективных на рынке, благодаря чему мы являемся премированной авиакомпанией с полным комплексом услуг при структуре затрат низкобюджетных перевозчиков.



## Ключевые рынки роста

Наша маршрутная сеть включает в себя более 69 международных и внутренних рейсов из хабов в Алматы и Астане и продолжает расти.



### Россия

# 143,9млн

Население

В 2018 году рост пассажиропотока в России достиг 10%, в то время как международные перевозки выросли на 20%<sup>4</sup>. Рост поддерживается за счет стремительного развития региональных авиаперевозок в России, предоставляя россиянам больше возможностей летать по новым внутренним и региональным направлениям.

<sup>4</sup> По данным Транспортной расчетной палаты (ТКП).

### Индия

# 1,36млрд

Население

В 2018 году пассажиропоток внутренних воздушных перевозок Индии вырос на 18,6% и достиг 1,7 млрд пассажиров. Ожидается, что пассажиропоток из Индии будет расти еще больше в 2019 году за счет увеличения провозной емкости аэропортов и растущего влияния 72-часового безвизового режима, который был продлен для индийских пассажиров в Казахстане.

### Китай

# 1,4млрд

Население

Несмотря на экономический спад, рост внутренних и международных перевозок остается устойчивым, ожидается, что к 2022 году Китай станет крупнейшим в мире рынком авиаперевозок. Для удовлетворения значительного спроса были предусмотрены дополнительные провозные емкости. Китайские пассажиры также пользуются 72-часовым безвизовым соглашением в Казахстане, которое было введено для стимулирования транзитных перевозок.

# КУЛЬТУРА ВЫСОКИХ СТАНДАРТОВ

Чтобы достичь нашей миссии – стать одной из лучших авиакомпаний мира, мы развиваем корпоративную культуру, которая отражает наши ценности и стремление к успеху.

Наша корпоративная культура – ключевой фактор в достижении долгосрочных целей



## Сильный руководящий состав

Под руководством опытной и многонациональной управленческой команды «Эйр Астана» стала ведущей авиакомпанией в Центральной Азии. Значительная часть команды участвует в деятельности авиакомпании практически с момента ее основания. Состоит она из местных казахстанских профессионалов, обладающих квалификацией мирового уровня, и международных экспертов в области авиации, составляющие успешную комбинацию.

Подробнее на стр. 48



## Прозрачность

Мы обеспечиваем высокий уровень прозрачности в нашей регулярной деятельности, стремясь соответствовать самым высоким стандартам раскрытия информации об операционных и финансовых показателях, и обеспечиваем понимание сотрудниками решений, принимаемых для дальнейшего развития бизнеса.

Подробнее на стр. 22-25



## Долгосрочные трудоустроенные отношения

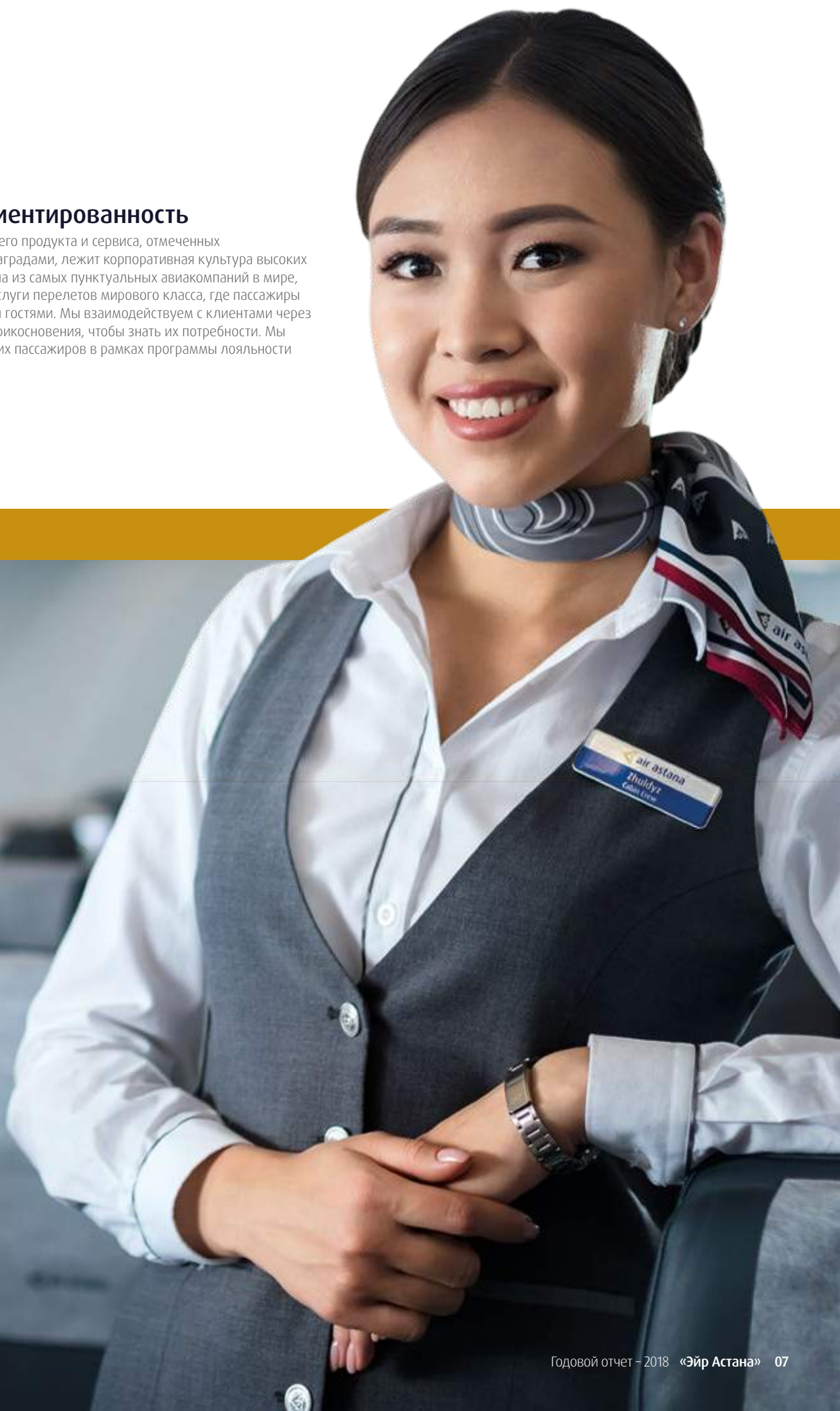
Наши люди определяют компанию «Эйр Астана». В течение трех лет подряд мы были признаны лучшим работодателем в Казахстане компанией Universum, и это отражается на качестве работы сотрудников, которых мы привлекаем. Мы помогаем обеспечить базу для успеха, предоставляя сотрудникам отличное обучение и возможности для развития в Компании. Благодаря этому общий стаж работы сотрудников Компании составляет в среднем 6,4 года.

Подробнее на стр. 34-37



## Клиентоориентированность

В основе успеха нашего продукта и сервиса, отмеченных многочисленными наградами, лежит корпоративная культура высоких стандартов. Мы – одна из самых пунктуальных авиакомпаний в мире, предоставляющая услуги перелетов мирового класса, где пассажиры являются почетными гостями. Мы взаимодействуем с клиентами через несколько точек соприкосновения, чтобы знать их потребности. Мы вознаграждаем наших пассажиров в рамках программы лояльности Nomad Club.



# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2018 году авиакомпании «Эйр Астана» удалось продемонстрировать не только свой потенциал и способность противостоять неблагоприятным внешним воздействиям, но и готовность развиваться и расширять бизнес.



## Укрепление лидирующих позиций на центральноазиатском рынке авиаперевозок

В 2018 году авиакомпании «Эйр Астана» удалось продемонстрировать не только свой потенциал и способность противостоять неблагоприятным внешним воздействиям, но и готовность развиваться и расширять бизнес. Несмотря на непростую ситуацию в отрасли, нам удалось добиться достойных финансовых результатов, что стало возможным благодаря таким преимуществам, как эффективная операционная модель, высокое качество парка воздушных судов, а также разумное управление ресурсами и маршрутной сетью. В то же время нами была проведена работа по анализу перспектив развития и предпринят ряд важных мер, которые в ближайшие десять лет обеспечат Компании уверенное положение в регионе.

В отчетном периоде пассажиропоток Компании вырос на 3% – до 4,32 миллиона пассажиров, существенно увеличился объем международных транзитных перевозок – на 48% по сравнению с прошлым годом. Доля транзитных пассажиров в сегменте международных перевозок составила 32%, что подтверждает возрастающую значимость географического расположения Казахстана – в самом центре Евразии и в непосредственной близости от активно растущих рынков воздушных перевозок Китая, Индии и России.

«Эйр Астана» обладает очевидным преимуществом как на рынке авиаперевозок Казахстана, так и на быстрорастущих рынках соседних стран: Компания перевозит пассажиров на новых, самых современных и экономичных самолетах. Как лидер рынка, мы предлагаем пассажирам оптимальное

соотношение цены и качества, стремимся обеспечить высокий уровень комфорта и своевременность отправки рейсов. Именно поэтому Компания неизменно получает заслуженное признание в отрасли. В 2018 году «Эйр Астана» седьмой раз подряд стала лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и Индии по версии агентства Skytrax. Кроме того, мы вошли в список лауреатов премии TripAdvisor Travellers' Choice 2018 и были удостоены наивысшей оценки – 5 звезд – американской ассоциации APEx (Airline Passenger Experience Association). Особо следует отметить позицию, занимаемую «Эйр Астаной» в рейтингах своевременности выполнения рейсов: 12-е место среди самых пунктуальных авиакомпаний в мире и 7-е – в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Такое высокое признание наших заслуг стало возможным благодаря эффективной работе руководства Компании и специалистов, отвечающих за операционную деятельность «Эйр Астаны».

Такой высокий уровень производительности позволяет нам расти, а также предоставляет возможность уверенно выходить на новые маршруты и завоевывать доверие других ключевых авиакомпаний, заключая с ними важные кодшеринговые соглашения. В 2018 году мы увеличили провозную емкость на 5% благодаря открытию новых маршрутов во Франкфурт, Казань и Тюмень, а также введению дополнительных частот из Астаны в Москву, Лондон (аэропорт Хитроу), Омск, Дубай, Дели, и из Алматы в Душанбе, Гонконг, Сеул и Бишкек. Дополнительные

рейсы были добавлены в Санкт-Петербург, Бангкок, Ташкент и Киев. В марте «Эйр Астана» заключила кодшеринговое соглашение с Cathay Pacific, своим 11-м партнером, который обеспечит пассажирам удобные стыковки при путешествии в Азию и Австралию через Гонконг.

Пассажиропоток между этими рынками расширяется, хотя и с низкой базы. Транзитные перевозки остаются нашим самым быстрорастущим сегментом, поскольку Казахстан имеет все возможности для привлечения пассажиропотока между Китаем и Европой, включая Россию. Чтобы удовлетворить этот спрос, мы расширяем свой парк воздушных судов и в 2018 году приняли наш третий самолет типа A321neo как часть общего заказа из 17 воздушных судов, также приняли поставку самолета Embraer E190-E2 – первого в своем роде в СНГ, а остальные запланированы к поставке в 2019 году. К 2026 году мы планируем увеличить свой парк воздушных судов до более чем 60 самолетов, состоящих из самых экономичных узкофюзеляжных самолетов на рынке, способных выполнить все наши направления.

Наши достижения в 2018 году и текущие стремления на этом не заканчиваются. Во второй половине года Совет директоров поддержал меры, принятые руководящим составом, по обновлению нашей существующей стратегии и восполнению очевидной нехватки неосвоенной ниши низкобюджетных перевозчиков в Центральной Азии. В ноябре мы объявили о запуске FlyArystan – низкобюджетной

компании, которая будет выполнять полеты наряду с уже существующими в «Эйр Астана». Рынок внутренних авиаперевозок в Казахстане растет, но, по нашим собственным данным, только около 10% текущего населения использует воздушный транспорт внутри страны: очевидно, существуют значительные возможности для стимулирования рынка. Мы считаем, что модель низкобюджетного перевозчика и его структура ценообразования будут привлекательными для значительной части населения региона, которая еще не летала, что приведет к значительному росту нашей Компании. В то время как его первоначальной целью будет внутренний рынок, мы хотим охватить и соседние рынки Центральной Азии, которые еще не обслуживаются услугами низкобюджетных перевозчиков. Учитывая, что на протяжении многих лет мы смогли управлять авиакомпанией с полным комплексом услуг при структуре затрат низкобюджетного перевозчика, мы полностью уверены, что эта инициатива будет иметь огромный успех.

Поэтому предельно ясно, что мы должны подготовить нашу деятельность к высокому уровню роста. В начале 2018 года мы ввели в эксплуатацию собственный технический центр в аэропорту Астаны – первый в своем роде в Центральной Азии, который позволит нам поддерживать собственный парк и предоставлять услуги сторонним авиакомпаниям, выполняющим рейсы в Казахстан. Объект стал еще более значимым с открытием новой школы авиационной механики. Это является ярким отражением существенного уровня инвестиций, которые «Эйр Астана» вкладывает в отбор самых одаренных выпускников Казахстана, предоставляя им обучение на мировом уровне, а после получения квалификации в дальнейшем и карьеры. Помимо подготовки ведущих технических специалистов мы также видим необходимость подготовки примерно 200 новых пилотов для удовлетворения совокупных потребностей авиакомпании «Эйр Астана» в ближайшие годы, большинство из которых также будут набраны в Казахстане и обучены в международных летных учебных центрах. Чтобы удовлетворить эту потребность, «Эйр Астана» разработала программу Ab-initio, в рамках которой кадеты, не имеющие опыта полетов, становятся полностью подготовленными пилотами в соответствии с лучшими международными

практиками. Для реализации данной цели необходимо постоянно проводить мероприятия по повышению осведомленности среди выпускников школ о такой прекрасной возможности. У нас уже есть 178 кадетов, которые летают в качестве капитанов и вторых пилотов на бортах воздушных судов A320, B767 и E190, еще имеются кадеты на стадии обучения.

Мы очень гордимся нашим вкладом в экономику Казахстана и в общество в целом. Более широкие усилия в области корпоративной социальной ответственности рассмотрены на странице 26 этого отчета, также хотел бы отметить страницу 50, где я подробно излагаю, как мы улучшили наши процедуры управления в 2018 году благодаря стремлению соответствовать международным стандартам корпоративного управления.

В заключение, я хотел бы поблагодарить нашу сплоченную управленческую и производственную команду. 2018 год был успешным благодаря хорошему корпоративному планированию и высокому уровню операционной эффективности. В настоящее время наши усилия направлены на обеспечение успешной реализации плана до 2026 года, и мы с нетерпением ждем возможности поделиться с вами нашими успехами.

Искренне ваш,

**Нуржан Байдаулетов**  
Председатель Совета директоров

## Задачи Совета директоров

Внедряя эффективные политики в области корпоративного управления, мы обеспечиваем соответствие принципов управления Компанией интересам всех стейкхолдеров. Применяя впервые элементы Кодекса корпоративного управления Великобритании, мы стремимся добиться значительного улучшения в области соответствия своей отчетности лучшей международной практике.

## Стратегическое развитие

Совет директоров играет основную роль при рассмотрении и утверждении ключевых стратегических решений, относящихся к следующей фазе роста компании «Эйр Астана».

## Управление рисками

Совет директоров утвердил изменения к политикам в области управления рисками в соответствии со стремлением Компании к росту.

## Внутренний контроль и аудит

Системы внутреннего контроля были тщательно рассмотрены, процедуры усилены, планы аудита утверждены.

## Финансовая и операционная деятельность

Были поддержаны ключевые стратегические решения, такие как изменение функциональной валюты Компании.

## Управление и вознаграждение

Совет директоров рассмотрел рекомендации, предоставленные внешним независимым консультантом, в отношении улучшения эффективности процедур корпоративного управления.

[Подробнее на стр. 50](#)



# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

За счет безупречной репутации и высококачественного сервиса мы стремимся увеличить долю бизнес-класса и менее чувствительного к изменениям тарифов сегмента и в то же время сформировать существенную долю низкодоходного сегмента благодаря созданию FlyArystan. Последнее позволит нам увеличить внутренние и региональные авиаперевозки на низкочастотной основе.



## Поддерживая репутацию авиаперевозчика с высокими стандартами

В 2018 году мы сохранили рентабельность, несмотря на макроэкономические трудности. Чистая прибыль «Эйр Астана» сократилась на 86% – до 5,35 миллиона долларов США. Общие доходы выросли на 10% – до 840,86 миллиона долларов США при увеличении показателя провозных емкостей на 5%, а общие расходы выросли на 14%. Авиакомпания перевезла 4,32 миллиона пассажиров, что на 3% больше, чем в прошлом году.

2018 год был трудным, главным образом, в связи с увеличением стоимости авиатоплива на 26% по сравнению с 2017 годом, несмотря на скромный рост провозной емкости. Авиакомпания ограничена в своих действиях в условиях роста цен на нефть и топливо, поскольку расходы на топливо составляют примерно 30% от общих расходов, что является одним из самых крупных сегментов затрат. Хеджирование цен на топливо, как это часто случалось в последние годы в отрасли, является рискованным процессом, и в нашем случае 70% топлива закупается в Казахстане, где нет формулы, связывающей стоимость топлива с мировыми ценами на нефть. Поэтому хеджирование не рассматривается как решение. Благодаря тому, что была продолжена эффективная реализация программы управления прочими расходами, не связанными с топливом, показатель общей удельной себестоимости остался очень конкурентоспособным и составил 5,6 цента США за один предельный пассажиро-километр – один из самых низких показателей в отрасли. Другой серьезный вопрос, с которым Компания столкнулась в 2018 году, связан с продолжающимися проблемами с редукторными двигателями Pratt & Whitney, которыми оснащен парк Airbus neo.

Количество случаев с заменой и остановкой двигателей в полете значительно превысило приемлемый уровень, это создавало неудобства для наших клиентов: срывалось расписание полетов, что привело к потере доходов в связи с дальнейшими задержками поставки новых самолетов.

Традиционно «Эйр Астана» получает определенную выгоду от увеличения цен на нефть, поскольку влияние роста на экономику, в значительной степени зависящее от доходов от нефти, заключается в увеличении потребительских расходов и привлечении инвестиций. Это утверждение также можно справедливо отнести к первым 8 месяцам года, когда выручка увеличилась на 14%. Однако с сентября объемы продаж на наших крупнейших рынках в Казахстане и России существенно сократились, также они снизились и в Китае. Рынки Казахстана и России пострадали от снижения потребительских расходов в связи с продолжающейся нестабильностью местных валют и переходом к более бюджетным вариантам путешествий. Это стало ключевым фактором в нашем решении запустить низкобюджетную авиакомпанию, о которой далее будет идти речь. Ослабление ключевых рынков было частично компенсировано продолжающимся ростом продаж в Индии, Турции, Узбекистане и Гонконге. Шестой год подряд отмечается значительный рост транзитного бизнеса (так называемые перевозки шестой степени свободы), который составил 48% – до 722 769 пассажиров. На данный сегмент приходится одна треть нашего международного пассажиропотока, который составлял почти нулевой уровень в 2012 году. Обратная сторона перевозок шестой степени свободы – это, как правило, низкая доходность и гораздо более высокая конкуренция, поскольку большинство мировых

авиакомпаний с полным спектром услуг довольно жестко конкурируют на крупных дальних международных рынках Восточной Азии, Европы, России, Индии и Северной Америки.

Однако, благодаря нашей системе управления затратами и знаниями региона, мы уверены, что обладаем очевидным преимуществом на рынке Центральной Азии, где отмечается значительный потенциал роста транзитных пассажиров в средне- и долгосрочной перспективе.

Впервые за 16 лет в истории авиакомпании количество пассажиров, перевезенных по внутренним маршрутам (в пределах Казахстана), сократилось. Хотя общий объем внутреннего рынка незначительно вырос, доля на внутреннем рынке компании «Эйр Астана» сократилась до 45%. Это следствие того, что на рынке присутствуют три конкурента, которые предлагают низкие тарифы, – это делает Казахстан одним из самых конкурентоспособных рынков авиаперевозок в мире, учитывая относительно небольшую численность населения. Поэтому в конце 2018 года мы решили создать отдельную дочернюю низкобюджетную авиакомпанию FlyArystan, которая первоначально будет подразделением «Эйр Астаны» (до начала 2020 года), пока не станет отдельной дочерней компанией как по причинам безопасности, так и по коммерческим причинам. Ожидается, что FlyArystan начнет полеты на внутренних рейсах в мае 2019 года на воздушных судах Airbus 320, первоначально взятых у компании «Эйр Астана». Вместимость – 180 пассажирских мест эконом-класса. FlyArystan будет повторять классическую модель низкобюджетных авиакомпаний, которая является весьма успешной на большинстве мировых туристических рынков в последние 15 лет.

## ВИДЕНИЕ ДО 2026 ГОДА

Авиакомпания продолжает уделять особое внимание операционной надежности и высокому качеству обслуживания клиентов.

«Эйр Астана» – семикратный лауреат премии Skytrax в номинации «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» а также награждена медалью победителя «Региональной Азиатской авиакомпании» Trip Advisor наряду с несколькими другими наградами в России и Центральной Азии. Наш показатель пунктуальности рейсов на уровне 86% был немного выше, чем в 2017 году, что снова поставило нас в лидеры международных рейтингов.

В преддверии 2019 года нашей ключевой задачей является увеличение доходов на слабых внутренних и региональных рынках при явных признаках того, что рост мировых авиаперевозок начинает замедляться. В связи с этим мы стремимся, с одной стороны, увеличить долю сегмента в нашем бизнесе, который не чувствителен к уровню тарифов, за счет безупречной репутации и высококачественного сервиса, а с другой – сформировать долю низкодоходного сегмента, чувствительного к ценам, благодаря созданию FlyArystan. Решение последней задачи также предоставит нам возможность увеличить внутренние и региональные авиаперевозки на низкочастотной основе по сравнению со странами и регионами аналогичного размера и уровня доходов.

Я хотел бы, как всегда, воспользоваться возможностью, чтобы поблагодарить наших акционеров – Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и BAE Systems, моих преданных и трудолюбивых коллег и наших лояльных клиентов за постоянную поддержку на протяжении нелегкого года.

Искренне ваш,

**Питер Фостер**  
Президент

Десятилетняя стратегия «Эйр Астаны» находится в процессе реализации и в 2018 году был достигнут существенный прогресс по расширению деятельности и укреплению наших преимуществ, как эффективная структура низких затрат и сильная позиция в качестве узла, соединяющего крупные растущие рынки.

### Ключевые достижения

Решение о запуске FlyArystan, чтобы удовлетворить спрос на низкобюджетные авиаперелеты в регионе

48% увеличение транзитных перевозок как следствие усиления положения «Эйр Астаны» в качестве транспортного хаба

Увеличение парка воздушных судов, развитие программы обучения пилотов Ab-initio и открытие Технического центра, который позволяет минимизировать время простоя воздушных судов

2018

2026

## Стратегические приоритеты

Нашей целью является получение прибыльного роста путем увеличения частот и вхождения на новые рынки и маршрутные сети. Объем международных воздушных перевозок продолжает стремительно расти, и Казахстан находится в центре крупнейших рынков в мире.

Наши три основных стратегических приоритета:

- Рост
- Эффективность
- Высокие стандарты

Подробнее на стр. 14

# СТРАТЕГИЯ РОСТА – ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

Десятилетняя стратегия «Эйр Астаны» до 2026 года обеспечит новую фазу роста Компании за счет расширения деятельности при сохранении структуры низких затрат и сильной позиции в качестве хаба, соединяющего Европу и Азию.



2001

2001

Май

- › Создание компании «Эйр Астана» как совместного предприятия между правительством Республики Казахстан и BAE Systems

2002

Май

- › Первый рейс: Алматы – Астана – Алматы

Сентябрь

- › Первый международный рейс: Алматы – Дубай – Алматы

2003

Август

- › Первая сертификация JAR/EASA 145 на выполнение инженерно-технического обслуживания



2007

Декабрь

- › Запуск программы премирования постоянных клиентов



2008

Июнь

- › 100-процентное внедрение электронных билетов согласно стандартам IATA (первыми в СНГ)

Декабрь

- › Запуск программы первоначального обучения пилотов Ab-initio
- › Официальная регистрация IATA в качестве перевозчика, прошедшего аудит IOSA

2009 – 2012

Июнь, 2009

- › Присвоение 3 звезд в рейтинге Skytrax

2010

- › Начало развития собственной технической базы по сертифицированным стандартам EASA

Июнь, 2011

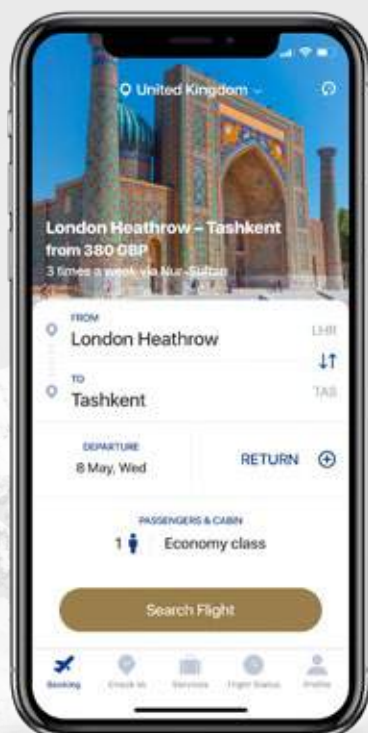
- › 2-е место в номинации «Лучшая авиакомпания Восточной Европы» премии World Airline Awards 2011

Май, 2012

- › Первый в СНГ рейтинг 4 звезды по версии Skytrax World Airline Awards в номинации «Лучшая авиакомпания в Центральной и Южной Азии»

Октябрь, 2012

- › Первая поставка собственного самолета







**4,32 млн**  
Пассажиров перевезено  
в 2018 г.

**>2-кратный**  
Планируемый рост  
пассажиропотока к 2026 г.

**34 самолета**  
Парк воздушных судов в 2018 г.

**>60 самолетов**  
Планируемый рост парка  
воздушных судов к 2026 г.

▶ 2018

2019

▶ 2026

## 2011 – 2013

- ▶ Открытие 20 новых маршрутов

## 2012 – 2014

- ▶ Поставлено в парк воздушных судов:  
7x A320  
2x A321  
6x E190  
3x B767

## 2015

- ▶ Заключено соглашение об операционном лизинге 11 воздушных судов A320neo со сроками поставок в 2016–2020 гг.

## 2016 – 2017

- ▶ Поставка четырех воздушных судов типа A320neo
- ▶ Заключено соглашение об операционном лизинге пяти воздушных судов (ВС) типа E2, трех ВС типа A320neo и трех ВС типа A321neo FB со сроками поставок в 2018–2020 гг.
- ▶ Запуск программы технического обучения EASA Part 66

## 2018

- ▶ Объявление о запуске FlyArystan – первого низкобюджетного авиаперевозчика в регионе
- ▶ Поставка первого воздушного судна Embraer E190-E2
- ▶ Победитель в номинации Skytrax «Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии» седьмой раз подряд
- ▶ Открытие Технического центра «Эйр Астаны» в г. Астане

## 2019

- FlyArystan**  
Начало полетов низкобюджетного перевозчика FlyArystan, что, как ожидается, будет способствовать значительному увеличению пассажиропотока за счет увеличения количества рейсов и новых маршрутов



## 2026

- Достижение поставленных целей**  
Удвоить размер парка воздушных судов к 2026 году, чтобы охватить более 25 новых маршрутов и использовать ожидаемый рост внутренних и транзитных перевозок



# НАША СТРАТЕГИЯ РОСТА

## Стратегические приоритеты



### Growth<sup>1</sup>

«Эйр Астана» планирует удвоить свой парк воздушных судов к 2026 году в целях обеспечения роста пассажиропотока более чем в два раза.

Наша цель – обеспечить прибыльный рост за счет увеличения частоты рейсов, выхода на новые рынки и расширения сети направлений.

Спрос на международные воздушные перевозки быстро растет, и некоторые из рынков, которые непосредственно окружают Казахстан, имеют возможность стать крупнейшими в мире. Ожидается, что Китай и Индия станут крупнейшим и третьим по величине рынками в мире к 2022 году. Мы будем расти и развивать культуру высоких стандартов, если продолжим придерживаться пути развития и обучения своих сотрудников. Будем продолжать привлекать лучших специалистов, которые помогут нам в выбранном пути и будут способствовать нашему успеху.



### Efficiency<sup>2</sup>

Несмотря на то что на сегодняшний день мы являемся авиакомпанией с полным комплексом услуг, затраты на ППКМ составляют чуть более 5 центов США и соответствуют экономической эффективности некоторых самых низкобюджетных авиакомпаний в мире. «Эйр Астана» достигает этого уровня, поддерживая исключительно высокие стандарты производительности и эффективности,

высокий уровень мотивации и вовлеченности сотрудников, а также благодаря новейшим технологиям, которые мы внедряем, чтобы стать модернизирующей силой на казахстанском авиационном рынке.

Благодаря конкурентоспособной затратной базе у нас есть ресурсы, необходимые для реализации нашего видения FlyArystan. «Эйр Астана» уже сейчас предлагает пассажирам комфорт и низкие тарифы, а поддержание такого привлекательного предложения требует чрезвычайно высокого уровня эффективности. Поддерживая высокий уровень производительности по всем направлениям, и «Эйр Астана» и FlyArystan смогут улучшить процессы технического обслуживания воздушных судов, чтобы увеличить коэффициент эксплуатации и частоты рейсов.



### Excellence<sup>3</sup>

Обслуживание мирового уровня является нашей основной стратегической целью и отражается в высоком уровне пунктуальности и сервиса. Стремление к такому высокому уровню стандартов и качества, за счет которого мы стали лучшей авиакомпанией в регионе, является приоритетом нашей деятельности и помогает обеспечить высокий уровень операционной

эффективности. Компания требует обеспечения высоких стандартов на всех уровнях. На уровне Совета директоров были созданы структуры управления, отражающие самые высокие стандарты лучшей международной практики, и мы внедряем лучшие в своем классе технологии и методы работы, чтобы эффективно обеспечивать самые высокие уровни удовлетворенности пассажиров во всех областях нашей деятельности. В целях достижения запланированного высокого уровня роста без ущерба для культуры высоких стандартов Компания ставит в приоритет развитие сотрудников. Наши превосходные сотрудники являются сердцем Компании, они сделали «Эйр Астану» модернизирующей силой в своей отрасли.

## Результаты деятельности в 2018 году

**+11%** Рост международного пассажиропотока

**+5%** Рост показателя провозных емкостей (ППКМ)

**+10%** Рост операционной прибыли

**12** место в мире в рейтинге пунктуальности авиакомпаний (Лига пунктуальности OAG 2019)

- Внедрен проект по трансформации «Finnovation: working on efficiency», в рамках которого сотрудники финансового департамента были интегрированы в операционные департаменты для внедрения автоматизации процессов и улучшения управления затратами
- Внедрены усовершенствованные системы мониторинга и контроля, такие как новая система сверки багажа, которая предотвращает потерю багажа
- Завершено обновление систем после перехода функциональной валюты Компании на доллары США
- Сокращено количество задержанных рейсов в аэропорту г. Астана благодаря введению такой меры, как заправка наземной техники антиобледенительной жидкостью собственными силами сотрудников Компании

**№1** Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и Индии по версии Skytrax

**>320 000** членов Nomad Club

**№1** В номинации «Выбор путешественников» TripAdvisor 2018

**86%** рейсов выполнено вовремя<sup>1</sup>

**№1** Лучший работодатель в Казахстане (рейтинг агентства Universum 2018 года)

1. Рост. 2. Высокие стандарты. 3. Эффективность.

Раскрывая возможности роста путем повышения регулярности полетов и связности воздушных сообщений, стать лидирующим авиаперевозчиком в Центральной Азии. Помимо развития существенных возможностей транзитных перевозок мы также стремимся стимулировать рост на недостаточно развитом внутреннем рынке.

## Ключевые задачи на 2019 год

- Запуск FlyArystan – первого низкобюджетного перевозчика в Центральной Азии, осуществляющего деятельность на внутреннем рынке
- Поставки новых воздушных судов A321neo и E190-E2 и возврат воздушных судов, сроки операционного лизинга которых истекают
- Увеличение штата и расширение программы обучения пилотов Ab-initio
- Увеличение возможностей технического обслуживания в собственном ангаре в г. Астане
- Расширение дополнительных услуг, включающих сверхнормативный багаж, доступ в залы ожидания и Интернет на борту, в связи с быстрым ростом цифровых продаж и использованием мобильного приложения

Поддержание высокого уровня эффективности Компании, в том числе:

- Расширение центра обработки информационных данных и модернизация сетевой инфраструктуры, включая расширение инфраструктуры коммуникаций «air-to-ground» в Казахстане.
- Улучшение качества обслуживания клиентов на протяжении всего цикла: от первоначального процесса приобретения билета, покупки, обслуживания после продажи, во время полета и после него
- Получение сертификата ISO27001 о соответствии системы управления информацией международными стандартами
- Продолжение развития и стандартизации учебной академии «Эйр Астаны» и запуск новой управленческой программы «Основы лидерства», чтобы помочь сотрудникам в их стремлении к эффективности

Дальнейшее улучшение уровня обслуживания и продукта, в том числе:

- Установка системы потокового вещания программ развлечений на бортах воздушных судов в дополнение к подключению к Интернету, которое теперь доступно на всех самолетах «Эйр Астаны» типа Boeing 767
- Разработка интерфейса прикладного программирования, чтобы обеспечить доступ клиентов при бронировании через агрегаторы контента к тарифным семейством, дополнительным услугам и описанию продуктов
- Продолжение внедрения международных стандартов и практики аэропортового обслуживания в Казахстане
- Запуск корпоративной программы Nomad Club, программы для молодежи и создание подразделения Customer Experience
- Завершение первого этапа модульного обучения механиков посредством практики Part 66 и начало второго этапа

## Связанные риски

Риск авиационного происшествия	1
Риск нехватки квалифицированных пилотов	2
Риск кибератак и сбоев информационной системы	4
Риск невозможности разработать выгодный план маршрутной сети	6
Риск нехватки ключевых управленческих кадров	7

Риск непредоставления качественного обслуживания в соответствии со стандартами обслуживания	3
Риск кибератак и сбоев информационной системы	4
Риск увеличения расходов на топливо	5
Риск нехватки ключевых управленческих кадров	7

Риск авиационного происшествия	1
Риск кибератак и сбоев информационной системы	4
Риск нехватки ключевых управленческих кадров	7

Подробнее о существенных рисках на стр. 41



# НАША БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Наша операционная структура использует уникальные возможности роста за счет выгодного расположения Казахстана в самом сердце Центральной Азии. Благодаря высокоэффективной модели и низким издержкам мы соединяем одни из самых быстрорастущих экономик мира на воздушных судах с полным комплексом обслуживания на экономически эффективной основе. Рост также обеспечивается на слабо освоенном внутреннем рынке за счет запуска FlyArystan – первого низкобюджетного авиаперевозчика в Центральной Азии.

## Наш капитал

### Финансы

Компания управляет своими финансами таким образом, чтобы иметь возможность инвестировать в дальнейший рост.

Чистая прибыль компании «Эйр Астана» составила 5,35 миллионов долларов США по состоянию на 31 декабря 2018 года.

### Воздушные суда

Мы эксплуатируем парк из 34 воздушных судов, включающий одни из самых современных и экономичных самолетов. Парк состоит из самолетов Boeing 767/757, самолетов семейства Airbus A320, в том числе самолетов A320neo/A321neo, а также самолетов Embraer E190/E190-E2. Треть парка находится в собственности, а остальные – в операционном лизинге.

### Сотрудники

В авиакомпании «Эйр Астана» работают 5 210 человек. Компания очень серьезно относится к обучению и вовлечению сотрудников, а объединенный центр передового опыта в Академии «Эйр Астаны» проводит тренинги пилотов и персонала на всех этапах их карьеры.

### Технологии и информация

Не только лояльность клиентов, обусловленная доступом к новейшим системам развлечений в полете и Wi-Fi, но и быстрый рост количества участников нашей программы лояльности и рост цифрового взаимодействия через мобильное приложение «Эйр Астаны» позволяют получить значительный доход и увеличить точки взаимодействия с клиентами.

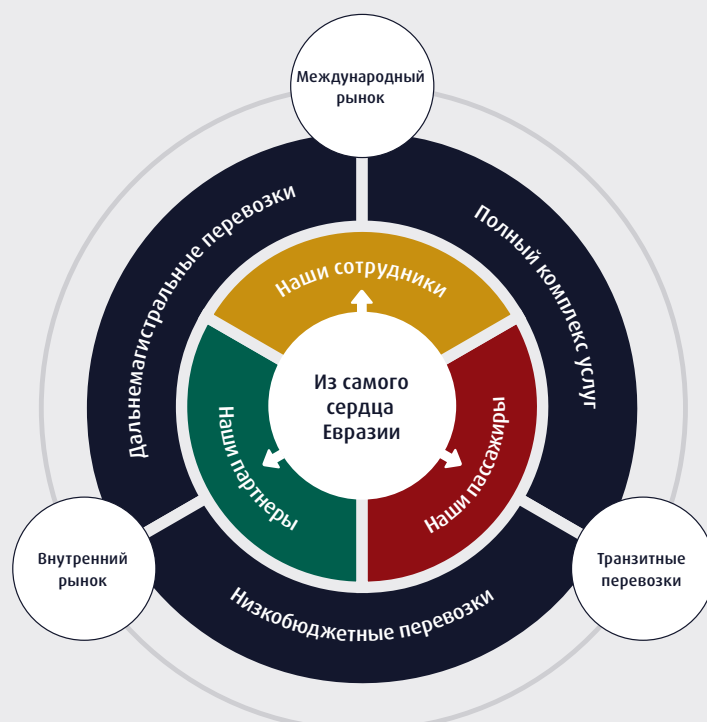
### Партнеры

Транзитный пассажиропоток между быстрорастущими рынками Китая, Индии и России через узловые аэропорты в Астане и Алматы является основным фактором роста компании «Эйр Астана», а ее растущая сеть кодшеринг-соглашений с крупными международными авиакомпаниями также является преимуществом.

### Общественная деятельность

Благодаря своей деятельности и социальным проектам «Эйр Астана» вносит значительный вклад в развитие Казахстана. Реализуемые нами проекты укрепляют местные предприятия, сообщества и инфраструктуру и помогают повысить инвестиционную привлекательность региона.

## Операционная модель



## Создание долгосрочной стоимости

«Эйр Астана» ведет долгосрочную историю максимизации доходности для акционеров путем инвестирования в прибыльные возможности роста при одновременном возврате капитала. Затраты сохраняются на низком уровне, а потенциальный доход остается высоким благодаря новейшим технологиям, которые обеспечивают эффективность и автоматизацию, а также создают возможности получения дополнительных доходов от цифровых продаж.

### Ключевые отличия

- › Ведущая авиакомпания в Центральной Азии, с сильным брендом и признанным высоким уровнем комфорта и обслуживания
- › Авиакомпания с полным комплексом услуг со структурой расходов низкобюджетных перевозчиков
- › Уникальное расположение в двух узловых аэропортах, соединяющих растущие рынки Азии, Европы и СНГ
- › Парк, состоящий из самых современных и экономичных воздушных судов
- › Высококвалифицированная команда руководителей с большим опытом работы на местном и международном уровнях
- › Гибкий подход к рынку со способностью использования возможностей для роста
- › Передовые системы управления доходами и программа дополнительных услуг для дальнейшей оптимизации потоков доходов

### Созданная ценность

# 80%

Удовлетворенность пассажиров в 2018 г.

# 86%

Своевременное выполнение рейсов в 2018 г.

# 5,6 цента США

Расходы на ППКМ, отражающие эффективность

# 13%

Рост количества лояльных клиентов Nomad Club

# БИЗНЕС-ОБЗОР

## Год формирования прочной основы для нашей следующей фазы роста

Высокий уровень операционной эффективности и обслуживания клиентов позволили авиакомпании оставаться прибыльной и увеличить количество пассажиров в 2018 году, несмотря на многочисленные трудности, включая высокие цены на топливо и увеличение провозной емкости. Операционные улучшения, представленные ниже, помогли нам подготовиться к новой фазе роста.

### Партнерство и расширение сети

В 2018 году «Эйр Астана» увеличила провозную емкость на 5% благодаря появлению новых маршрутов из Астаны в Казань, а также введению дополнительных рейсов из Астаны в Лондон (аэропорт Хитроу), Омск, Дубай, Дели, и из Алматы в Душанбе, Баку, Гонконг, Сеул и Бишкек. Дополнительные рейсы были добавлены в Пекин, Москву, Санкт-Петербург и Киев из двух хабов. Кроме того, в марте Компания запустила новый маршрут Атырау – Франкфурт – Атырау.

В марте «Эйр Астана» заключила кодшер-соглашение с Cathay Pacific, своим 11-м партнером по кодшер-соглашениям, предлагая пассажирам удобные стыковки при путешествии в Азию и Австралию через Гонконг.

### Поставки

«Эйр Астана» отпраздновала поставку своего первого Embraer E190-E2 в декабре. Воздушное судно является первым из пяти, заказанных в соответствии с лизинговыми договорами в 2017 году, а оставшиеся четыре самолета планируется поставить в 2019 году. Новое поколение воздушных судов Embraer E190-E2 заменит более старые Embraer E190 в парке, которые мы эксплуатируем с 2011 года.

Мы также приняли поставку нашего первого воздушного судна A321neo в январе, а прибытие второго ожидается в июне в рамках сделки по операционной аренде. Оставшиеся 15 воздушных судов должны быть поставлены в течение следующих двух лет, что позволит компании «Эйр Астана» эксплуатировать одни из самых молодых воздушных судов в мире, которые потребляют на 15% меньше топлива, чем предыдущие модели.

### Открытие Технического центра «Эйр Астаны»

Весной 2018 года был введен в эксплуатацию наш специализированный Технический центр в аэропорту города Астаны, который теперь оказывает техническую поддержку парку авиакомпании «Эйр Астана» и намерен предоставлять услуги сторонним авиакомпаниям, выполняющим рейсы в Казахстан. Объект получил еще большее значение с открытием новой школы авиационных механиков по лицензии EASA Part-66. Это знаменует важный шаг для Компании, поскольку мы стремимся использовать новейшие технологии для повышения своей эффективности, одновременно устраняя зависимость авиакомпании от местного монопольного поставщика.





В ноябре 2018 года «Эйр Астана» объявила о запуске низкобюджетной авиакомпании FlyArystan в 2019 году. Авиакомпания станет первой низкобюджетной авиакомпанией в Центральной Азии и предоставит существенные возможности для роста, а также возможность стимулирования около 90% населения Казахстана, которое в настоящее время не летает внутри страны.



## Одна авиакомпания – два бренда

### Лидер на рынке

FlyArystan намерен занять лидирующую позицию на рынке к 2023 году

### 7/10

самых прибыльных авиакомпаний в мире являются низкобюджетными авиаперевозчиками.

Источник: На основе еженедельных отчетов авиакомпаний мира, с апреля 2017 по март 2018 года

### Возможность на рынке

Высокая возможность стимулировать внутренний рынок<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Прогнозы Компании на основе данных клиентской базы Nomad Club.

#### Подготовка пилотов

Авиакомпания «Эйр Астана» продолжает программу обучения Ab-initio, предназначенную для подготовки начинающих пилотов. Программа принимает кадетов без опыта полетов и доводит до уровня квалифицированного пилота на коммерческом реактивном авиалайнере по международным стандартам, которые будут соответствовать требованиям EASA. По мере роста парка воздушных судов и маршрутной сети авиакомпании «Эйр Астана» необходимо будет оперативно увеличить количество квалифицированных пилотов. В 2018 году 15 кадетов завершили программу Ab-initio и стали пилотами авиакомпании. Программа обучения пилотов Ab-initio будет продлена и расширена к 2026 году.



#### Обслуживание клиентов

Существенный прогресс достигнут в улучшении обслуживания пассажиров благодаря запуску таких продуктов, как MySEAT, MyUPGRADE и Last-minute upgrade (повышение класса в последнюю минуту), что привело к росту продаж на 15%. «Эйр Астана» также установила систему сверки багажа в аэропортах Алматы и Астаны, чтобы практически исключить вероятность потери багажа.

По последним результатам независимых опросов, уровень удовлетворенности пассажиров «Эйр Астаны» увеличился на 2,2 процентных пункта, до 80%, по сравнению с прошлым годом. Причинами послужили увеличение количества предлагаемых продуктов, стремление авиакомпании постоянно улучшать и поддерживать свой международный уровень гостеприимства и своевременность выполнения рейсов. В 2018 году Компания в полной мере использовала технологии для повышения удовлетворенности пассажиров. Мобильные продажи значительно повысились благодаря внедрению нового мобильного приложения, которое помогло увеличить долю онлайн продаж на 7% от общего объема. Ожидается ежегодное увеличение онлайн продаж.



#### Поддержание эффективности

«Эйр Астана» поддерживает низкий уровень расходной части во всей Компании, это одна из стратегических основ, которая позволяет нам оставаться конкурентоспособными и минимизировать эффект от высоких цен на топливо. В 2018 году был успешно проведен ряд эффективных мероприятий, выполненных силами высококвалифицированных и опытных специалистов Компании, к примеру, для подготовки международной финансовой отчетности по стандартам МСФО 9, МСФО 15 и МСФО 16 без необходимости привлечения консультантов.

Авиакомпания также запустила проект по преобразованию «Finnovation: working on efficiency», в рамках которого членов финансовой команды направляют в операционные отделы Компании в целях выполнения оптимизации и автоматизации как можно большего количества функций и внедрения более строгих мер по управлению затратами в подразделениях.



# ОБЗОР РЫНКА

«Эйр Астана» осуществляет деятельность в центре самых быстрорастущих авиационных рынков мира, являющихся движущей силой развития авиационной отрасли, которая удваивается в объемах каждые 20 лет.

## Мировой рынок авиaperевозок

### Основные тенденции развития рынка

По данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), 2018 год стал еще одним уверенным годом для международного авиационного рынка, где пассажиропоток был отмечен увеличением показателя выполненных пассажиро-километров (ВПКМ) на 6,5% в годовом выражении. Тем не менее рост международного пассажиропотока замедлился на 2,3% по сравнению с предыдущим годом. Более половины из 1,4 миллиарда туристов мира, пересекших международные границы, воспользовались воздушным транспортом. На воздушный транспорт сейчас приходится около 35% мировых продаж в стоимостном выражении. Международный объем провозных емкостей увеличился на 6,1%, что привело к общему росту коэффициента загрузки на 0,6 процентного пункта, достигнув рекордного уровня в 81,9%.

В 2018 году во всех регионах наблюдался более медленный темп роста, чем в 2017 году, за исключением Северной Америки, где улучшение динамики было связано с укреплением экономики США и расширением международных авиaperевозок канадских перевозчиков. Азиатско-Тихоокеанский регион был самым быстрорастущим рынком в 2018 году (пассажиропоток вырос на 7,3% в годовом выражении). Ближний Восток и Латинская Америка заняли второе место по темпам роста: пассажирооборот вырос на 6,9% в обоих регионах. Замедление темпов роста на Ближнем Востоке отражает влияние геополитической напряженности и ограничений на поездки, в то время как в Латинской Америке на пассажиропоток повлияли общие забастовки в Бразилии в середине года, а также иные политические и экономические события. В 2018 году европейский рынок международных перевозок увеличился на 6,6% по сравнению с ростом на 9,4% годом ранее – при этом, на динамику перевозок частично влияли неопределенность в экономической среде и выход Великобритании из состава Европейского союза (Brexit). Все рынки отметили увеличение спроса на внутренние перевозки, что опять-таки обусловлено двузначным ростом населения в Индии и Китае.

### Рост активности бюджетных перевозчиков

В 2018 году лоукостеры перевезли около 1,3 миллиарда пассажиров, что составило около 31% от общего числа пассажиров в мире. Доля рынка бюджетных перевозчиков – самая высокая в Европе, составляет 36% от общего числа пассажиров, перевозимых в регионе. Далее следуют Латинская Америка/Карибский бассейн, Северная Америка и Азиатско-Тихоокеанский регион – 35%, 30% и 29%, соответственно. По данным международной организации Centre for Asia Pacific Region (CAPA), ожидается преимущественный рост бюджетных перевозчиков на азиатских рынках с учетом портфеля заказов лоукостеров, половина из которых приходится на данный регион.

### Расходы на авиатопливо

Цены на авиационное топливо в среднем увеличились примерно на 31% в 2018 году по сравнению с 2017 годом. По данным IATA, ожидается, что цены на авиационное топливо снизятся в 2019 году и в среднем составят 81,3 доллара США за баррель. Несмотря на недавнее снижение стоимости, авиационное топливо остается основным вызовом для большинства авиакомпаний. Совокупные расходы на авиатопливо мировых авиaperевозчиков, согласно оценкам, составили 180 миллиардов долларов в 2018 году, и на их долю приходится около 23,5% операционных расходов при 73 долларах США за баррель нефти марки «Брент» в 2018 году, которая

увеличилась на 20,5% по сравнению с 2017 годом. В 2019 году прогнозируется, что расходы на топливо составят 200 миллиардов долларов США – это около 24,2% от операционных расходов при 65 долларах США за баррель нефти марки «Брент».

### Экономическая среда

Несмотря на угрозы внедрения торговых ограничений, дискуссии по вопросам иммиграции, на разногласия по вопросам тарифов и усилия по замене многосторонних соглашений двусторонними, спрос на воздушные перевозки продолжает расти, а международные перевозки остаются ключевым фактором роста. Несмотря на крайне высокую волатильность финансовых показателей за прошедший период, авиационная отрасль продемонстрировала стабильно высокую чистую прибыль за последний год, однако, по предварительной оценке IATA, чистая прибыль коммерческих авиакомпаний по всему миру снизилась с 34,5 миллиарда долларов США в 2017 году до 32,3 миллиарда долларов США в 2018-м. IATA ожидает, что прибыльность мировой авиационной отрасли вырастет до 35,5 миллиарда долларов США в 2019 году благодаря резкому падению цен на нефть и уверенным ожиданиям роста мирового ВВП, который, по прогнозам, станет основным фактором роста и увеличится на 3,1% в 2019 году.



## Рынок авиаперевозок Казахстана

### Факторы роста

По данным организации по авиационной аналитике, CAPA, в настоящее время половина парка пассажирских воздушных судов в Центральной Азии базируется в Казахстане, а на местный рынок приходится более трети от общего количества посадочных мест. В 2018 году пассажиропоток казахстанских авиакомпаний вырос на 6,8% – до 7,9 миллиона пассажиров, что является обнадеживающим показателем, если сравнивать его с высоким показателем за 2017 год, который был обусловлен проведением Всемирной выставки ЭКСПО в Астане.

По данным Комитета гражданской авиации, в 2018 году аэропорты Казахстана обслужили 14 миллионов пассажиров, рост количества транзитных пассажиров в общем объеме перевозок составил 40%. Несмотря на это, показатель пассажиропотока местных аэропортов продемонстрировал низкую активность казахстанского населения в использовании воздушных транспортных услуг внутри страны. Тем не менее ожидается, что внутренний спрос значительно возрастет благодаря новой доле населения, которая сможет позволить себе авиаперелеты с меньшими затратами. Ожидается, что пассажиропоток увеличится на 35% к 2020 году, при этом транзитные перевозки увеличатся в 2,5 раза, а грузовые – удвоятся.

По данным Комитета гражданской авиации, потенциал роста также может быть реализован путем развития международного транзитного пассажиропотока в странах Центральной Азии, которые демонстрируют беспрецедентный рост. В 2018 году через Казахстан перелетело около 900 000 транзитных пассажиров, и ожидается, что к 2020 году эта цифра достигнет 1,6 миллиона человек. Увеличению числа транзитных пассажиров также способствовал трехдневный безвизовый режим для граждан Китая, путешествующих через Казахстан, который действует в течение нескольких лет, а также безвизовый режим для граждан Индии, введенный в прошлом году.

## Обзор

### Внутренний спрос

«Эйр Астана» продолжает рассматривать текущую рыночную среду как возможность для построения и укрепления своей маршрутной сети и продукта в долгосрочной перспективе.

При прогнозируемом росте ВВП на уровне 3,8% внутренний рынок авиаперевозок в Казахстане потенциально может вырасти к 2023 году. При низких затратах и сильном финансовом положении мы уверены, что сможем наилучшим образом реализовать данную возможность благодаря открытию FlyArystan, как дополнения к действующей маршрутной сети «Эйр Астаны» – главного национального перевозчика.

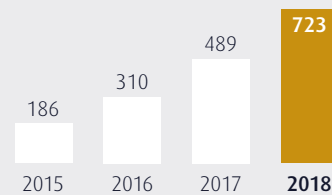
### Транзитный пассажиропоток

Приоритетное внимание компания «Эйр Астана» по-прежнему продолжает уделять международному рынку, поскольку к 2026 году парк воздушных судов Компании удвоится. Годовой рост транзитного пассажиропотока составил 48% в 2018 году и теперь составляет 32% от общего объема международных перевозок. Мы рассчитываем на дальнейшее расширение транзитного пассажиропотока за счет пассажиров с соседних рынков, таких как Китай, Индия, Россия, которые значительно больше, чем Казахстан. Транзитные перевозки представляют собой самый быстрорастущий сегмент, поскольку Компания оперирует в самом центре быстрорастущих центральноазиатских рынков с учетом удобного географического положения Казахстана в качестве хаба для пассажиропотока Великого Шелкового пути.

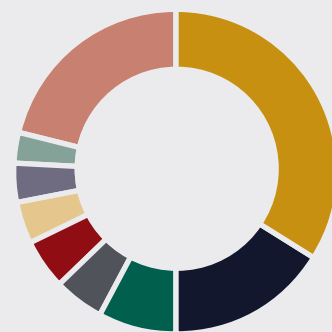
В связи с развитием экономических связей и увеличением туристического потока мы ожидаем увеличения пассажиропотока из Китая в ближайшие три-четыре года. Также ожидается существенное увеличение пассажиропотока шестой степени свободы воздуха (транзитный пассажиропоток) в/из Урумчи, поскольку у региона выгодное географическое положение между странами Центральной Азии и другими странами Шелкового пути.

Пассажиропоток стран СНГ также остается в центре нашего внимания – включая Россию, Грузию и Украину, которые являются ключевыми источниками образования пассажиропотока. В 2018 году мы открыли новые маршруты в Казань и Тюмень и надеемся ускорить расширение маршрутной сети в 2019 году, а вместе с тем увеличить провозную емкость для существующих направлений.

### Международный транзитный пассажиропоток Компании (пассажиры 6-й степени свободы воздуха, тыс. человек)



### Доля Компании на международном рынке перевозок внутри Казахстана



Источник: внутренние данные Компании

Эйр Астана	34%
Аэрофлот	16%
SCAT	8%
S7	5%
Turkish Airlines	5%
Украинские международные авиалинии	4%
FlyDubai	4%
Lufthansa	3%
Другие	21%



# ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

В 2018 году Компания продолжила благоприятно использовать свои конкурентные преимущества, несмотря на очень трудный год для всей отрасли в связи с высокими ценами на топливо.

Выручка увеличилась как на внутреннем, так и на международном рынке, что обусловлено увеличением среднего тарифа в первом случае и ростом пассажиропотока – в последнем. Рост международного пассажиропотока на 10,7% в большей степени был обусловлен продолжающимся ростом транзитных перевозок на 48% благодаря растущему значению наших хабов, через которые пассажиропоток из быстрорастущих рынков Китая, Индии, Украины и Центральной Азии продолжает стремительно развиваться. В 2018 году 31% пассажиров международных направлений приходился на транзитных пассажиров, которые составляли 24% в 2017 году. Это означает, что каждый третий пассажир компании «Эйр Астана» на международных маршрутах являлся транзитным.

Этот рост достигнут благодаря увеличению показателя ППКМ на 5%, за счет которого произошел рост коэффициента загрузки на 2,9% на международных маршрутах.

Расходы на топливо стали основной серьезной проблемой в 2018 году, рост данных расходов составил 47,8 миллиона долларов США, или 26%, при росте показателя ППКМ на 5%. Чтобы минимизировать потери в связи со стремительным ростом цен на топливо и сохранить прибыльность, Компания сократила свои провозные емкости на внутренних направлениях на 5%. Однако, возможно, одним из самых существенных изменений в показателях внутренних перевозок в 2018 году стало увеличение показателя дохода на ППКМ на 11%, что отражает устойчивость и гибкость нашей структуры деятельности.

Если бы не принятие мер в отношении управления затратами и доходами для снижения негативного эффекта от такого существенного увеличения стоимости топлива, Компании пришлось бы признать убыток по результатам 2018 года. Несмотря на масштаб негативного воздействия расходов на топливо, Компания сумела получить операционную прибыль в размере 36,5 миллиона долларов США, что на 42% ниже, чем в 2017 году, а также прибыль после вычета налогов в размере 5,35 миллиона долларов США, что на 86% ниже, чем за предыдущий год.

2018-й стал для Компании первым годом полного перехода функциональной валюты на доллар США. На протяжении многих лет все большая часть выручки компании «Эйр Астана» приходилась на иные валюты, чем тенге, и к сегодняшнему дню она достигла более 2/3 общего объема.

## Финансовые результаты деятельности

(тыс. долларов США)

	2018 г.	2017 г.	Изменение
Всего: выручка и прочие доходы	840 861	767 537	9,6%
Всего: операционные расходы	(804 355)	(704 282)	(14,2%)
Операционная прибыль	36 506	63 255	(42,3%)
Маржа операционной прибыли	4,3%	8,2%	(3,9п.п.)
Чистые финансовые расходы	(7 613)	(3 825)	(99,0%)
Чистый убыток от курсовой разницы	(16 885)	(10 370)	(62,8%)
Прибыль до налогообложения	12 008	49 060	(75,5%)
Расходы по подоходному налогу	(6 656)	(9 742)	31,7%
Прибыль за год	5 352	39 318	(86,4%)

## Выручка

(тыс. долларов США)

	2018 г.		2017 г.		Изменение
	Всего	% от общей выручки	Всего	% от общей выручки	
Выручка от пассажирских перевозок	810 353	96,4%	718 178	93,6%	12,8%
Выручка от грузовых и почтовых перевозок	20 703	2,5%	19 666	2,6%	5,3%
Прочие доходы	9 805	1,1%	21 215	2,7%	(53,8%)
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	-	-	8 478	1,1%	(100%)
<b>Всего: выручка и прочие доходы</b>	<b>840 861</b>	<b>100%</b>	<b>767 537</b>	<b>100%</b>	<b>9,6%</b>

В 2018 году выручка от пассажирских перевозок составила 96,4% от объема общей выручки и остается основной деятельностью Компании. На оставшиеся 3,6% приходится выручка от грузовых и почтовых перевозок (2,5%) и прочие доходы (1,1%).

## Выручка и операционные расходы



## Выручка в 2018 г.

(млн долл. США)

# 840,9

## Рост показателя ППКМ

# +5%

В результате, руководство Компании пришло к выводу, что доллар США наиболее лучше отражает характер базовых операций, событий и условий. Этот переход защищает активы Компании от колебаний валютного курса тенге к доллару США, что в будущем увеличит финансовую прибыль в связи с устранением негативного эффекта от курсовой разницы активов/обязательств Компании, выраженные в долларах. В 2018 году средневзвешанный курс доллара США к тенге вырос на 5,7% со средней стоимостью 344,71 тенге за 1 доллар США, который был равен 326 тенге в 2017 году. Средний обменный курс в декабре 2018 года (последний месяц отчетного года) составил 371,82 тенге за 1 доллар США.

### Операционные расходы

Операционные расходы увеличились на 14,2% – с 704,3 миллиона долларов США в 2017 году до 804,4 миллиона в 2018 году в связи со стремительным увеличением расходов на топливо. Это обусловило увеличение удельной себестоимости на ППКМ на 9% – с 5,2 цента США до 5,6 цента в 2018 году.

### Чемпионы Low-Cost

Благодаря максимально эффективной деятельности «Эйр Астана» имеет самый конкурентоспособный показатель затрат на ППКМ, в особенности по сравнению с другими авиакомпаниями с полным комплексом услуг. На основании ежегодного обзора отрасли Airline Cost Management Group (IATA), включающей в свой обзор 52 авиакомпании со всего мира – в том числе с полным комплексом услуг и низкобюджетных перевозчиков – мы должны отметить, что показатель затрат «Эйр Астаны» на ППКМ составляет примерно половину от европейских аналогов и на 13% ниже, чем у европейских низкобюджетных перевозчиков в соответствии с отчетом Airline Analyst 2017 года.

Эффективность является ключевой основой трех стратегических целей Компании, и мы продолжаем стремиться к улучшениям. В 2018 году финансовая группа запустила кампанию под названием Low Cost Champions – с целью вовлечения сотрудников, приближенных к операционным процессам Компании, к поиску новых возможностей. Более 300 представителей, участвовавших в кампании, поделились своими идеями, которые в настоящее время активно обсуждаются руководством Компании. Это является отражением глубокого и сплоченного чувства вовлеченности внутри Компании и отражает степень устойчивости культуры высоких стандартов, заложенной во всех департаментах Компании.

### Finnovation: working on efficiency

Проект Finnovation – программа финансовой трансформации бизнеса – был запущен в 2017 году. Целью программы является внедрение эффективного подхода к каждому процессу, действующему в Компании, устранение любых неэффективных процессов и ненужной ручной бюрократии, замена их эффективными средствами контроля и использование высвобождаемых ресурсов для новой волны мероприятий по эффективности затрат во всей Компании.

На протяжении 2018 года Finnovation несла ответственность за выработку инициатив. Программа незамедлительно дала первые положительные результаты. К ним относятся интеграция системы планирования ресурсов Компании (ERP) непосредственно с системами банками, с которыми сотрудничает Компания, автоматизированная обработка счетов, электронное обоснование платежей, заменившее ранее используемые бумажные версии, которые требовали физического перемещения документации, усиление

контроля и более широкая финансовая осведомленность в нефинансовых подразделениях. Помимо перечисленных выше проектов в 2019 году будет внедрен автоматический расчет начислений с использованием оперативных данных со сверкой данных системы со счетами поставщиков, что приведет к сокращению ручной работы и снижению рисков, связанных с человеческим фактором.

Результативная эффективность позволила выделить и направить сотрудников финансового департамента в качестве финансовых экспертов в другие подразделения. В течение 2018 года 36 хорошо обученных и компетентных членов команды присоединились к департаментам бортового обслуживания, наземного обслуживания, маркетинга и продаж, снова продемонстрировав доказанную эффективность инициативы внедрения сотрудников финансового департамента в департамент инженерно-технического обслуживания.

Новая структура вносит свой вклад в обеспечение высокого уровня оптимизации деятельности каждого из департаментов. Она позволяет оперативным департаментам устанавливать более эффективные механизмы контроля в начале процессов благодаря тесной совместной работе сотрудников финансовых и производственных подразделений, что в конечном итоге несет финансовые выгоды для Компании.

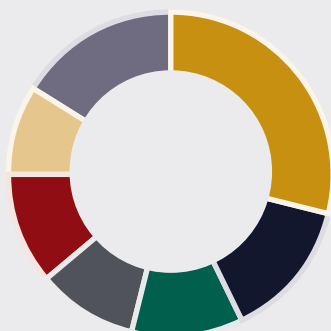
# ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР ПРОДОЛЖЕНИЕ

## Разбивка операционных расходов

(тыс. долларов США)

	2018 г.		2017 г.		Изменение
	Всего	% от операционных расходов	Всего	% от операционных расходов	
Топливо	231 316	28,8%	183 518	26,1%	26,0%
Аэропортовое обслуживание и навигация	112 251	14,0%	103 164	14,6%	8,8%
Обслуживание пассажиров	91 016	11,3%	86 635	12,3%	5,1%
Инженерно-техническое обслуживание	86 278	10,7%	69 173	9,8%	24,7%
Расходы по персоналу	80 014	9,9%	71 103	10,1%	12,5%
Расходы по операционному лизингу воздушных судов	71 413	8,9%	61 413	8,7%	16,3%
Прочее	132 067	16,4%	129 276	18,4%	2,2%
<b>Операционные расходы, всего</b>	<b>804 355</b>	<b>100%</b>	<b>704 282</b>	<b>100%</b>	<b>14,2%</b>

Разбивка операционных расходов в 2018 г. (%)



■ Топливо	29%
■ Аэропортовое обслуживание и навигация	14%
■ Обслуживание пассажиров	11%
■ Расходы по персоналу	10%
■ Инженерно-техническое обслуживание	11%
■ Расходы по операционному лизингу воздушных судов	9%
■ Прочее	16%

### Топливо

Топливо является основной статьёй операционных расходов для любой авиакомпании. Как следствие, волатильность цен на топливо оказывает прямое и существенное влияние на прибыльность авиакомпаний.

Расходы на топливо «Эйр Астана» выросли на 26% – с 183,5 миллиона долларов США в 2017 году до 231,3 миллиона в 2018 году, следуя резкому увеличению во второй половине 2017 года. Показатель ППКМ вырос на 5% в том же периоде.

Удельный вес расходов на топливо в операционных расходах, который составлял 26% в 2017 году, увеличился до 29% в 2018 году. Это было результатом роста цен на нефть во всем мире. Среднемесячная цена на нефть марки Brent росла на протяжении всего 2018 года, достигнув своего пика во второй половине 2018-го, – она составляла в среднем 81,03 доллара США за баррель в октябре 2018 года. В течение сезона высокого спроса нефть марки Brent составляла 70 долларов США за баррель. В результате средняя цена на топливо для компании «Эйр Астана» резко выросла – на 29% в 2018 году по отношению к 2017 году. В течение того же периода количество летных часов увеличилось на 3% – до 118 331 в 2018 году по сравнению с 114 811 часами в 2017 году.

### Прочие операционные расходы

К другим существенным статьям операционных расходов Компании относятся аэропортовое обслуживание и навигация, обслуживание пассажиров, инженерно-

техническое обслуживание, расходы по персоналу и расходы по операционному лизингу воздушных судов. Эти расходы выросли на 10% в 2018 году по отношению к предыдущему, в основном в связи с ростом как частоты полетов, количества пассажиров, так и увеличенных тарифов поставщиками иных услуг.

Расходы инженерно-технического обслуживания увеличились на 24,7% – за счет введения новых моделей воздушных судов, роста парка воздушных судов Компании, а также частоты полетов.

Расходы на аэропортовое обслуживание и навигацию увеличились на 8,8% в годовом выражении в связи с увеличенной частотой полетов на протяжении всего года. Расходы по безопасности для внутренних и международных маршрутов в ключевых аэропортах Казахстана выросли в связи с увеличением тарифов в конце 2017-го и в 2018 года.

Расходы по персоналу увеличились на 12,5% в 2017 году в связи с ростом количества сотрудников Компании и соответствующим увеличением заработной платы и социальных налогов. Среднее количество сотрудников Компании выросло на 5,4% – до 5 202 в 2018 году.

Расходы по операционному лизингу, выраженные в долларах США, выросли на 16,3% по отношению к уровню 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2018 года Компания эксплуатировала 34 турбореактивных воздушных судна.



**Операционная прибыль**

Стремительный рост мировых цен на топливо и последующее увеличение расходов на топливо на 47,8 миллиона долларов США и умеренный рост пассажиропотока в 2018 году привели к сокращению операционной прибыли на 42% – до 36,51 миллиона долларов США.

Срочные меры, предпринятые руководством Компании по оптимизации затрат, были эффективными, благодаря им Компания осталась прибыльной в 2018 году – была получена чистая прибыль в размере 5,35 миллиона долларов США. Маржа операционной прибыли сократилась на 3,9 процентных пункта – до 4,34%.

Прибыль до вычета процентов, налогов, износа, амортизации и аренды (ЕБИТДАР) Компании сократилась на 12,83% – до 130,86 миллионов долларов США. Маржа ЕБИТДАР/выручка сократилась на 15,6% – с 19,6% в 2017 году.

Компания имеет крупные обязательства по финансовой аренде, выраженные в долларах США. По состоянию на 31 декабря 2018 года общая сумма обязательств по финансовой аренде составила 281,5 миллионов долларов США, (-12,2% в годовом выражении). Компания признала 9,14 миллионов долларов США в качестве расходов на проценты по финансовой аренде в 2018 году.

**Чистые финансовые расходы**

Чистые финансовые расходы Компании за 2018 год составили 7,61 миллионов долларов США по сравнению с 3,83 миллионов долларов США в 2017 году, что обусловлено отменой резерва под обесценение финансовых активов в 2017 году в размере 4,75 миллионов долларов США. С июля по ноябрь 2017 года Компания взыскала денежные средства в размере 4,376 миллионов долларов США в порядке исполнительного производства в отношении АО «Delta Bank».

**Применение МСФО**

Два ключевых изменения применения стандартов отчетности МСФО, которые введены в действие с 1 января 2018 года – МСФО 9 и МСФО 15, были успешно внедрены. МСФО 9, относящийся к финансовым инструментам, и МСФО 15, в котором изменен бухгалтерский учет в выручке по договорам с покупателями. Команда «Эйр Астана» взяла лидирующую роль в процессе внедрения этих стандартов, помогая разработать метод, который стал основой для внедрения МСФО 9 для ряда крупных компаний в Казахстане.

Стандарт отчетности МСФО 16 меняет способ ведения Компаниями учета и отчета по лизинговым обязательствам.

Стандарт вступит в силу с 1 января 2019 и несет влияние на балансовый отчет авиакомпаний. В течение 2018 года Компания участвовала в отраслевых дискуссиях и внесла вклад в процесс лучшего внедрения нового стандарта. Финансовая группа представила видение внедрения МСФО 16 комитету по стратегическому планированию в июле 2018 года и Совету директоров в сентябре 2018 года. Компания сотрудничает с внешними аудиторами с самых ранних этапов, чтобы удостовериться в том, что хорошо подготовлена к стандарту МСФО 16, который вступит в силу с января 2019 года.

По состоянию на 31 декабря 2018 года и 2017 года уставной капитал состоял из 17 000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций номинальной стоимостью 147 150 тенге за одну акцию, что эквивалентно 1 000 долларов США за одну акцию с периода покупки.

**Операционная прибыль**

(тыс. долларов США)

	2018 г.	2017 г.	Изменение
Операционная прибыль	36 506	63 255	(42,29%)
Чистые финансовые расходы	(7 613)	(3 825)	(99,03%)
Чистый убыток от курсовой разницы	(16 885)	(10 370)	(62,83%)
Прибыль до налогообложения	5 352	39 318	(86,39%)

**Собственный капитал**

(тыс. долларов США)

	2018 г.	2017 г.	Изменение
Акционерный капитал	17 000	17 000	-
Резерв на переход функциональной валюты	(9 324)	(9 324)	-
Резерв по инструментам хеджирования за вычетом налога	(62 770)	(71 465)	12,17%
Нераспределенная прибыль	143 746	150 552	(4,52%)
Итого: собственный капитал	88 652	86 763	2,18%

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## Наш подход к корпоративной ответственности

«Эйр Астана» – социально-ответственная Компания. Мы достигаем поставленных стратегических целей благодаря нашей корпоративной культуре высоких стандартов и эффективности, в центре которой расположены устойчивое развитие и безопасность. Наши сотрудники тесно работают с местными сообществами, обеспечивая удовлетворение потребностей заинтересованных сторон и максимизируя ценность для всех.



### Безопасность

Благодаря приверженности новейшим стандартам мы достигли высоких показателей безопасности.



### Окружающая среда

Снижение негативного воздействия на окружающую среду является неотъемлемой частью нашего устойчивого развития.



### Сообщества

Мы поддерживаем социальные проекты, которые помогают развитию местных сообществ и популяризируют богатое наследие Казахстана.



### Наши люди

Наш коллектив отличается этническим разнообразием и высокой степенью вовлеченности. Стремление быть лучшими во всем и забота о благополучии наших сотрудников помогают привлекать лучших специалистов и предоставлять условия для раскрытия их потенциала.

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## БЕЗОПАСНОСТЬ

«Эйр Астана» рассматривает повышение показателей безопасности в качестве приоритетных направлений своей деятельности. Нашей целью является непрерывное повышение уровня безопасности и культуры во благо наших пассажиров и сотрудников.

Мы придерживаемся высочайших стандартов и лучших практик путем внедрения и поддержания комплексных процессов выявления и анализа опасностей и снижения рисков в рамках своей системы управления безопасностью полетов (СУБП).

Наша приверженность безопасности гарантирует соблюдение стандартов на протяжении всего цикла – от проектирования, производства, испытаний и сертификации до регулярных проверок и технического обслуживания после введения в эксплуатацию наших воздушных судов.

В 2002 году «Эйр Астана» начала операционную деятельность с тремя воздушными судами, и с тех пор мы выполнили 482 860 секторов и 1 218 745 налетов часов без происшествий. За это время мы увеличили количество пунктов назначения рейсов с 8 до 69, несмотря на закрытие четырех маршрутов из-за нерешенных вопросов безопасности полетов в аэропортах городов назначения.

### Соответствие стандартам безопасности

В мае 2017 года Компания прошла шестой аудит по эксплуатационной безопасности IATA Operational Safety Audit (IOSA), который осуществляется раз в два года. Следующая проверка IOSA будет проведена в мае 2019 года. «Эйр Астана» по-прежнему является членом рабочих групп IATA по обеспечению безопасности в кабине, по производству полетов и по диспетчерскому обслуживанию полетов. Цель – внесение своего вклада в улучшение стандартов IOSA и создание руководств по передовой практике IATA.

В 2018 году «Эйр Астана» успешно прошла три ежегодных аудита EASA Part 145 (линейное техническое обслуживание) в Алматы, Астане и Атырау, проведенные Управлением по делам гражданской авиации Соединенного Королевства, и аудит EASA Part 147 (Организация технического обслуживания), осуществленный Управлением по делам гражданской авиации Ирландии. Являясь держателем сертификата EASA Part 145, Компания полностью обслуживает свой парк, а также предоставляет услуги по техническому обслуживанию для 20 других воздушных перевозчиков. Также был проведен аудит по одобрению организации по техническому обслуживанию Министерства земли, инфраструктуры и транспорта Кореи (MOLIT).



Мы были первой авиакомпанией, прошедшей аудит EASA в качестве оператора третьих стран, что позволило выполнять рейсы в страны Европы – в декабре 2015 года, и возобновить сертификат оператора в 2017 году. Следующий аудит EASA состоится в 2019 году.

### Регулирующий надзор

Соблюдение Компанией соответствующих стандартов безопасности полетов и авиационной безопасности контролируется департаментом гражданской авиации Арубы, ответственным за летную годность, а также Комитетом гражданской авиации Казахстана и другими международными регулирующими органами.

В 2018 году «Эйр Астана» прошла следующие внешние регуляторные проверки:

- две запланированные инспекции по продлению действия сертификата эксплуатанта. Одна проверка на перроне и три инспекции в полете, проведенные Комитетом гражданской авиации Казахстана;
- ежегодный аудит производственных подразделений авиакомпании «Эйр Астана», проводимый департаментом гражданской авиации Арубы;
- обновление 31 сертификата летной годности воздушных судов департаментом гражданской авиации Арубы, а также трех первоначальных и одного экспортного (при возврате ВС) сертификата летной годности;
- пять инспекций, проведенных другими операторами.

Воздушные суда Компании прошли 38 инспекций SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft – оценка безопасности иностранных воздушных судов), проведенных членами ECAC (European Civil Aviation Conference – Европейская конференция гражданской авиации), и 113 инспекций на перроне, выполненных не участниками ECAC.

### Программы обеспечения безопасности

В 2018 году эксперты Компании по контролю полетных данных проанализировали 98,2% рейсов авиакомпании с целью выявления, измерения и оценки существующих рисков и принятия мер по минимизации таких рисков – с особым вниманием к тенденциям и коренным причинам.

В рамках внутренней программы соблюдения требований авиакомпания «Эйр Астана» провела около 164 аудитов соответствия на основании правил IOSA. Поддержанию программы мониторинга также способствуют членство и активное участие Компании в программах IATA по аудитам безопасности и качества, качества топлива (IFQP) и качества противообледенительной обработки (DAQCP). В основе нашего подхода – коллективное сотрудничество с целью положительного влияния на рабочие отношения и развития лучших практик, которые будут полезны для всех участников процессов. К сожалению, наше стремление к взаимному сотрудничеству не всегда получает поддержку: так, «Эйр Астана» ограничила полеты на одну из станций по причине несоответствий, связанных с противообледенительной обработкой воздушного судна.



# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания демонстрирует повышение уровня осведомленности о рисках со стороны производственного персонала. Это свидетельствует о высоком уровне доверия и культуры корпоративной безопасности, в результате чего в 2018 году количество сообщений по вопросам безопасности увеличилось на 19%.

«Эйр Астана» расширила программу тестирования запрещенных веществ путем внедрения усовершенствованных методов контроля над использованием наркотических веществ персоналом Компании, который так или иначе связан с обеспечением безопасности полетов (SSAA – Safety Sensitive Aviation Activity). Также осуществлялись проверки на употребление алкоголя членами летного экипажа во время эстафеты. В 2018 году общее количество проверок на употребление запрещенных веществ сотрудников SSAA удвоилось по отношению к предыдущему году.

В качестве инициативы по продвижению безопасности Компания провела 4-й региональный семинар по безопасности «Совершенствование СУБП: практика, проблемы и возможности», в котором приняли участие 123 представителя, включая ведущих специалистов операционных департаментов и менеджеров станций Компании, а также представителей девяти региональных авиакомпаний, производителей

воздушных судов, представителей ICAO и IATA, авиационных властей Казахстана, Европы и др.

Чтобы быть в курсе международных событий, мы продолжаем участвовать в форумах международных организаций по безопасности. Компания является постоянным членом технической группы по классификации авиационных происшествий IATA, которая определяет тенденции и проблемные области, связанные с эксплуатационной безопасностью и разработкой превентивных стратегий. Также «Эйр Астана» – член рабочей группы IATA по таксономии инцидентов, связанных с безопасностью, деятельность которой направлена на разработку новой таксономии отчетности об инцидентах IATA. Компания является активным членом Ассоциации Азиатско-Тихоокеанских авиалиний (AAPA – Association of Asia Pacific Airlines) и участвует в рабочих группах AAPA по выполнению полетов и безопасности.

В целях анализа внутренних процедур по расследованию инцидентов проводятся коучинговые и наставнические сессии. Например, был проведен внутренний тренинг «Начальное обучение по расследованию происшествий», инструктор из Flight Safety Consulting/экс-главный расследователь Канадского совета по безопасности на транспорте провел семинар по повышению квалификации специалистов по расследованию.

## Планы на 2019 год

Основные планы на 2019 год, установленные Компанией в области обеспечения соответствия корпоративной системы безопасности, включают:

- совершенствование внутреннего опыта в международно признанных приоритетных областях, таких как соответствие процедурам, управление траекторией полета;
- обновление сертификатов безопасности (аудит эксплуатационной безопасности IATA, сертификат эксплуатанта, сертификат в качестве оператора третьих стран), а также обновление сертификата утвержденной организации по техническому обслуживанию и авиационной учебной организации;
- расширение методологии исследования рисков для поддержки анализа данных безопасности;
- повышение качества аудитов, расследований и анализа данных о безопасности полетов с целью проактивного выявления рисков и мер по их предотвращению;
- улучшение мониторинга показателей безопасности полетов для обеспечения более эффективного реагирования на операционные риски и более активный мониторинг превентивных мер.



## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Снижение воздействия Компании на окружающую среду является фундаментальной частью устойчивого развития. Учитывая это, наша программа по защите окружающей среды включает следующие ключевые приоритеты:

- управление ресурсами, включая разработку и внедрение технологий, обеспечивающих эффективное использование природных ресурсов;
- принятие мер по предотвращению антропогенного изменения климата и выплата соответствующей компенсации за любой причиненный ущерб окружающей среде;
- мониторинг воздействия нашей деятельности на окружающую среду;
- обеспечение защиты окружающей среды в соответствии с международными стандартами.

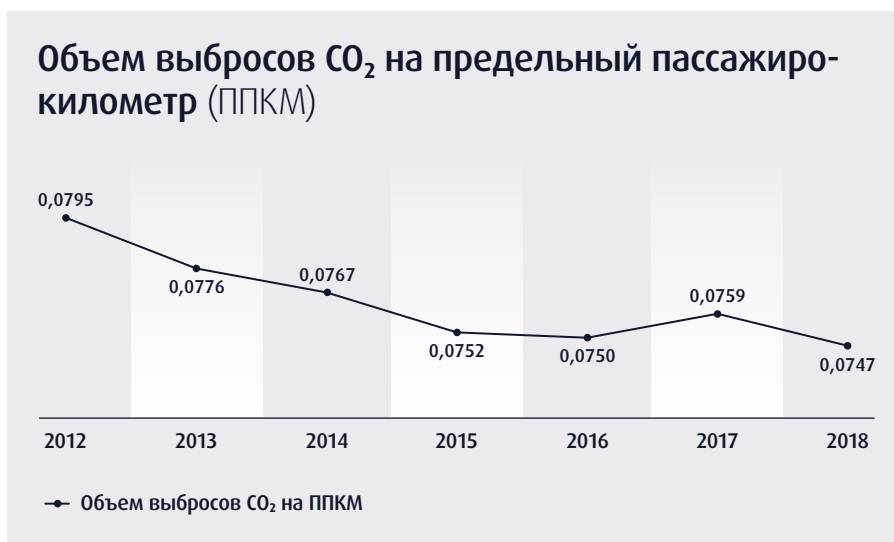
В рамках общей политики в области управления охраной труда и здоровья мы проводим регулярные аудиторские проверки для обеспечения строгого соответствия международным стандартам по выбросам в атмосферу. Мы поддерживаем их на минимально возможном уровне, используя молодой и эффективный парк воздушных судов, также предпринимаем шаги по модификации старых самолетов, которые не соответствуют стандартам по выбросам.

В 2018 году нами были проведены природоохранные мероприятия в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

### Расход топлива и выбросы парниковых газов (ПГ)

Мы осознаем, что выбросы углерода от воздушных перевозок способствуют изменению климата и несем ответственность за минимизацию влияния нашей деятельности. Компания постоянно стремится сократить выбросы углекислого газа на каждый километр полета, применяя экономичные и безопасные способы сокращения расхода топлива, в том числе уделяя приоритетное внимание эксплуатации эффективных воздушных судов и применению мер по снижению выбросов в атмосферу.

С этой целью мы проводим контроль и корректируем выбросы парниковых газов CO<sub>2</sub> с 2011 года – с момента введения требований Европейским союзом. Мы ежегодно информируем управление торговли выбросами Германии (DEHSt) о производимых выбросах. В настоящее время Компания



работает над новой схемой уменьшения и сокращения выбросов углерода (CORSIA) IATA, которая вступит в силу в январе 2019 года.

Программа «Эйр Астаны» по приобретению новых и по одновременному выводу из эксплуатации старых самолетов является одним из основных факторов, способствующих снижению общего выброса CO<sub>2</sub>.

Мы – единственная авиакомпания в Казахстане, эксплуатирующая самолеты семейства Airbus 320/321. Они являются самыми экономичными на рынке, обеспечивая лучшую экономию топлива и самый низкий уровень выбросов в своем классе. Airbus A320neo оснащен инновационными двигателями Pratt & Whitney, которые на 15% экономичнее своих предшественников.

Первый Airbus A320neo был поставлен и введен в эксплуатацию в ноябре 2016 года. «Эйр Астана» также эксплуатирует несколько самолетов Boeing 767-300ER и 757-200, которые оснащены инновационными технологиями, обеспечивающими отличную топливную экономичность.

На существующих самолетах мы модифицировали крылья за счет установки винглетов (Boeing) или шарклетов (Airbus), что дает два преимущества: во-первых, они обеспечивают большую топливную экономичность, во-вторых, за счет улучшения аэродинамики они делают возможным более оптимальное планирование полета.

Таким образом мы смогли сократить объем выбросов CO<sub>2</sub> на 6%, как показано на графике верху страницы.

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ

## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Согласно требованиям Экологического кодекса Республики Казахстан, Компания также подтверждает, что объем вредных веществ из стационарных источников в атмосферу не превышал установленных нормативов максимально допустимых выбросов.

Компания постоянно ищет пути сокращения производства вредных веществ из стационарных источников и соответствует установленным нормативам по предельно допустимым выбросам загрязняющих веществ как в Алматы, так и в Астане. Данные по выбросу вредных веществ указаны в таблице напротив.

Разрешение было получено на основе предельно допустимых норм выбросов, в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан:

1. По Алматы – № 0003871 от 12.01.2015 г.
2. По Астане – № KZ33VDD00083495 от 12.12.2017 г.

Следующие инвестиции были сделаны для мониторинга промышленных выбросов и разработки плана действий по охране окружающей среды (см. таблицу напротив Инвестиции в природоохранные мероприятия).

В соответствии с планом были выполнены следующие мероприятия:

- техническое обслуживание топливной аппаратуры и автомобильной техники, что позволяет уменьшить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- организация и отдельный сбор отходов;
- утилизация инструментов замера атмосферного воздуха;
- обучение и просвещение.

### Шум

Мы стремимся уменьшить влияние авиационного шума на людей, живущих рядом с аэропортами или на маршрутах полетов. При этом выбрали самолеты из семейства Airbus 320/321 и несколько самолетов Boeing 767-300ER, 757-200, которые оснащены инновационными технологиями, обеспечивающими самый низкий уровень шума.

Мы тесно сотрудничаем с нашими аэропортами, чтобы обеспечить высочайший уровень соответствия стандартам по шуму при поддержании высоких стандартов безопасности.

### Объем выбросов вредных веществ из стационарных источников в 2018 г.

Установленный норматив, г. Алматы	Фактический объем выбросов, г. Алматы	Установленный норматив, г. Астана	Фактический объем выбросов, г. Астана
33,1391 тонны/год	14,7209 тонны/год	71,61492 тонны/год	10,5691 тонны/год

### Инвестиции в природоохранные мероприятия

г. Алматы	176 069 долл. США
г. Астана	30 984 долл. США

### Отходы, переданные на утилизацию

Наименование отходов	г. Алматы	г. Астана
Отработанные шины	1060 кг	400 кг
Отработанные фильтры	480 кг	85,4 кг
Отработанные аккумуляторные батареи	274,21 кг	
Промасленная ветошь	470 кг	70 кг
Тара из-под ЛКМ	1205,6 кг	
Отработанные нефтепродукты (отработанное масло, Skydrol, другие агрессивные жидкости)		1270 кг
Сточная вода (от мойки колес и тормозов)	166 м <sup>3</sup>	
Отработанные люминесцентные лампы	1500 шт.	

### Отходы

Наши усилия по защите окружающей среды направлены на переработку. Например, мы отделяем всю нашу макулатуру и перерабатываем ПЭТ-бутылки и использованные батареи. В 2017 году мы начали переработку двух других видов отходов: металлической стружки и сточных вод, используемых для мытья колес и тормозов. В прошлом году около 130 000 литров сточных вод было вывезено у нашего авторизованного подрядчика «ПромТехноРесурс» (PromTechnoResurs).

Промышленные отходы вывозятся и утилизируются по мере их накопления в соответствии с договорами со специализированными организациями. Все опасные отходы сортируются и хранятся отдельно. В таблице сверху перечисляются виды отходов, переданных на утилизацию в 2018 году в рамках контракта на вывоз опасных отходов.

Мы также продолжаем сбор макулатуры. В 2018 году запустили проект среди сотрудников, направленный на поощрение сбора и передачи отходов ПЭТ для дальнейшей утилизации. Сотрудники собрали 80 килограммов отходов ПЭТ, которые были отправлены на переработку.

В рамках наших усилий по сокращению использования бумаги мы запустили новую систему ELMA для более эффективного управления бизнес-процессами. Платформа автоматизировала и оцифровала наш рабочий процесс, что помогло сократить расходы на бумагу и печать. Кроме того, это позволило более эффективно использовать время наших сотрудников, поскольку теперь у них есть возможность работать удаленно. Совершенствуя наши бизнес-процессы, мы сократили объем использования бумаги и ее переработку на 22 023 килограмма в 2018 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.



## СООБЩЕСТВА



### Социальные инвестиции и проекты

«Эйр Астана» играет активную роль в сообществах, поддерживающих деятельность Компании, и относится как к своим почетным гостям. Мы хотим, чтобы рост Компании благотворно влиял на сообщества и способствовал их развитию вместе с Компанией. Мы спонсируем многие проекты и мероприятия, которые в будущем окажут непосредственное влияние на наше общество, поскольку помогаем реализовать его потенциал как в экономическом, так и в социальном плане. Также поддерживаем проекты, направленные на защиту уникального наследия Казахстана, вкладывая время и деньги в проекты, которые демонстрируют растущему числу туристов ценность социальной и культурной значимости Казахстана внутри и за пределами Центральной Азии.

Разумеется, мы не можем поддержать каждый проект, который хотели бы, поэтому, будучи Компанией с высокой социальной ответственностью, устанавливаем высокие стандарты, когда речь идет о взаимодействии с потенциальными спонсорами и об определении приоритетов. Тем не менее мы убеждаемся, что любая предоставляемая нами поддержка (в финансовой или иной форме) применяется последовательно во всех наших проектах. Это включает в себя спонсорскую поддержку, пожертвования или сбор средств сотрудниками Компании, а также волонтерство.

Очень гордимся тем, что являемся официальным флагманом Казахстана и играем важную роль в процветании страны и повышении ее инвестиционной привлекательности. Мы вносим значительный вклад, поддерживая проекты, которые укрепляют местные предприятия, сообщества, персонал и инфраструктуру в целом. Наша социальная инвестиционная деятельность включает в себя:

- вовлечение сотрудников в благотворительную деятельность посредством сбора средств и возможности волонтерства;
- предоставление пожертвований и спонсорства местным, национальным благотворительным организациям и другим некоммерческим организациям;
- спонсорство благотворительных, ориентированных на клиентов и заинтересованных сторон мероприятий, где может быть продемонстрировано четкое, положительное влияние на сообщество;
- индивидуальная благотворительность – оказание адресной (прямой) поддержки группам населения, наиболее нуждающимся в помощи, включая детей из малообеспеченных семей с заболеваниями, детей с неизлечимыми заболеваниями в Республике Казахстан, ветеранов гражданской авиации РК, нуждающихся в лечении за рубежом.

### Благотворительность

Наш Комитет по социальным инвестициям играет важную роль в надзоре за благотворительными проектами. Он стремится претворить в жизнь участие компании «Эйр Астана» в работе местных сообществ путем выявления и выбора благотворительных организаций и проектов финансирования, которые приносят пользу сообществам и соответствуют деятельности и ценностям Компании. В состав Комитета входят четыре представителя от департаментов по корпоративным коммуникациям, продажам и маркетингу.

Как коммерческий и национальный перевозчик, мы чувствуем обязательство представлять Казахстан и рады, что достигаем ключевой цели, став признанным партнером, который вносит вклад в устойчивое экономическое и социальное развитие наших сообществ.

Как видно из таблицы на странице 33, авиакомпания на протяжении многих лет предоставляет бесплатные перелеты детям с заболеваниями и их семьям по медицинским причинам.

В 2018 году было выделено 44 594 доллара США на билеты для тяжелобольных детей и их родителей. Вместе с фондом «АЯЛА» мы также организовали празднование Рождества, чтобы собрать средства для специальных (коррекционных) школ-интернатов, детских домов, поддержали обучение на дому для детей с ограниченными возможностями. Также помогли приобрести современное оборудование для детских отделений интенсивной терапии в инфекционных больницах по всему Казахстану.

В 2018 году мы продолжили сотрудничество с благотворительными фондами, спонсировали социальные инициативы и поощряли волонтерство среди наших сотрудников. В рамках нашей программы вовлечения сотрудников в 2018 году мы начали благотворительную кампанию по сортировке, упаковке и передаче потерянных и найденных вещей в благотворительный фонд «Teen Challenge Kazakhstan» для поддержания их программы реабилитации, направленной на оказание помощи женщинам в трудных жизненных ситуациях, одиноким матерям без определенного места жительства, а также женщинам и детям, которые пострадали от физического и эмоционального насилия. В 2018 году мы продолжали проводить различные благотворительные акции по сбору средств для детей-сирот, как например акция нашего отдела наземной службы по сбору средств для детского дома в Талгаре.

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ СООБЩЕСТВА

## Природа

Вклад в важные, символические для нас, проекты может выражаться не только в финансовой поддержке.

Снежный барс – не только национальный символ Казахстана, но и одно из редчайших млекопитающих, численность которого быстро сокращается. Это связано с браконьерством и утратой среды обитания в Южном Казахстане. Поэтому была оказана поддержка казахстанскому фонду «Дикая природа без границ» в виде пожертвований в размере 10 000 долларов США.

Кроме того, чтобы помочь восстановить статус снежного барса в качестве символа

национальной гордости и символа гор Казахстана, поддержка должна нести не только материальный характер. Поэтому «Эйр Астана» сделала инновационный шаг и украсила свой первый Embraer E190-E2 изображением снежного барса, который был представлен на торжественной церемонии в декабре, чтобы привлечь внимание общественности к быстро уменьшающейся популяции снежных барсов в дикой природе.

Это стало своевременным шагом, поскольку мероприятие было проведено вскоре после неоднозначного решения Международного союза охраны природы

(МСОП) об исключении снежного барса из списка «находящихся под угрозой исчезновения» видов через 45 лет. МСОП реклассифицировал барса как «уязвимого», а это означает, что риск исчезновения животного менее актуален, чем полагали эксперты. Бедственное положение снежного барса должно быть более понятным, так как некоторые исследователи заявляют, что МСОП значительно преувеличил как количество барсов, так и скорость уменьшения их числа.



## Проекты, реализованные в 2018 году

Направление проекта	Название проекта	Описание
Ветераны	Предоставление авиабилетов ветеранам Великой Отечественной войны	«Эйр Астана» предоставила 3 840 авиабилетов ветеранам Великой Отечественной войны для поездок по Казахстану и в страны СНГ.
Медицина	Предоставление авиабилетов тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям	Было предоставлено 124 авиабилета тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям.
	Обеспечение современным оборудованием детских отделений интенсивной терапии при больницах Казахстана	3 317 долларов США было собрано в установленных кассах Алматы, Астаны и Атырау для поддержки благотворительной деятельности фонда «АЯЛА». Костанайская областная детская больница получила медицинское оборудование на сумму 3 128 долларов США.
Спонсор	Международный фестиваль под эгидой ЮНЕСКО «Планета искусства-2018»	Фестиваль посвящен празднованию 20-летия столицы Казахстана – Астаны. Было предоставлено 18 билетов. Основная цель этого проекта – поддержка и развитие талантливой молодежи, содействие межкультурному диалогу, а также укрепление и расширение связей между молодыми поколениями региона.
Пожертвования	Фонд «Дикая природа без границ» для проекта по сохранению снежного барса в Казахстане	«Эйр Астана» пожертвовала в фонд более 10 000 долларов США для поддержки проекта.
Волонтерство работников в благотворительных проектах	Бюро находок	В октябре департамент наземного обслуживания начал благотворительную кампанию по сортировке, упаковке и передаче предметов из бюро находок. Невостребованные вещи были сохранены и переданы в благотворительный фонд «Teen Challenge Kazakhstan – программа реабилитации женщин». Фонд оказывает поддержку социальной реабилитации и адаптации женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, одиноким матерям без определенного места жительства, женщинам и детям, которые пострадали от физического и эмоционального насилия, и детям, начавшим жить в детских домах.
	«Эстафета доброты»	Идея была впервые рождена в отделе по продаже билетов в аэропорту Алматы, и теперь ответственность передается из одного отдела в другой. В 2018 году отдел наземного обслуживания передал факел. Коллеги организовали ярмарку по сбору средств для поддержки детского дома в Талгаре.
	Новогодняя совместная инициатива «Письмо Деду Морозу» с благотворительным фондом «АЯЛА»	Ученики специальных (коррекционных) школ-интернатов, детских домов, а также дети на домашнем обучении или с ограниченными возможностями пишут письма Деду Морозу. Фонд «АЯЛА» украшает их праздник этими письмами. Любой может выбрать конверт, прочитать письмо и положить деньги на подарок ребенку или приобрести его самостоятельно. Елки были установлены в Алматы в центрах 1–4 и офисе аэропорта с письмами от 54 детей.



# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ НАШИ ЛЮДИ

## Помогая развитию талантов

Наши люди играют важную роль в реализации стратегии. В столь динамичном бизнесе, как наш, очень важно иметь стратегию управления талантами, которая будет привлекать и оказывать поддержку перспективному и вовлеченному штату специалистов. Мы стремимся нанимать и развивать первоклассных специалистов и поддерживаем высокий уровень вовлеченности персонала, продвигая ценности HEART (гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие), которые лежат в основе всех наших процессов, связанных с сотрудниками: набор, обучение и развитие, оценка эффективности и признание. Мы поощряем и продвигаем гибкую, гостеприимную и этичную культуру на рабочих местах, в благоприятной среде и с равными возможностями для всех.

«Мы нанимаем, оцениваем и поощряем сотрудников на основе их заслуг. Все наши люди – это таланты, и наша работа как руководителей по работе с персоналом состоит в том, чтобы максимально раскрыть потенциал сотрудников и повысить уровень их вовлеченности»

**Евгения Ни**, Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам



## Привлечение талантов

Мы стремимся сделать нашу Компанию прекрасным для работы местом, где сотрудникам открыты интересные и амбициозные возможности, превосходные условия карьерного роста, где сформирована сплоченная, инклюзивная и основанная на ценностях культура. Наиболее существенные факторы, на которые мы обращаем внимание при привлечении талантов, это:

- усиление своего бренда как лучшего работодателя;
- поддержка талантов через развитие, вовлечение и процветание;
- обеспечение гендерного равенства, противодействия коррупции и мошенничеству.

Мы добились успеха в этих областях посредством внедрения политик и процедур, а также мониторинга и контроля при регулярной оценке со стороны высшего руководства. Мы нанимаем и продвигаем людей на основе принципа меритократии и предоставляем равные права всем кандидатам – как внутренним, так и внешним, если они отвечают требованиям и обладают достаточными компетенциями и качествами.

В целях реализации наших долгосрочных целей развития мы постоянно работаем над привлечением новых работников, чтобы поддержать ежегодное расширение парка воздушных судов и маршрутной сети.

Мы запустили различные каналы рекрутинга, объединенные новым оригинальным подходом к обмену информацией и единой тематикой – «Примерь мечту». Развитие бренда работодателя сопряжено с реализацией стратегии роста Компании.

В 2018 году была продолжена рекрутинговая кампания «Примерь мечту», которая была запущена в 2017 году и направлена на отбор, трудоустройство и обучение кандидатов со всего Казахстана, а также на построение еще более открытых отношений с молодым поколением.

С каждым годом возрастает интерес молодежи к профессиям, связанным с авиацией, и наша главная цель – открыть новые возможности для построения профессиональной карьеры в авиации.

Мы запустили проект «День карьеры», в рамках которого представители Компании делятся с аудиторией своей историей успеха, также мы продолжили сотрудничество с молодежными организациями, такими как «100 профессий», «Найди свой путь» и «Лидерство KZ». В рамках этих проектов ученикам старших классов и студентам предоставляется возможность опробовать авиационный симулятор в условиях различных ситуаций, с которыми сталкиваются пилоты во время полета, послушать истории успеха пилотов, инженеров и бортпроводников.

Уже второй год подряд мы принимаем участие в Республиканском чемпионате

по робототехнике, где проводим семинары и презентуем профессию инженера для школьников. Мы также участвовали в качестве членов жюри в Республиканском конкурсе на лучший проект в области транспорта, организованном для школьников Университетом Крэнфилда и Республиканским государственным предприятием «Национальный институт интеллектуальной собственности» при Министерстве юстиции Республики Казахстан.

Конкурс проводился с целью повышения интереса к транспортной отрасли и углубления знаний среди студентов, которые были позже направлены в Университет Крэнфилда на ознакомительную программу.

Следуя лучшим мировым практикам, мы также запустили реферальную программу для привлечения квалифицированных пилотов по рекомендациям сотрудников Компании. Программа дала очень хороший результат, за 6 месяцев по рекомендациям было нанято семь квалифицированных пилотов, и это еще не предел.

В целях улучшения процесса найма сотрудников мы запустили новый карьерный веб-сайт [job.airastana.com](http://job.airastana.com), который стал для нас одним из важных приоритетов в процессе улучшения опыта кандидатов. Мы упростили процесс подачи заявок от кандидатов, они получают незамедлительную обратную связь от специалистов по набору персонала.



### Бренд работодателя

Набор и сохранение лучших сотрудников из большого числа высококвалифицированного персонала является ключевым приоритетом для «Эйр Астана». В 2018 году мы снова закрепили статус лучшего работодателя, и наша деятельность отмечена пятью ключевыми достижениями, которые позволили выделить наш бренд в Казахстане и за его пределами:

- в течение трех лет подряд мы возглавляем рейтинг самого привлекательного работодателя в Казахстане по версии Universum – ведущего международного агентства, специализирующегося на исследованиях в области брендинга работодателей;
- мы получили награду от компании HeadHunter в рамках «Премии HR-бренда Центральной Азии 2018 года» за проект KC Recognition – электронную систему признания заслуг;
- мы стали победителем международной бизнес-премии в области управления персоналом WOW!HR\_KZ, впервые проводившейся в Казахстане, в номинации «Цифровые решения» за проект автоматизации HR-процессов, за что «Эйр Астана» также была награждена Министерством труда Республики Казахстан;
- мы стали первой компанией в Казахстане, которая внедрила электронную систему безбумажного документооборота в целях эффективного управления бизнес-процессами в области управления персоналом, которая также может быть интегрирована в цифровой инструмент правительства РК в соответствии с «Дорожной картой по цифровизации Казахстана»;
- вместе с нашими партнерами, Words and Pictures, Компания стала финалистом Международного конкурса проектов по внутренним коммуникациям – FEIEA Grand Prix 2018 в номинации «Лучшее изменение коммуникационной стратегии» с проектом «Imagine if...», который связан с коммуникацией новой стратегии сотрудников Компании.

### Программа обучения пилотов Ab-initio

В 2018 году мы отметили 10-ю годовщину успешной программы обучения пилотов Ab-initio, которую запустили в 2008 году с целью улучшения ситуации с нехваткой местных кадров – квалифицированных пилотов, чтобы предоставить возможность молодым людям получить высокооплачиваемую профессию в престижной авиакомпании. В 2018 году количество заявок в программу Ab-initio

увеличилось на 74% по сравнению с 2017 годом. Программа продолжает обеспечивать наши потребности в квалифицированных пилотах, 178 выпускников программы уже являются капитанами или вторыми пилотами на наших воздушных судах типа A320, B767 и E190. В настоящее время 26 кадетов проходят обучение по этой программе, также ожидается поступление новых кадетов в апреле – мае 2019 года. Компания намерена ежегодно обучать 35–40 кадетов в течение последующих пяти лет.

### Программы стажировок

В целях поддержки государственных инициатив, таких как «Жас Оркен» и «Цифровое лето», которые предоставляют талантливым выпускникам возможность развивать карьеру в группах Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына», «Эйр Астана» успешно привлекла студентов вышеуказанных программ в рамках своей инициативы по прохождению стажировки, чтобы помочь им развивать карьеру.

Начиная с 2014 года в нашей Компании успешно действует программа стажировок. После успешной реализации в департаменте наземного обслуживания мы продолжаем внедрять программу стажировок в департаментах финансов, информационных технологий и электронного бизнеса, а также организаций полетов. В целом за период с 2014 по 2018 год 360 стажеров получили возможность работать в компании «Эйр Астана», 153 из них были успешно трудоустроены в дальнейшей.

### Принцип разнообразия и равных прав

«Эйр Астана» признает ценность действительно многообразного штата и гордится тем, что предоставляет равные возможности как мужчинам, так и женщинам разных возрастов, культур и национальностей. Мы поощряем культурный и профессиональный обмен и признаем своих зарубежных коллег мощным активом нашей Компании. Ценим их за уникальный международный опыт и вклад в организационную культуру, за разнообразие культур и мнений. В 2019 году мы планируем сосредоточиться на трех ключевых областях:

- продолжать поощрять и поддерживать принципы разнообразия и равных прав внутри Компании;
- обеспечить наличие необходимых инструментов и процедур для поддержки культуры разнообразия и равных прав;
- поощрять и продвигать внутреннее и внешнее партнерство.

## Привлечение талантов в цифрах

# 32

ярмарки вакансий и презентации в университетах

# 10

мероприятий со школьниками и их родителями по профориентации (Университет Крэнфилда, соревнования по робототехнике, проект «Найди свой путь», lessons.kz и пр.)

# 5

ознакомительных сессий на авиационном симуляторе со школьниками и студентами

# >3 500

общего количества участников, вовлеченных в эти мероприятия

## Принцип разнообразия и равных прав в цифрах

- Более 60% наших сотрудников – женщины
- Женщины составляют 41% всех топ-менеджеров
- Более 33% всех сотрудников – из разных этнических групп



# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ

## НАШИ ЛЮДИ

### **Вовлеченность**

«Создание привлекательной культуры, в которой мы живем благодаря нашим ценностям, руководствуясь примером, заботясь о своих коллегах и их развитии, является ключом к поддержанию имиджа бренда работодателя и нашего управленческого вклада в то, чтобы сделать «Эйр Астану» прекрасным местом для работы»

**Евгения Ни**, Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам

Мы считаем, что опыт и степень вовлеченности сотрудников тесно связаны, и, как и другие лидеры отрасли, продолжаем уделять приоритетное внимание трем ключевым элементам: физической, технологической и культурной среде. Мы понимаем: для создания устойчивой и привлекательной культуры нам необходимо поддерживать и поощрять диалог между людьми, чтобы обеспечить высокий уровень вовлеченности нашей команды.

Мы понимаем, что такие глобальные тенденции, как перестановка рабочей силы, демографические изменения, диверсификация рабочей силы, цифровизация и т. д., уже влияют на наш бизнес, и мы готовы принять эти вызовы и превратить их в возможности.

Чтобы улучшить понимание сотрудников, в 2018 году мы представили своим коллегам новую платформу улучшения вовлеченности сотрудников KС Recognition, которая помогает персонализировать признание заслуг и сделать это своевременным и прозрачным. Этот инструмент стал популярным в команде «Эйр Астана», и мы рассматриваем его как вклад в создание культуры признания заслуг внутри Компании и за ее пределами.

Мы также продолжили разработку KС App – мобильного приложения, которое улучшает коммуникации, помогая сотрудникам обмениваться идеями и быть в курсе последних новостей и инициатив Компании.

Такие инициативы получили положительные отзывы в результатах опроса вовлеченности сотрудников, проводимого совместно с американской компанией Gallup.

Опрос 2018 года, в котором приняли участие 1 462 сотрудника, показал, что вовлеченность

имеет положительную тенденцию. Этот результат свидетельствует об эффективности инициатив нашей Компании по развитию корпоративной культуры.

### **Вознаграждение**

«Эйр Астана» стремится предоставлять фиксированную и переменную оплату, а также краткосрочные и долгосрочные льготы (в том числе медицинское страхование), которые являются доступными, конкурентоспособными на рынке, гибкими и ориентированными на результат.

С 2016 года действует корпоративный пенсионный план для всех сотрудников в Казахстане. Целью этой инициативы является удержание ключевых сотрудников и формирование ответственного отношения работников к своей личной финансовой безопасности. Согласно плану, каждый сотрудник вносит 5% своего дохода ежемесячно. Компания обеспечивает встречный взнос в том же размере для всех работников в течение первых 10 лет непрерывного стажа работы. После 10-летнего стажа вклад со стороны Компании увеличивается. При определенных условиях работник может получить всю сумму своих пенсионных выплат, включая все взносы, уплаченные работником и Компанией, а также начисленный инвестиционный доход.

Мы предлагаем всем нашим сотрудникам следующие льготы:

- медицинское страхование;
- страхование от потери лицензии для пилотов;
- 50–90% скидки на рейсы авиакомпании «Эйр Астана» или авиакомпаний-партнеров;
- служебная развозка (на работу/с работы);
- покрытие расходов на мобильную связь;
- скидки в фитнес-залах;
- скидки в ресторанах, барах и отелях.

### **Развитие талантов**

«Эйр Астана» уделяет большое внимание развитию бизнес-лидеров и в сотрудничестве со Школой менеджмента Крэнфилда продолжает программы по обучению топ-менеджеров. Мы считаем, что сильная управленческая команда – один из ключевых факторов успеха организации.

В 2018 году мы добились значительных успехов в развитии учебной академии «Эйр Астаны» в соответствии с нашим 3-летним планом по созданию сильного бренда и центра передового опыта в нашей Компании для более широкой авиационной отрасли.

Наши основные цели:

- построить профессиональный и инновационный учебный центр;
- развивать централизованную и стандартизированную методологию обучения;
- развивать наш тренерский состав.

Основанная в 2015 году Академия объединяет все корпоративное операционное обучение под одной крышей и в настоящее время готовит авиационных специалистов по всем направлениям, включая пилотов, бортпроводников, инженеров и других специалистов гражданской авиации на уровне, соответствующем стандартам EASA.

В течение 2018 года все наши подразделения по обучению были объединены при Академии. Мы продолжали уделять первостепенное внимание разработке стратегии, чтобы превратить нашу Академию в центр передового опыта в области обучения и развития. Наша стратегия заключается в создании профессионального и инновационного учебного центра, который выведет «Эйр Астану» на новый уровень, сосредоточившись на четырех основных столпах: коммерческом и финансовом росте, стандартизации и упрощении, инновационных продуктах и обучении тренеров. Цель состоит в том, чтобы Академия применяла стандартизированную методологию обучения во всех подразделениях нашей Компании.

В соответствии с нашей политикой, направленной на развитие навыков и знаний наших сотрудников, в 2018 году мы продолжали проводить обучение и успешно запустили несколько новых корпоративных программ, программ по набору персонала и обучению для дальнейшего поощрения и мотивации лидерства и повышения производительности сотрудников. Это включало в себя ряд проектов внутри департаментов: производство полетов, бортовое обслуживание, продажи и маркетинг, наземное обслуживание и финансы. Электронное обучение и разработка систем являются ключевым элементом стратегии Академии как в 2018-м, так и в 2019 году. Сосредоточившись на электронном обучении, Академия фокусируется на упрощении, адаптации, самообучении и вовлечении сотрудников в процесс обучения.

### План развития учебной Академии «Эйр Астаны»



### Планирование талантов

Отрасль меняется и развивается быстрыми темпами. Все большее внимание уделяется заблаговременному выявлению лидерских талантов, чтобы отобранные кандидаты со временем стали ключевыми фигурами в руководящем составе. Наряду с операционной и финансовой эффективностью нам необходимо обеспечить управленческую устойчивость. Важность планирования преемственности имеет решающее значение, и мы осознали это в 2006 году, когда была внедрена программа «Планирование развития персонала и преемственности на всех уровнях».

В этом году мы выделили этот процесс в отдельный план мероприятий – так как это лучшая практика всех успешных организаций. Мы начали работу в этом направлении с руководящего состава и планируем в ближайшее время распространить процесс на все уровни управленческих и критически важных ролей в Компании, чтобы создать культуру устойчивого планирования преемственности.

Мы проводим программу «Таланты «Эйр Астаны», цель которой – выявление и развитие будущих лидеров среди неруководящего состава. Это возможность для наших коллег проверить себя и реализовать потенциал.

Две предыдущие программы дали отличные результаты: мы сохранили и продвинули 70% участников.

Наш процесс кадрового планирования и поиска талантов, а также образовательные и обучающие программы помогают находить и привлекать разных одаренных людей, развивать сотрудников, у которых есть мотивация и способность перейти на более высокие должности. Руководство Компании берет на себя ответственность за реализацию стратегии по обеспечению разнообразия и выступает в качестве образца для подражания в продвижении корпоративной культуры, которая основана на принципах разнообразия и равных прав.

### Права человека

«Эйр Астана» привержена защите прав человека. Это включает в себя соблюдение принципов, изложенных в декларации Международной организации труда об основных принципах и правах человека в сфере труда.

Компания имеет Кодекс деловой этики, а также придерживается Трудового кодекса Республики Казахстан. Также «Эйр Астана» внедрила другие политики, которые поддерживают признанные принципы прав человека, в том числе в отношении дискриминации, здравоохранения и безопасности, информирования о нарушениях и предотвращения взяточничества и коррупции.

### Политика в отношении взяточничества и уведомления о предполагаемых нарушениях

«Эйр Астана» стремится вести свой бизнес честно и добросовестно и ожидает, что все сотрудники будут соответствовать этим принципам.

Мы разработали новую Политику уведомления о предполагаемых нарушениях: в дополнение к существующим каналам информирования для сотрудников независимый сторонний оператор предоставит дополнительную возможность для сообщений по телефону, по электронной почте и через Интернет на анонимной основе.

Мы приветствуем выражение искренних опасений сотрудников в соответствии с новой политикой. Любые высказанные опасения будут тщательно расследоваться, а также будут приняты необходимые меры по результатам расследования.

Также нами разработана новая Политика по противодействию коррупции, чтобы обеспечить соблюдение как национальных, так и международных норм. Любое нарушение политики будет расценено как серьезное, потенциально оправдывающее немедленное увольнение.

### Современное рабство

Права человека определены во Всеобщей декларации прав человека, и мы стремимся к тому, чтобы наша практика и поставщики не нарушали их. Как международная авиакомпания, мы считаем, что организации, работающие в транспортном секторе, не должны принимать риск того, что какая-либо форма современного рабства может существовать среди некоторых поставщиков или партнеров по бизнесу. Наша политика предполагает процедуры, направленные на предотвращение современного рабства, и мы призываем сотрудников и подрядчиков сообщать о любых случаях или подозрениях о случаях современного рабства или торговли людьми.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## Корпоративная система управления рисками

Мы признаем важность управления рисками в качестве ключевого компонента системы корпоративного управления Компании. Управление рисками компании «Эйр Астана» основано на том принципе, что оценка рисков является неотъемлемой частью всех процессов деятельности Компании. В целях эффективного управления рисками и их снижения мы продолжаем развивать систему управления рисками, используя передовые практики оценки рисков в отрасли.

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является неотъемлемой частью корпоративного управления компании «Эйр Астана». КСУР Компании обеспечивает интеграцию со всеми другими аспектами бизнеса, включая корпоративное управление, управление эффективностью и методы внутреннего контроля. Практика управления рисками Компании также способствует совершенствованию в области устойчивого развития, позволяет провести оценку жизнеспособности и гибкости Компании для адаптации к меняющимся обстоятельствам. Одна из основных задач корпоративной системы управления рисками – оказание помощи Совету директоров и руководству в оптимизации результатов с целью расширения возможностей для создания, сохранения и в конечном итоге реализации стоимости Компании.

Политика управления рисками Компании была пересмотрена и обновлена в 2018 году, чтобы отразить изменения, внесенные «COSO Концептуальные основы управления рисками организации – Интеграция со стратегией и эффективностью», и обеспечить внедрение лучших международных практик в области управления рисками в рамках корпоративной системы управления рисками Компании.

В обновленной политике управления рисками подчеркивается важность учета рисков как при разработке стратегии, так и при повышении эффективности работы всех подразделений и их функций. Она также акцентируется на интеграции управления рисками в процессах деятельности всей организации.

Совет директоров, Комитет по аудиту, руководство Компании и каждый сотрудник имеют четко определенные роли и обязанности в рамках корпоративной системы управления рисками в целях обеспечения соблюдения требуемого поведения и культуры. Обязанности также распределены в целях разработки и внедрения эффективных методов управления рисками в Компании.

Совет директоров несет основную ответственность за контроль рисков в Компании и выполняет следующие функции управления рисками:

- установление (краткосрочных и долгосрочных) целей/задач Компании;
- утверждение политики Компании по управлению рисками;
- утверждение других политик Компании по управлению конкретными рисками;
- анализ отчетов внешних аудиторов о совершенствовании внутреннего контроля и управления рисками;
- рассмотрение и утверждение реестра рисков Компании и карты рисков на полугодовой основе;
- утверждение риск-аппетита и уровней толерантности к рискам Компании;
- рассмотрение отчетов руководителя структурного подразделения, ответственного за управление рисками, с описанием и анализом ключевых рисков Компании;
- рассмотрение отчетов об эффективности системы управления рисками Компании;
- мониторинг деятельности с помощью Комитетов Совета директоров.

По вопросу управления рисками Комитет по аудиту действует в интересах акционеров и обеспечивает надзорную поддержку Совета директоров в отношении надежности и эффективности системы управления рисками, а также выполняет следующие обязанности в рамках управления рисками:

- рассмотрение отчетов об изменениях карты рисков на полугодовой основе;
- рассмотрение изменений в реестре рисков и содержащейся в них информации;
- рассмотрение отчетов по ключевым рискам;
- рассмотрение риск-аппетита на ежегодной основе;
- рассмотрение отчетов с информацией о реализованных рисках на полугодовой основе;
- рассмотрение отчетов с информацией о любых существенных отклонениях от стандартного процесса управления рисками;
- при необходимости проверка отчетов с информацией о соответствии нормативным требованиям в отношении управления рисками.



## Система управления рисками



Комитет по рискам является консультативно-совещательным органом при Президенте Компании, который предоставляет предварительные обзоры и дает рекомендации Президенту для принятия решений по вопросам управления рисками Компании. Комитет отвечает за организацию эффективной корпоративной системы управления рисками и за создание структуры управления рисками для обеспечения эффективности и соответствия корпоративным политикам.

Комитет по рискам обеспечивает целостность и функциональность системы управления рисками, выполняя следующие функции:

- ежегодное утверждение стратегического плана корпоративной системы управления рисками (КСУР);
- реализация политики управления рисками;
- организация эффективной системы управления рисками, позволяющей выявлять и оценивать возможные риски;
- обеспечение соответствия структурных подразделений Компании положениям политики;
- полугодовое рассмотрение и предварительное утверждение реестра рисков Компании и карты рисков;
- ежегодный обзор и предварительное одобрение риск-аппетита Компании;
- подготовка ежеквартальных отчетов с информацией о реализованных рисках;
- рассмотрение и утверждение инструкции корпоративных рисков на ежегодной основе и оценка их статуса, указанных комиссией;
- рассмотрение и утверждение планов действий по управлению рисками по ключевым рискам, как минимум, на ежегодной основе;
- рассмотрение отчетов Компании по управлению рисками и принятие адекватных мер в пределах своих полномочий;
- утверждение методов реагирования и управления рисками в ответ на риски Компании;
- совершенствование внутренних процедур в области управления рисками.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Операционная структура Компании включает модель «Три линии защиты» («Линии ответственности»), которая обеспечивает сбалансированный подход к управлению рисками.

**Первая линия:** структурные подразделения и каждый сотрудник компании. Основными функциями структурных подразделений Компании в процессе управления рисками являются:

- выявление и оценка рисков, определение стратегии реагирования на риски, разработка и внедрение планов действий по управлению рисками для ключевых рисков, совершенствование системы управления рисками в рамках контролируемых/выполняемых операций;
- внедрение, мониторинг и совершенствование контрольных процедур в рамках доверенных бизнес-процессов;
- обеспечение соответствия полномочий каждого подразделения риск-аппетиту Компании;
- предоставление отчетов об исполнении планов действий по управлению рисками по ключевым рискам в подразделение по управлению рисками;
- ведение базы данных о реализованных рисках и бизнес-инцидентах;
- предоставление своевременной и полной информации о рисках заинтересованным сторонам, включая (но не ограничиваясь) подразделение по управлению рисками.

**Вторая линия:** структурное подразделение, отвечающее за управление рисками (подразделение по управлению рисками департамента управленческого учета и управления рисками).

Подразделение по управлению рисками отвечает за обеспечение и мониторинг внедрения эффективных практик управления рисками.

Основные функции подразделения по управлению рисками включают (но не ограничиваются):

- координация деятельности корпоративной системы управления рисками в Компании;
- уведомление Комитета по рискам и Совета директоров Компании о любых существенных отклонениях в процессах управления рисками;
- предоставление регулярных отчетов о рисках акционерам Компании;
- ведение базы данных реализованных рисков, отслеживание внешних факторов, способных оказать существенное влияние на риски;
- подготовка стратегического плана корпоративной системы управления рисками;
- контроль за полугодовым обновлением реестра рисков, карты рисков и планов действий по управлению рисками в отношении ключевых рисков;
- контроль оценки выявленных рисков/проведение оценки рисков с участием специалистов Компании;
- оценка и предварительное утверждение риск-аппетита Компании с Комитетом по рискам;
- подготовка сводных отчетов по рискам и их предоставление в Комитет по рискам, Комитет по аудиту и Совет директоров Компании;
- разработка, внедрение и обновление (соответственно) методологической основы управления рисками, политик, правил и процедур мониторинга рисков;
- обеспечение интеграции управления рисками с другими бизнес-процессами и развитие культуры управления рисками в Компании;

- координация стратегических, инвестиционных проектов с точки зрения достаточности раскрытия и анализа информации о рисках;
- предоставление работникам Компании методической и консультационной помощи по управлению рисками;
- сотрудничество с департаментом внутреннего аудита Компании в части формирования плана внутреннего аудита, обмена информацией, обсуждения результатов аудиторских проверок, обмена знаниями и методами;
- выявление любых возможных рисков (фактических или потенциальных), негативных тенденций, указывающих на усиление риска, анализ факторов, вызывающих риск, и оценка объема ожидаемых убытков.

**Третья линия:** департамент внутреннего аудита.

Департамент внутреннего аудита Компании выполняет следующие основные функции:

- аудит процедур управления рисками и методов оценки рисков, а также разработка предложений по повышению эффективности процедур управления рисками;
- предоставление отчетов об оценке эффективности корпоративной системы управления рисками Совету директоров Общества;
- другие функции в соответствии с утвержденным Положением.

Департамент внутреннего аудита Компании проводит регулярные проверки для выявления любых пробелов и недостатков в системе управления рисками (в том числе с привлечением внешнего независимого консультанта).

## Существенные риски

Компания определяет риски в соответствии с их потенциальным существенным влиянием на реализацию стратегии и бизнес-целей.

Ключевые риски – это риски, которые в случае их реализации могут оказать существенное негативное влияние на достижение стратегических целей, которым Компания уделяет особое внимание. Основные риски представлены в виде таблицы внизу.

● Низкая ● Средняя ● Высокая

Название риска	Описание	Снижение риска
<p><b>1</b></p> <p><b>Риск авиационного происшествия</b></p> <p>●</p>	<p>Эффективное управление безопасностью имеет решающее значение для минимизации возможных инцидентов или аварий. Последствия такого события могут оказать неблагоприятное влияние на Компанию.</p>	<p>В целях снижения рисков, связанных с безопасностью полетов, Компания создала систему управления безопасностью полетов и контроля соблюдения, с помощью которой она проводит проверки соблюдения и мониторинга эффективности, а также устанавливает и контролирует показатели эффективности безопасности полетов. В Компании действует эффективная программа обучения учета человеческого фактора. Особое внимание уделяется соблюдению процедур. В частности, в области полетных тренингов Компания сделала значительные инвестиции в подготовку инструкторов с упором на стандартизацию.</p> <p>Регулярные независимые оценки проводятся регулирующими органами, Европейским агентством авиационной безопасности (EASA), Управлением гражданской авиации Арубы и Комитетом гражданской авиации Казахстана, а также в рамках отраслевых аудитов (IOSA).</p>
<p><b>2</b></p> <p><b>Риск нехватки квалифицированных пилотов</b></p> <p>●</p>	<p>Производственные показатели и планирование полетов компании «Эйр Астана» зависят от многих факторов, одним из которых является способность сохранения достаточного количества квалифицированных пилотов.</p>	<p>Для минимизации этого риска «Эйр Астана» начала программу обучения пилотов Ab-initio, которая действует с 2009 года, в ней уже приняли участие более 210 пилотов. В 2016 году первый из выпускников был повышен до звания капитана. Эта программа – важный источник местных пилотов и краеугольный камень нашей долгосрочной стратегической цели по обеспечению постоянного притока экипажа. «Эйр Астана» также набирает пилотов напрямую с внутреннего рынка. Программа Ab-initio и рекрутинг местных пилотов являются основными источниками, которые дополняются привлечением подрядчиков на международном рынке труда. Компания постоянно пересматривает условия труда, чтобы убедиться, что является конкурентоспособной. Кроме того, в 2018 году Компания запустила реферальную программу – инструмент найма, при помощи которого действующим сотрудникам рекомендуется приглашать своих друзей и/или родственников на открытые вакансии пилотов.</p>
<p><b>3</b></p> <p><b>Риск непредоставления качественного обслуживания в соответствии со стандартами обслуживания</b></p> <p>●</p>	<p>Поддержание высокого уровня удовлетворенности клиентов имеет важное значение для Компании. Непредоставление высококачественных услуг может подорвать репутацию Компании, привести к оттоку клиентов и снижению рейтинга Skytrax, а также к невозможности сохранить награду TripAdvisor, полученную в 2018 году.</p>	<p>«Эйр Астана» предлагает всесторонние программы обучения, направленные на поддержание высокого уровня навыков бортпроводников. Структура отдела бортового обслуживания предусматривает внедрение дополнительных механизмов контроля в ежедневные рабочие процедуры бортового экипажа. Отдел качества и стандартов выполняет регулярный мониторинг удовлетворенности клиентов посредством разнообразных процедур (например, отзывы пассажиров через бортпроводников-инструкторов) и устанавливает стандарты для поддержания высокого качества услуг бортпроводников. Отдел производительности ведет непрерывную работу с бортпроводниками для поддержания необходимых уровней мотивации и эффективности в соответствии с установленными стандартами.</p>

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

● Низкая ● Средняя ● Высокая

Название риска	Описание	Снижение риска
<p><b>3</b></p> <p><b>Риск непредоставления качественного обслуживания в соответствии со стандартами обслуживания</b> продолжение</p> <p>●</p>	<p>Описание читайте на стр. 41</p>	<p>Производственный отдел и центр по работе с бортпроводниками оказывают поддержку при решении ежедневных рабочих вопросов, что позволяет бортпроводникам концентрироваться на своих основных обязанностях, заключающихся в обеспечении бортового обслуживания высокого уровня. Отдел продукции и организации питания отвечает за предоставление бортового питания в соответствии с высоким уровнем сервиса. Для повышения удобства в процессе организации перелета IFS предоставлены планшеты CrewPads, которые содержат всю важнейшую информацию, необходимую для полета, например, подробные сведения о пассажирах, предпочтениях в отношении питания и т. п. в целях персонализации сервиса как для пассажиров бизнес-класса, так и для членов бонусной программы Nomad Club и повышения лояльности пассажиров.</p> <p>Процесс набора персонала для наземных служб организован таким образом, чтобы нанимать людей, ориентированных на обслуживание клиентов. Сотрудники проходят обширное обучение в соответствии со стандартами Компании. В течение испытательного срока вновь принятые сотрудники находятся под контролем опытного тренера, который помогает и корректирует работу новичков. Ежедневная оценка работы производится супервайзером, он помогает контролировать уровень квалификации персонала (включая качество предоставляемых услуг) и устранять недостатки.</p>
<p><b>4</b></p> <p><b>Риск кибератак и сбоев информационной системы</b></p> <p>●</p>	<p>Система и инфраструктура информационных технологий Компании жизненно важны для ее регулярной деятельности. В условиях растущей роли технологий компании в настоящее время все больше подвержены кибератакам и сбоям в информационных технологиях, которые могут привести к значительным потерям в репутации и финансах.</p>	<p>Чтобы справиться с этим риском, «Эйр Астана» внедрила надежные меры кибербезопасности. Компания разработала процессы, соответствующие лучшим отраслевым практикам и стандартам в области информационной безопасности. Обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности и ознакомление с политикой информационной безопасности проводится на постоянной основе для повышения осведомленности сотрудников об информационной безопасности. Инфраструктура информационных технологий полностью ориентирована на поддержание непрерывности бизнеса в наилучших возможных пределах благодаря наличию систем резервирования и резервного копирования.</p>
<p><b>5</b></p> <p><b>Риск увеличения расходов на топливо</b></p> <p>●</p>	<p>В 2018 году цена на нефть существенно увеличилась – по отношению к предыдущему году более чем на 30%. Этот рост значительно повлиял на авиационную отрасль, поскольку расходы на топливо являются основной статьей расходов любой авиакомпании. Следовательно, как и все отраслевые компании в этой области, «Эйр Астана» также подвержена рискам, связанным с высокой волатильностью цен на топливо и сопутствующими расходами.</p>	<p>Компания проводит переговоры с казахстанскими поставщиками с целью обеспечения конкурентной цены путем заключения стабильных контрактов. Кроме того, «Эйр Астана» ведет постоянные переговоры с поставщиками о снижении цен. Одним из важных аспектов является постоянный мониторинг альтернативных поставщиков на рынке для внутренних и международных станций. В качестве дополнительного инструмента снижения риска «Эйр Астана» также применяет топливный сбор на внутренних и международных маршрутах, в отношении которых Компания не сталкивается с ограничениями. Размер топливного сбора зависит от цен на топливо и рыночных условий.</p> <p>В целях снижения общего объема потребления топлива Компания в последние годы добавила к своему парку новые, более экономичные самолеты, в том числе Airbus A320neo и Airbus A321neo (с новым вариантом двигателя). Кроме того, некоторые программы подготовки пилотов Компании включают навыки обеспечения топливной эффективности.</p> <p>В 2018 году Компания заключила соглашения о хеджировании топлива с международными банками с рейтингом «А» в отношении объемов, закупаемых на международном рынке на 2019 год.</p>



● Низкая    ● Средняя    ● Высокая

Название риска	Описание	Снижение риска
<p><b>6</b></p> <p><b>Риск невозможности разработать выгодный план маршрутной сети</b></p> <p>●</p>	<p>Наша цель – создание сети международных маршрутов, обеспечивающих удобное расписание для прямого пассажиропотока и частые стыковки между международными и внутренними рейсами. Отсутствие надлежащей диверсификации может помешать эффективному расширению маршрутной сети и воспрепятствовать получению целевых доходов. Кроме того, Компания подвержена риску потери или сокращения числа текущих и невозможности внедрения новых маршрутов в соответствии с разработанным ею планом.</p>	<p>Для управления данными рисками Компания своевременно подает заявки на слоты, ведет переговоры с координаторами для получения новых слотов, работает в тесном контакте с Комитетом гражданской авиации Казахстана (КГА РК) для обеспечения предоставления коммерческих прав на перевозку, регулярно проводит анализ эффективности маршрутов, генерирует прогнозный анализ маршрутов и использует информацию из баз данных. В случае необходимости в план сети маршрутов вносятся соответствующие изменения.</p>
<p><b>7</b></p> <p><b>Риск нехватки ключевых управленческих кадров</b></p> <p>●</p>	<p>Сохранение ключевого управленческого персонала имеет важное значение для дальнейшей успешной деятельности Компании и принятия важных управленческих решений.</p>	<p>Признавая, что люди являются одним из наиболее важных ресурсов, «Эйр Астана» разработала план преемственности для ключевых руководящих должностей, чтобы обеспечить развитие лучших кандидатов. Кроме того, в 2010 году Компания реализовала программу для выявления талантов среди сотрудников младшего уровня.</p>

## Страхование

Одним из инструментов управления рисками, используемых «Эйр Астаной», является страхование: путем выплаты авансовой премии некоторые риски передаются иным контрагентам.

Компания заключает соглашения со страховыми компаниями, соответствующими требованиям, изложенным в ее внутренней политике, в целях обеспечения эффективной защиты интересов. Кроме того, принимаются меры по обеспечению финансовой надежности страхового покрытия и по его приобретению посредством прозрачных процедур. Каждое страховое покрытие авиакомпании «Эйр Астана» обновляется на ежегодной основе.

### Авиационное страхование

«Эйр Астана» покрывает авиационные риски посредством услуг от лидирующих брокеров на ведущих международных рынках страхования. Компания страхует свои авиационные риски посредством оформления следующих типов договоров страхования:

- авиационное страхование всех рисков имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой

ответственности авиакомпании перед третьими лицами;

- авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных рисков (страхование франшизы);
- авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушного судна, включая запасные части;
- авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

### Неавиационное страхование

Помимо покрытий по авиационному страхованию авиакомпания «Эйр Астана» на постоянной основе приобретает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также

полисы, обеспечивающие страхование работников от несчастных случаев и покрытие медицинских расходов. Компания приобретает следующие основные виды неавиационных страховых полисов:

- медицинское страхование сотрудников;
- страхование ответственности директоров и должностных лиц Компании;
- страхование имущества;
- страхование транспортных средств (ОСАГО и КАСКО);
- обязательное страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых (официальных) обязанностей;
- страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- страхование на случай потери лицензии пилота.

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИИ

«Система корпоративного управления нашей Компании основана на таких ключевых принципах, как справедливость, честность, ответственность, прозрачность, профессионализм и компетентность.»

## Уважаемый акционер,

Внедряя эффективные политики в области корпоративного управления, мы обеспечиваем соответствие принципов управления Компании и интересам всех стейкхолдеров. Впервые применяя элементы Кодекса корпоративного управления Великобритании, мы стремимся добиться значительного прогресса в области соответствия своей отчетности лучшей международной практике.

Совет директоров играет ключевую роль в управлении деятельностью Компании, направленной на обеспечение желаемых результатов для своих стейкхолдеров. Мы стремимся обеспечить условия для успешного развития Компании и ее сотрудников, безопасные и комфортабельные перелеты нашим клиентам, а также повысить долгосрочную акционерную стоимость и обеспечить устойчивое развитие Компании.

Мы создали надежную систему, которая способствует эффективному принятию решений для достижения указанных приоритетов. Наша система корпоративного управления следует таким принципам, как справедливость, честность, ответственность, прозрачность, профессионализм и компетентность.

Совет директоров распределяет обязанности между своими членами по ключевым приоритетным областям. Структура деятельности Совета директоров обеспечивает высокий уровень взаимодействия между корпоративными

органами Компании и Советом директоров по следующим приоритетным направлениям:

- права и интересы акционеров;
- эффективное управление Компанией и ее надзор над руководством;
- справедливое раскрытие информации и прозрачность;
- законность и этика;
- дивидендная политика;
- кадровая политика;
- защита окружающей среды;
- корпоративные конфликты и конфликты интересов;
- корпоративная ответственность.

В стремлении соответствовать лучшим международным практикам мы постоянно развиваем систему корпоративного управления. Мы внедряем практики, которые соответствуют принципам, установленным ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития) и Кодексом корпоративного управления Великобритании, для обеспечения надлежащих стандартов ответственности, подотчетности, эффективности, прозрачности и раскрытия информации, особенно в части управления рисками и внутреннего контроля.

Я рад сообщить, что наши основные задачи по совершенствованию системы корпоративного управления, установленные в 2017 году, были достигнуты в 2018 году.

Во-первых, были внесены изменения в Устав Компании, утвержденные Общим собранием акционеров, которые дают возможность увеличения количества независимых директоров в составе Совета и избрания Президента/генерального директора Компании в состав Совета директоров.

Во-вторых, подготовка к внедрению нового Кодекса корпоративного управления, основанного на стандартах Кодекса Великобритании, и завершена и будет вынесена на утверждение Советом директоров и акционерами в 2019 году. Предпринятые меры также были адресованы

на повышение эффективности Совета директоров и развитие новых процедур и политик, направленных на улучшение практик по противодействию коррупции и устойчивого развития.

При анализе нашей практики корпоративного управления мы стремимся проводить сравнение с международными стандартами. Надеемся соответствовать основным принципам и положениям, изложенным в Кодексе корпоративного управления Великобритании, выпущенном Советом по финансовой отчетности Великобритании (FRC). Мы считаем, что Кодекс является надлежащим и соответствующим для деятельности нашей Компании и поможет обеспечить эффективную структуру управления и защитить интересы наших акционеров, создавая и сохраняя стоимость Компании.

В-третьих, новые автоматизированные технологии были внедрены с целью обеспечения наилучшего использования материалов на заседаниях Совета директоров и увеличения полезного использования времени директорами на заседаниях Совета.

Далее вы можете ознакомиться с деятельностью и практикой в области корпоративного управления, в частности, с деятельностью Совета директоров, его ролью и полномочиями, а также с деятельностью каждого Комитета Совета директоров в течение 2018 года.

**Нуржан Байдаулетов,**  
Председатель Совета директоров

# СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



## Акционеры

Принятие решений по всем существенным вопросам, касающимся деятельности Компании, относится к компетенции Общего собрания акционеров, которое проводится на ежегодной основе либо созывается в установленном порядке (при необходимости) по вопросам, рассмотренным и вынесенным Советом директоров.

51% акций Компании принадлежит АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». Фонд был образован 3 ноября 2008

года в соответствии с указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года и постановлением правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года в целях повышения конкурентоспособности и устойчивости национальной экономики и смягчения внешних факторов риска на рост экономики страны.

49% акций Компании принадлежат BAЕ Systems (Kazakhstan) Limited – дочерней компании британской корпорации BAЕ Systems PLC, которая занимается разработкой, доставкой

и поддержкой систем в области вооружений, безопасности и в аэрокосмической сфере, использующихся в воздухе, на суше, на море и в космосе.

В 2018 году было проведено пять общих собраний акционеров, в том числе годовое общее собрание акционеров – 31 мая 2018 года.

# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

## КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

### Нуржан Байдаулетов

#### Председатель Совета директоров

Неисполнительный директор

##### Дата избрания

Декабрь 2008 года

##### Квалификация и опыт

В 1986 году окончил Московский государственный институт путей сообщения и управления железнодорожного транспорта. Карьера в транспортной отрасли – почти 30 лет.

До начала работы в АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» в 2008 году в качестве главного директора по управлению активами, а затем управляющего директора занимал должности Вице-министра транспорта и коммуникаций, Председателя Комитета путей сообщения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан. С 2012 по 2016 год – Председатель Совета директоров АО «Казпочта» и АО «Национальная компания «ҚазақстанТемірЖолы».

##### Прочие назначения

Председатель Совета директоров АО «Казхателеком» (с 2012 года), Председатель Совета директоров АО «QazaqAir» (с 2017 года).

### Гани Битенов

#### Неисполнительный директор

##### Дата избрания

Январь 2017 года

##### Квалификация и опыт

Доктор права (Doctor of Civil Law), Университет Макгилла (г. Монреаль, Канада); магистр права (LLM), Абердинский университет (г. Абердин, Великобритания), магистр экономики (МА), Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (г. Алматы, Казахстан).

Занимал ключевые должности в международных (Bracewell & Giuliani) и казахстанских юридических компаниях. В 2012 году возглавлял Департамент по защите имущественных прав государства Министерства юстиции Республики Казахстан, с 2013 года – Заместитель директора ТОО «Консалтинговая группа «Болашак», с 2016 года – управляющий директор по правовому сопровождению и рискам, член правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

##### Прочие назначения

Арбитр Шанхайского международного арбитражного центра, член Казахстанской ассоциации юристов нефтегазовой отрасли.

### Майлз Уэсткотт

#### Неисполнительный директор

##### Дата избрания

Март 2018 года

##### Квалификация и опыт

Майлз Уэсткотт является выпускником Бристольского университета. Имеет опыт работы в бухгалтерии и финансовом менеджменте, включая сферы консалтинга, розничной торговли и гостиничного бизнеса.

Майлз является членом Института дипломированных бухгалтеров Англии и Уэльса и Председателем попечительского совета пенсионной программы Royal Ordnance. В 2001 году Уэсткотт присоединился к BAE Systems и с тех пор занимал ряд руководящих финансовых должностей в компании как в наземном, так и в воздушном секторах, а с недавних пор занимает должность финансового директора в подразделении военных воздушных сил. В его обязанности входит финансовое руководство долгосрочными, сложными оборонными контрактами, программами снижения затрат, внедрением систем, интеграцией бизнеса и привлечением клиентов в Великобритании и за рубежом.

##### Прочие назначения

Финансовый контролер группы компаний BAE Systems с января 2018 года, также отвечает за слияния и поглощения.

#### Членство в комитетах



Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

#### Членство в комитетах



Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

#### Членство в комитетах



Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

#### Комитеты Совета директоров

- А Комитет по аудиту     Н Комитет по назначениям и вознаграждениям     С Комитет по стратегическому планированию  
 О Комитет по корпоративной социальной ответственности     К Комитет по казначейству     Председатель Комитета  
 Альтернативный член



**Алан Фрэйзер****Неисполнительный директор****Дата избрания**

Январь 2015 года

**Квалификация и опыт:**

Окончил Университет Стратклайда, имеет степень бакалавра в области бухгалтерского учета и экономики, сертифицированный бухгалтер (Глазго). С 1989 года – финансовый директор British Aerospace, с 1995 года – финансовый директор, директор по стратегии Royal Ordnance Plc, дочерней компании British Aerospace. С 1998 года – управляющий директор Hecklerand Koch GmbH. В период с 1999 по 2014 год работал в BAE Systems: директор по слияниям и поглощениям, директор по стратегии и развитию бизнеса регионального подразделения, управляющий директор.

**Прочие назначения**

Неисполнительный директор Trig Avionics Limited – компании, занимающейся проектированием, разработкой и производством авионики, обслуживающей рынок авиации общего назначения. Базируется она в Эдинбурге, Шотландия.

**Членство в комитетах**

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

**Дмитрий Ларионов****Независимый неисполнительный директор****Дата избрания**

Апрель 2008 года

**Квалификация и опыт:**

Ведущий эксперт в области бухгалтерского учета и финансовой отчетности, имеет ряд квалификаций: сертифицированный директор (CertfioD) Института директоров Великобритании, сертифицированный директор по корпоративному управлению (CCGD) Казахской ассоциации независимых директоров. С 2003 по 2010 год – Заместитель Председателя, член совета Палаты профессиональных бухгалтеров Республики Казахстан. С 2008 по 2010 год – член комитета по развитию Международной федерации бухгалтеров. С 2008 по 2015 год – независимый директор АО «Казахтелеком».

**Прочие назначения**

Член консультативного совета по бухгалтерскому учету и аудиту при Министерстве финансов Республики Казахстан, независимый директор АО «НК «Астана ЭКСПО 2017», АО «НК «Казахстан инжиниринг», консультант центра реформы финансовой отчетности Всемирного банка, международный партнер по телекоммуникациям АО «BDO KazakhstanAudit».

**Членство в комитетах**

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

**Лорд Томас Александр Хескет****Независимый неисполнительный директор****Дата избрания**

Ноябрь 2007 года

**Квалификация и опыт:**

Имеет долгую и успешную карьеру на государственной службе и в сфере международного бизнеса. С 1990 года – министр индустрии департамента торговли и индустрии Великобритании. С 1991 по 1993 год – капитан почетного эскорта королевы, главный Партийный организатор Палаты лордов Парламента, член Тайного совета Великобритании. Затем занимал должность Председателя авиакомпании British Mediterranean Airways (по 2007 год), а также неисполнительного заместителя председателя компании Babcock International (по 2010 год). В 2004–2005 годах – казначей Консервативной партии Великобритании.

**Прочие назначения**

нет

**Членство в комитетах**

Доли в уставном капитале компании «Эйр Астана» не имеет.

# ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ



**Питер Фостер**  
Президент

Свою карьеру в авиационном бизнесе г-н Питер Фостер начал с должности руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (HK), являющейся учредителем Cathay Pacific Airways Ltd., куда он пришел сразу после окончания университета в Кембридже в 1982 году. С 1982 по 1999 год работал в качестве менеджера, а затем старшего менеджера авиакомпании Cathay Pacific Airways Ltd в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, прошел обучение по деловому управлению в INSEAD (Франция). Г-н Фостер покинул авиакомпанию Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил реабилитационную группу компании Philippine Airlines Inc. Впоследствии, с 2002 по 2005 год, он работал в авиакомпании Royal Brunei Airlines главным исполнительным директором до своего назначения на должность Президента авиакомпании «Эйр Астана». В 2015 году Питер Фостер был удостоен звания кавалера ордена Британской империи (OBE) за заслуги в развитии британской авиации в Казахстане.



**Алма Алигужинова**  
Исполнительный директор  
по планированию

Алма – один из первых сотрудников, начавших работать в авиакомпании «Эйр Астана» в 2001 году на раннем этапе ее становления – до начала осуществления полетов. Алма начала свою карьеру с позиции менеджера по корпоративному развитию, затем благодаря карьерному росту стала директором по корпоративному

развитию, затем старшим Вице-президентом по корпоративному планированию, а в настоящее время является Исполнительным директором по планированию. Окончила Университет Восточной Каролины (США) по международной стипендии «Болашак» со степенью магистра делового администрирования (MBA). Также ей присвоена степень магистра делового администрирования (MBA) в аэрокосмической сфере Тулузской школы бизнеса (Франция).



**Ибрагим Жанлыел**  
Исполнительный директор  
по финансам

Ибрагим – один из первых сотрудников авиакомпании «Эйр Астана», с 2003 года. За время работы в Компании, занимал различные должности. Он начал свою карьеру в индустрии туризма 25 лет назад и имеет 20-летний опыт работы в авиационном бизнесе. До прихода в «Эйр Астану» работал в авиакомпании KLM, на Ближнем Востоке, а затем в городе Алматы в представительстве авиакомпании в Казахстане и соседних странах. Ибрагим уже третий срок является членом Совета директоров Европейской бизнес-ассоциации Казахстана. Он имеет диплом MBA университета Boğaziçi University (Стамбул), а также получил экономическое образование в Marmara University.



**Энтони Реган**  
Исполнительный директор  
по производственным вопросам

Энтони имеет более чем 35-летний опыт работы в авиаиндустрии. До прихода в АО «Эйр Астана» в 2012 году он был руководителем по производству полетов в дочернем предприятии Cityjet европейской холдинговой авиакомпании Air France-KLM (с 2001 года). До этого был директором CAE Parc Aviation (организация по подготовке летного состава и наземных работников для авиакомпаний). На раннем этапе своей карьеры Энтони работал пилотом в воздушном корпусе Ирландии (силы обороны Ирландии), где занимал ряд должностей по операционной деятельности, в том числе и главного инструктора по полетам. На пенсию вышел в звании коменданта. Он имеет действующую EASA и FAA ATPPL лицензию пилота транспортной авиации. Энтони – выпускник Университетского колледжа Дублина в области математики и математической физики.



**Герхард Коетци**  
Старший вице-президент  
по обеспечению соответствия  
стандартам корпоративной  
безопасности

Герхард начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана военно-воздушных сил, является квалифицированным расследователем происшествий с квалификацией по управлению программой

Руководство Компании отвечает за успешное планирование и реализацию целей и стратегий, принятых Советом директоров, а также за регулярное управление деятельностью Компании и выполнение ключевых задач.

(авиационной) безопасности, по управлению ресурсами экипажа и разработке схем полетов. Имеет степень бакалавра коммерции, диплом с отличием по экономике транспорта Университета Южной Африки. Последние 25 лет активно работал в области безопасности полетов, в том числе в качестве управляющего консультанта компании BAE Systems.



культурной деятельности. Также принимала участие в многочисленных учебных тренингах за пределами Казахстана.

До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» работала в представительстве Европейской комиссии, аккредитованной в Республике Казахстан, Кыргызской Республике и Республике Таджикистан.



### Чаминдра Ленава

Вице-президент по информационным технологиям и развитию электронного бизнеса

Чаминдра присоединился к компании «Эйр Астана» в 2009 году. Он является профессионалом в сфере IT, обладает управленческим опытом в трех национальных авиакомпаниях. До начала карьеры в авиационной индустрии работал в университете над исследованиями в области электроники и телекоммуникаций. Имеет степень магистра делового администрирования (Университет Коломбо), степень бакалавра юридических наук (Университет Лондона) и бакалавра наук в области электронных и телекоммуникационных технологий (Университет Моратува). Также Чаминдра – сертифицированный специалист в области управления проектами со степенью PMP (Project Management Professional, PMI USA) и дипломированный специалист по информационным технологиям (CITP) Британского компьютерного сообщества. Чаминдра имеет сертификаты в разных областях IT и является профессионалом в области систем бронирования, оформления билетов, систем управления отправлениями и бизнес-процессами.



### Ердаулет Шамшиев

Вице-президент по стратегическому развитию

Ердаулет является одним из первых сотрудников, начавших работать в компании «Эйр Астана», он имеет более 20 лет опыта работы в авиации. Присоединился к авиакомпании в качестве директора представительства компании в Пекине в 2002 году. В 2009 году был назначен региональным менеджером Компании в Китае и Монголии. В настоящее время занимает должность Вице-президента по стратегическому развитию. До прихода в авиакомпанию «Эйр Астана» Ердаулет работал в Международном аэропорту города Алматы, а также в авиакомпании «Эйр Казахстан». Окончил Пекинский институт языка и культуры и Академию гражданской авиации в г. Алматы.

### Евгения Ни

Вице-президент по управлению персоналом и административным вопросам

Окончила факультет иностранных языков и юридический факультет Карагандинского государственного университета им. Е. А. Букетова. Имеет дипломы и сертификаты в области менеджмента и управления персоналом. С 2002 года работала ассистентом Президента авиакомпании «Эйр Астана», в настоящее время возглавляет департамент по управлению персоналом, который также курирует отдел охраны труда, административно-хозяйственное управление, а также транспортное обеспечение Компании. За годы ее руководства создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки деятельности и вознаграждения сотрудников. Регулярно принимает участие в профессиональных конференциях и конгрессах в качестве эксперта, модератора, спикера.



### Бэлла Тормышева

Вице-президент по корпоративным коммуникациям

Имеет степень магистра международных отношений. Обладает более чем 20-летним опытом работы в области связей с общественностью и информационно-

**Примечание:** В разделе представлены биографии членов высшего руководства до уровня Вице-президента. Полный список членов высшего руководства доступен на вебсайте Компании: <https://airastana.com/global/ru-ru/0-nas/0-kompanii/Rukovodstvo-Eir-Astany>

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2018 ГОДУ

В 2018 году Совет директоров рассматривал следующие вопросы:

## Стратегическое развитие

- › Отчет о реализации крупных инвестиционных проектов Общества.
- › Рассмотрение отчета о реализации стратегии Общества.
- › Рассмотрение вопроса участия Общества в крупных инвестиционных проектах:
  - Авиационные грузоперевозки.
  - Проект по созданию лоукост-авиакомпания.
- › Предварительное одобрение бизнес-плана (план развития) Общества на 2019–2023 годы и бюджета на 2019 год.
- › Рассмотрение предложения руководства Общества в отношении операционного лизинга пяти воздушных судов типа Embraer E190-E2, трех Airbus A321neo FB.
- › Рассмотрение предложения руководства Общества в отношении сделки по продаже с обратным лизингом одного Embraer 190.
- › Рассмотрение предложения руководства Общества по продлению соглашения по операционному лизингу одного воздушного судна типа Boeing B757-200.
- › Решение об увеличении обязательств Общества в связи с отсрочкой поставки одного воздушного судна Boeing 787.

Отчет Комитета – на стр. 59

## Риск-менеджмент

- › Утверждение новой политики управления рисками Общества.
- › Рассмотрение отчетов по операционной безопасности Общества.
- › Рассмотрение отчетов по реализованным рискам Общества.
- › Утверждение обновленных регистра рисков, регистра ключевых рисков и карты рисков Общества за I и II полугодие 2018 года.
- › Утверждение риск-аппетита Компании.

## Внутренний контроль и аудит

- › Рассмотрение отчета по оценке эффективности системы внутреннего контроля Общества.
- › Рассмотрение годового отчета за 2017 год и квартальных отчетов за 2018 год о деятельности службы внутреннего аудита.
- › Квартальная оценка деятельности Службы внутреннего аудита Общества.
- › Утверждение годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Общества на 2019 год.
- › Назначение сотрудников Службы внутреннего аудита.
- › Утверждение карты гарантий Компании.

Отчет Комитета – на стр. 56

## Финансово-хозяйственная деятельность

- › Рассмотрение регулярных отчетов о результатах финансово-хозяйственной деятельности Общества.
- › Утверждение изменений и дополнений в Учетную политику Общества.
- › Рассмотрение рекомендаций по изменению функциональной валюты Общества.
- › Рассмотрение ежеквартального отчета по статусу размещения депозитов и банковских рисков Общества.
- › Предоставление рекомендаций Комитету по назначениям и вознаграждениям относительно назначений: позиция нового вице-президента по инженерно-техническому обслуживанию
- › Вопросы, связанные с созданием представительства в городе Санкт-Петербурге.
- › Решения, касающиеся заключения крупных сделок и открытия кредитных линий.
- › Представление предложения относительно распределения чистого дохода компании «Эйр Астана» за 2017 год и размера выплаты дивидендов за 2017 год на одну простую акцию.
- › Рассмотрение отчета о деятельности Общества в сфере производственной безопасности, охраны труда, здоровья и окружающей среды.
- › Утверждение отчета о корпоративной социальной ответственности.

## Управление и вознаграждение

- › Рассмотрение результатов отчета внешнего независимого консультанта об эффективности практики корпоративного управления в Обществе.
- › Досрочное прекращение полномочий и избрание членов комитета по казначейству Совета директоров Общества.
- › Утверждение годового бонусного плана для руководителей высшего звена.
- › Ежегодное рассмотрение вознаграждений и предложений по заработной плате работников Общества в 2019 году, размер вознаграждений которых определяется Советом директоров Общества.
- › Утверждение измененного порядка оценки деятельности Службы внутреннего аудита Общества.



# ЛИДЕРСТВО

## Роль Совета директоров

Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении безопасного, успешного и устойчивого развития Компании, а также в создании долгосрочной акционерной стоимости.

В «Эйр Астане» действует эффективная система корпоративного управления, обеспечивающая оптимальное принятие решений в целях достижения указанных приоритетов, где Совет директоров играет ключевую роль. К основным обязанностям Совета директоров относится (но не ограничиваясь) следующее:

- определение приоритетных направлений деятельности (развития) Общества, а также предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров долгосрочной стратегии развития Общества;
- предварительное одобрение и вынесение на утверждение Общего собрания акционеров среднесрочного и краткосрочного бизнес-планов (план развития и годовой бюджет) и каких-либо изменений в них, включая расходование капитала, не предусмотренное в утвержденных бизнес-планах;
- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества;

- принятие решений о заключении Обществом крупных сделок (более 25% от общей стоимости активов Общества) и увеличении обязательств на сумму, составляющую более 10% от размеров собственного капитала Общества;
- представление вопросов, решения по которым должны быть приняты Общим собранием акционеров, согласно законодательству и (или) уставу, на рассмотрение и для принятия решения Общим собранием акционеров;
- выбор регистратора Общества и принятие решения о расторжении договора с прежним регистратором;
- определение порядка работы Службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда работников Службы внутреннего аудита по рекомендации Президента, премирования работников службы внутреннего аудита по рекомендации Комитета по аудиту с учетом предложений президента, а также утверждение квалификационных требований к работникам Службы внутреннего аудита.

## Разделение функций

Компетенции Председателя Совета директоров и Президента Общества разделены и четко прописаны в Уставе и Кодексе корпоративного управления Общества, утвержденных акционерами.

Председатель Совета директоров отвечает за руководство Советом директоров и его эффективную деятельность по всем аспектам сферы его ответственности. Роль Председателя Совета директоров поддерживается независимыми директорами Общества.

Президент Общества ответствен за успешное планирование и реализацию задач и стратегии, утвержденных Советом директоров и акционерами, а также в целом за текущее руководство деятельностью Компании.

Выполнение стратегической роли Президента поддерживается командой высшего руководства Общества.

## Присутствие членов Совета директоров и Комитетов на заседаниях в 2018 году

	Совет директоров	Комитет по аудиту	Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по стратегическому планированию	Комитет по корпоративной социальной ответственности	Комитет по казначейству
Общее количество заседаний	12	9	11	5	3	6
Нуржан Байдаулетов	100%	-	100%	100%	-	-
Гани Битенов	100%	-	-	-	100%	100%
Дэвид Коул (вышел из состава СД 31 марта 2018 г.)	100%	-	100%	-	-	100%
Майлз Уэсткотт (вошел в состав СД 31 марта 2018 г.)	100%	-	100%	-	-	100%
Алан Фрейзер	100%	-	-	100%	100%	-
Дмитрий Ларионов	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Лорд Томас Александр Хескет	100%	100%	100%	-	100%	-

# ЛИДЕРСТВО ПРОДОЛЖЕНИЕ

## **Председатель Совета директоров**

Председатель Совета директоров избирается из числа членов Совета директоров Общим собранием акционеров. Он избирается из числа кандидатур, предложенных АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». Председатель Совета директоров отвечает за руководство Советом директоров и его эффективную деятельность по всем аспектам сферы его ответственности, а также обеспечивает эффективный диалог с акционерами. Председатель Совета директоров обеспечивает эффективный вклад директоров в деятельность Совета директоров, в том числе в конструктивные отношения между Советом и Президентом Компании. Председатель Совета директоров вместе с Корпоративным секретарем обеспечивает своевременное получение директорами достоверной и четкой информации и подготавливает в установленном порядке повестку дня заседания, которая утверждается Советом директоров.

## **Корпоративный секретарь**

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в содействии открытому диалогу между различными органами управления Общества и обеспечении их соответствия требованиям законодательства и внутренним документам Общества. Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение прав всех акционеров, надлежащее рассмотрение сообщений акционеров соответствующим органом и разрешение любых споров, связанных с правами акционеров.

Прекращение полномочий и назначение Корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров.

## **Кондачкова Елена Викторовна**

В 2007 году Кондачкова Елена была назначена Корпоративным секретарем Общества. Елена присоединилась к Компании в 2002 году и до назначения Корпоративным секретарем занимала различные должности в департаментах финансов и стратегического планирования. До прихода в «Эйр Астану» работала в различных предприятиях в авиационной сфере, включая аэропорт города Астаны и ряд казахстанских авиакомпаний.

Елена окончила Евразийский университет имени Л. Гумилева (Казахстан, 1998 год), Государственный университет гражданской авиации Санкт-Петербурга (Российская Федерация, 2007 год). Также прошла обучение в Академии международных отношений и дипломатии (Молдова) в период с 2001 по 2002 год.

В 2011 году в числе первых выпускников успешно завершила программу сертификации корпоративных секретарей группы компаний АО «Самрук-Казына».

В настоящее время Елена проходит обучение по программе Института сертифицированных секретарей и администраторов (Лондон, Великобритания).

## **Президент и генеральный директор**

Руководство текущей деятельностью компании «Эйр Астана» осуществляет Президент. Президент – лицо, единолично осуществляющее функции исполнительного органа Общества, который обязан исполнять решения Общего собрания акционеров и Совета директоров.

В соответствии с законодательством и Уставом Общества Президент уполномочен и осуществляет от имени Общества следующие виды деятельности:

- реализация бизнес-плана и решений Совета директоров, а также подготовка и представление предлагаемых бизнес-планов, годовой финансовой отчетности, ежегодных отчетов руководства;
- заключение и подписание договоров, контрактов и осуществление деятельности от имени Общества, а также представление Общества при заключении сделок с другими лицами, организациями, предприятиями и учреждениями, включая государственные;
- издание и утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества, в целях организации деятельности Общества, в том числе приказов и инструкций, относящихся к производству, инженерно-техническому обслуживанию, закупкам товаров, работ и услуг, бухгалтерскому учету, коммерческой политике, вопросам труда и занятости, и внесение в них изменений и (или) дополнений; другие функции.

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ

## Состав Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2018 года Совет директоров состоял из шести членов: двух членов, назначаемых АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына», двух членов от компании BAE Systems plc., а также двух независимых директоров. Совет директоров Общества избирается Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования.

На основании внутренней оценки Компании мы считаем, что состав Совета директоров – достаточно сбалансированный и оптимальный на текущем этапе развития корпоративного управления Компании по уровню компетенций, возрасту членов Совета директоров и представленности интересов акционеров.

## Изменения в составе Совета директоров в 2018 году

На смену Дэвиду Коулу, вышедшему из состава Совета директоров 31 марта 2018 года, был назначен Майлз Уэсткотт – 31 марта 2018 года.

## Приверженность

Совет директоров удовлетворен тем, что каждый член Совета способен выделить достаточно времени для эффективного выполнения своих обязанностей.

## Развитие

Для наиболее эффективного введения в должность новых директоров в компании «Эйр Астана» разработана соответствующая ориентационная программа. Она позволяет новому директору в кратчайшие сроки ознакомиться с деятельностью Компании и ее ключевыми активами, представителями руководства в ходе встреч, а также получить информацию о сложившейся практике и стандартах корпоративного управления, специфике деятельности Компании и отрасли и другие сведения, необходимые для выполнения обязанностей члена Совета директоров.

В 2018 году в состав Совета директоров был введен Майлз Уэсткотт в соответствии с процедурой введения в должность новых членов Совета.

Совет директоров обязан в течение первых шести месяцев с момента избрания новых директоров обеспечить надлежащую подготовку в соответствии с нашей текущей программой введения в должность, а также регулярное улучшение знаний и навыков, необходимых для работы в Совете директоров Компании.

## Обеспечение информацией и поддержкой

Совет директоров своевременно получает достоверную, четкую и полную информацию. Председатель Совета директоров несет ответственность за получение директорами полной и четкой информации и удостоверяется в том, что избранные директора обладают всеми необходимыми навыками для выполнения своих полномочий. Исполнительный орган и Служба внутреннего аудита обязуются предоставлять соответствующую информацию, а в случае необходимости директора могут запросить необходимые данные.

Совет директоров и его Комитеты имеют право использовать в установленном порядке услуги внешних экспертов и консультантов в пределах средств, предусмотренных бюджетом Общества на соответствующий год, и дополнительных ресурсов для выполнения своих функций в полном объеме.

Корпоративный секретарь обеспечивает надлежащий обмен информацией между Советом директоров, его комитетами и исполнительным органом.

Директора также имеют возможность получить консультации и помощь Корпоративного секретаря, который ответствен за консультирование Совета директоров по всем вопросам корпоративного управления и обеспечение соблюдения процедур Советом директоров. Корпоративный секретарь несет ответственность за подготовку и проведение заседаний Совета директоров и общего собрания акционеров, включая обеспечение раскрытия надлежащей информации и материалов, поскольку несоблюдение данных

процедур может нарушить права и интересы акционеров. Корпоративный секретарь обеспечивает эффективное взаимодействие между органами Общества в соответствии с требованиями Устава и иными внутренними документами, а также информирует должностных лиц Общества о последних изменениях в практике корпоративного управления.

## Переизбрание

Эффективность и приверженность каждого члена Совета директоров ежегодно пересматриваются с целью обеспечения справедливого и объективного представления интересов акционеров. Лица, избранные в Совет директоров, переизбираются на ежегодной основе сроком на один год. Комитет по назначениям и вознаграждениям удостоверяется в соответствии индивидуальных навыков, опыта, вклада и приверженности всех неисполнительных директоров, с учетом занятости в других компаниях и отсутствия конфликта интересов.

# ОТЧЕТНОСТЬ

## Финансовая и бизнес-отчетность

В рамках своей деятельности Совет директоров уделяет основное внимание поддержке целостности и качества финансовой и деловой отчетности Общества с учетом значительных суждений руководства и выводов внешнего аудитора. Общество ведет свою финансовую и бизнес-отчетность на основе следующих принципов: прозрачность и подотчетность, целостность и надежность, беспристрастность и независимость, профессионализм и компетентность.

Смотрите:

- стр. 64 – подтверждение руководства о справедливости, сбалансированности и понятной финансовой отчетности Компании;
- стр. 65 – отчет независимого аудитора о раскрытии информации о проведенном аудите и полномочиях аудитора;
- стр. 1-43 – стратегический отчет для понимания структуры бизнес-модели Общества и стратегии по достижению ключевых задач.

## Управление рисками и внутренний контроль

Ответственность за обеспечение эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества лежит на Совете директоров. Совет директоров осуществляет ежегодный анализ эффективности системы внутреннего контроля в течение года при содействии Комитета по аудиту. Совет директоров регулярно рассматривает и оценивает общую систему управления рисками и окружающей среды в Компании. В 2018 году мы провели оценку наших ключевых рисков, влияющих на текущую и будущую деятельность Компании.

В 2018 году мы также пересмотрели и обновили политику управления рисками в целях отражения изменений, внесенных «COSO Концептуальные основы управления рисками организации – Интеграция со стратегией и эффективностью», чтобы обеспечить внедрение лучших международных практик в области управления рисками в рамках корпоративной системы управления рисками (CRMS) Компании. Дальнейшая информация по системе управления рисками Общества содержится на стр. 38-40 настоящего отчета.

Обновленная политика по управлению рисками подчеркивает важность учета рисков как при разработке стратегии, так и при повышении эффективности работы всех подразделений и функций, а также делает упор на интеграцию управления рисками в процессы во всей организации.

Информацию о ключевых рисках, неопределенностях и мерах их снижения смотрите на стр. 41-43 настоящего отчета.

## Комитет по аудиту и аудиторы

Отчет Комитета по аудиту размещен на стр. 56-57 и содержит информацию о комитете и аудиторах в соответствии с положениями Кодекса корпоративного управления, что включает информацию о деятельности Комитета и его взаимодействиях со Службой внутреннего аудита и внешним аудитором.

## Вознаграждение

Процедура выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Общества определена в соответствии с внутренней политикой вознаграждения членов Совета директоров Общества, разработанной на основании действующего законодательства Республики Казахстан, с Уставом и Кодексом корпоративного управления Общества.

Вознаграждение не выплачивается членам Совета директоров Общества, номинированным акционерами Общества. Вознаграждение выплачивается независимым директорам Общества. Размер вознаграждения определяется Общим собранием акционеров по представлению Совета директоров и рекомендациям Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения для исполнительного органа также определяется Общим собранием акционеров по представлению рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям.

Независимым директорам Общества выплачиваются:

- ежегодное фиксированное вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров;
- дополнительное вознаграждение за участие в заседаниях комитетов Совета директоров;
- компенсации расходов, связанных с выполнением своих полномочий.

Ежегодные фиксированные и дополнительные вознаграждения, а также компенсации устанавливаются договором с независимым директором Общества на основании соответствующего решения Общего собрания акционеров.

В 2018 году общая сумма вознаграждений, выплаченных независимым директорам Общества, составила 71 255 долларов США, включая налоги.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ

## Диалог с акционерами

Общество активно взаимодействует с акционерами и стремится получать обратную связь. Председатель Совета директоров отвечает за руководство Советом и его эффективную деятельность по всем аспектам сферы его ответственности, а также поддерживает эффективную связь с акционерами в целях достижения сбалансированного понимания вопросов и возможных проблем.

Независимые директора способствуют формированию мнений и суждений, независимых от влияния отношений с акционерами или исполнительными органами Общества, а также принятию решений, учитывающих интересы различных групп акционеров.

## Конструктивное использование общего собрания акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган корпоративного управления компании «Эйр Астана», который уполномочен принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся деятельности Общества. Его функции и деятельность определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава и внутренними документами Общества.

Дополнительные материалы – годовые и промежуточные отчеты, презентации и другие объявления – доступны на веб-сайте «Эйр Астана» по адресу: <https://airastana.com/uk/ru-ru/O-nas/Korporativnoe-upravlenie>.

# КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

## КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Комитет по аудиту оказывает содействие Совету директоров по следующим вопросам: контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества; надежность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками, реализация стандартов корпоративного управления; независимость внешнего и внутреннего аудита; соблюдение законодательства Республики Казахстан. Комитет по аудиту был создан в марте 2008 года.

### Состав:

**Дмитрий Ларионов**  
Председатель Комитета

**Лорд Томас Александр Хескет**  
Член Комитета

Всего в 2018 году было проведено девять заседаний Комитета по аудиту в очной форме. Информацию о присутствии членов Комитета на заседаниях в 2018 году смотрите на стр. 51.

### Роль и обязанности

К компетенции Комитета по аудиту относятся в том числе следующие вопросы:

- ▶ выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и смене внешнего аудитора, по определению размера оплаты внешнему аудитору, по оценке качества услуг внешнего аудитора, по получению сопутствующих услуг от внешнего аудитора;
- ▶ выработка рекомендаций Совету директоров Общества по назначению и досрочному прекращению полномочий руководителя службы внутреннего аудита Общества;
- ▶ проведение встреч с внешними и внутренними аудиторами без участия представителей руководства Общества;
- ▶ проведение любых расследований по вопросам, находящимся в ведении Комитета.

## Деятельность в 2018 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

### Деятельность Службы внутреннего аудита

- ▶ Годовой и ежеквартальные отчеты, годовой аудиторский план на 2019 год
- ▶ Реализация стратегического плана Службы внутреннего аудита
- ▶ Ежеквартальная оценка деятельности Службы внутреннего аудита
- ▶ Изменение процедуры оценки деятельности Службы внутреннего аудита
- ▶ Изменения в должностных инструкциях, изменения в штате служб, бюджет на обучение
- ▶ Размер и пакет вознаграждения Службы внутреннего аудита за 2018 и 2019 годы

### Внешние аудиты

- ▶ Отчеты внешнего аудитора, годовая финансовая отчетность за 2017 год и письмо руководству, сжатая промежуточная финансовая отчетность Общества за шесть месяцев
- ▶ Рекомендации внешнего независимого консультанта по улучшению практики корпоративного управления
- ▶ Отчеты о статусе судебных разбирательств и результатов различных проверок и инспекций со стороны государственных органов

### Управление рисками и внутренний контроль

- ▶ Изменения в Политику управления рисками и Методологию оценки эффективности системы управления рисками
- ▶ Риск-регистр и карта рисков 2018 года, отчеты о реализованных рисках
- ▶ Изменение функциональной валюты
- ▶ Изменения в Методологию оценки эффективности системы внутреннего контроля
- ▶ Карта гарантий

### Внутренние документы

- ▶ Изменения в Учетную политику
- ▶ Новый кодекс поведения

## Приоритеты на 2019 год

Ключевые вопросы:

- ▶ годовая финансовая отчетность;
- ▶ вопросы, связанные с важными учетными политиками и положениями;
- ▶ деятельность внешнего аудитора;
- ▶ внутренние и внешние отчеты по результатам проверок и аудитов систем корпоративного управления,

внутреннего контроля и управления рисками, согласование соответствующих политик и процедур;

- ▶ годовой аудиторский план, внутренние политики, положения и процедуры, структура и бюджет, штат и квалификационные требования службы внутреннего аудита, вознаграждение и бонусы;
- ▶ внутренние политики и процедуры в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства;
- ▶ оценка эффективности политики по противодействию коррупции и политики инициативного информирования;
- ▶ пересмотр Положения о Комитете по аудиту.

## Управление рисками и внутренний контроль

Комитет по аудиту действует в интересах акционеров и оказывает Совету директоров поддержку в области контроля надежности и эффективности системы управления рисками, а также выполняет следующие обязанности в рамках системы управления рисками.

- ▶ рассмотрение отчетов об изменениях карты рисков на полугодовой основе;
- ▶ рассмотрение изменений в реестре рисков и содержащуюся в них информацию;
- ▶ рассмотрение отчетов о ключевых рисках;
- ▶ рассмотрение риск-аппетита Компании на ежегодной основе; рассмотрение отчетов с информацией о реализованных рисках на полугодовой основе;
- ▶ рассмотрение отчетов о соответствии нормативным требованиям и любых существенных отклонениях от стандартного процесса управления рисками.

## Внутренний аудит

### Миссия и функции

Служба внутреннего аудита компании «Эйр Астана» была создана в декабре 2007 года на основании решения Совета директоров.

Служба внутреннего аудита обеспечивает организацию и осуществление внутреннего аудита и подотчетна Совету директоров Общества. Курирование ее деятельности осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими деятельность Комитета по аудиту.

Назначение и освобождение от должности руководителя Службы внутреннего аудита относится к компетенции общего собрания акционеров. Назначение и освобождение

от должности сотрудников Службы внутреннего аудита относятся к компетенции Совета директоров.

Миссия Службы внутреннего аудита заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Президенту Компании в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Общества путем предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование таких систем, как:

- система управления рисками;
- система внутреннего контроля;
- система корпоративного управления.

Служба внутреннего аудита выполняет следующие функции:

- оценка адекватности и эффективности внутреннего контроля над рисками в сфере корпоративного управления, операционной (производственной и финансовой) деятельности Общества и ее информационных систем в части:
  - достижения стратегических целей Общества, так же как и достоверности и целостности информации о деятельности Общества;
  - эффективности и результативности деятельности Общества и принятых программ;
  - рациональности и эффективности использования ресурсов Общества и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества (активов) Общества;
  - соответствия созданных систем контроля требованиям законодательства, нормативным актам, внутренним нормативным документам, указаниям уполномоченных и надзорных органов, решениям органов Общества и их соблюдению (комплаенс-контроль).
- оценка системы корпоративного управления в Обществе, включая оценку внедрения и соблюдения принятых принципов корпоративного управления в соответствии с этическими стандартами и ценностями Общества;
- оценка рисков совершения мошенничества и эффективности управления рисками мошенничества в Обществе;
- оценка полноты применения и эффективности методологии оценки рисков и процедур управления рисками в Обществе;
- проведение аудита информационных систем Общества;

- проверка соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, международных соглашений, внутренних документов Общества, а также выполнения указаний уполномоченных и надзорных органов, решений органов Общества и оценка систем, созданных в целях соблюдения этих требований;
- предоставление консультаций Совету директоров, исполнительному органу, структурным подразделениям Общества по вопросам совершенствования внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и организации внутреннего аудита;
- проведение внеплановых проверок;
- осуществление мониторинга за исполнением Обществом рекомендаций внешнего аудитора;
- осуществление последующего контроля за выполнением выданных службой рекомендаций;
- иные функции, возложенные на Службу внутреннего аудита, в пределах ее компетенции.

По результатам проведенных оценок и проверок Служба внутреннего аудита вырабатывает соответствующие рекомендации (в том числе предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов, принципов и методов ведения деятельности) и комментарии по любым вопросам, входящим в ее компетенцию.

#### Процедура аудита

Деятельность Службы внутреннего аудита осуществляется в соответствии с годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров Общества, и включает в себя оценку эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

В ходе своей работы Служба внутреннего аудита руководствуется внутренними положениями и методическими указаниями по организации внутренних аудитов, а также международных профессиональных стандартов внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита обрабатывает запросы, поступающие от разных департаментов Общества, а также публикует информацию на внутреннем сайте Общества. Запросы включают в себя предоставление консультаций по вопросам, касающимся системы внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и т. д.

#### Соответствие стандартам

Деятельность Службы внутреннего аудита соответствует международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, что было подтверждено в апреле 2016 года ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори» – квалифицированным независимым внешним оценщиком.

Внешняя оценка деятельности Службы внутреннего аудита была осуществлена на соответствие стандартам (в частности, стандартам качественных характеристик и стандартам деятельности), а также лучшей международной практике.

Согласно выпущенному отчету, Служба внутреннего аудита соответствует требованиям 48 международных профессиональных стандартов для внутреннего аудита.

В рамках оценки уровень зрелости Службы внутреннего аудита по отношению к лучшей международной практике характеризуется как «прогрессивный», в соответствии с методологией ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

#### Внешний аудит

Внешний аудитор использует международные стандарты аудита (International Standards on Auditing) и международные стандарты финансовой отчетности (International Financial Reporting Standards) для проведения аудиторских услуг.

Действующий порядок по выбору аудиторской организации для компании «Эйр Астана» предусматривает проведение процедур выбора аудиторской организации, предшествующих заключению договора на оказание услуг аудиторской организации, в соответствии с положениями Регламента осуществления закупок АО «Эйр Астана», утвержденными решением Совета директоров. Порядок разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Регламентом по закупкам и другими внутренними документами Общества.

Выбор аудитора осуществляется на срок не более трех лет. План преемственности по достижению этого результата должен быть подготовлен аудитором и представлен Комитету по аудиту для рассмотрения не позднее чем за один год до проведения ротации.

Внешним аудитором компании «Эйр Астана» за 2017–2019 годы является независимая аудиторская организация ТОО «КПМГ Аудит».

# КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

## КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации Совету директоров Общества по привлечению квалифицированных специалистов в состав Совета директоров, исполнительного органа, на должность руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников, назначение или согласование назначения которых осуществляется Советом директоров или акционерами Компании.

Комитет также предоставляет рекомендации по вопросам вознаграждения указанных работников и должностных лиц. Комитет по назначениям и вознаграждениям был сформирован в октябре 2012 года посредством слияния Комитета по назначениям и Комитета по вознаграждениям.

### Состав:

**Дмитрий Ларионов**  
Председатель Комитета

**Лорд Томас Александр Хескет**  
Член Комитета

**Нуржан Байдаулетов**  
Член Комитета

**Майлз Уэсткотт**  
Член Комитета

Всего в 2018 году было проведено 11 заседаний Комитета по назначениям и вознаграждениям в очной форме. Информацию о присутствии членов Комитета на заседаниях в 2018 году смотрите на стр. 51.

### Роль и обязанности

К компетенции Комитета по назначениям и вознаграждениям относятся следующие вопросы:

- подготовка квалификационных требований для кандидатов и рекомендации по избранию или назначению кандидатов в независимые директора, на должности в исполнительный орган, Корпоративного секретаря, руководителя и работников Службы внутреннего аудита Общества;
- разработка политики планирования преемственности членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря;
- рекомендации по политике и структуре вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров;
- рассмотрение вопроса о выплате вознаграждения по итогам года работникам Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров;
- проведение сравнительного анализа уровня и политики вознаграждения членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя Службы внутреннего аудита, Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров.

### Деятельность в 2018 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- поиск независимого неисполнительного директора: рассмотрение и рекомендации кандидатов (на замену действующего независимого директора и для третьего независимого директора);
- изменения в политике по оплате труда Общества и внутренние регламенты по лимитам на расходы;
- рекомендации по вознаграждению, включая установление заработной платы и размер бонуса по итогам 2017 года и годового бонуса за 2018 год для работников Общества, согласование вознаграждений которых осуществляется Советом директоров и акционерами;
- рекомендации по утверждению бонусной схемы для руководства и максимального размера бонуса для работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров;

- досрочное прекращение полномочий члена Совета директоров и избрание нового члена Совета директоров;
- изменения в составе Комитетов Совета директоров;
- внесение изменений в трудовой контракт Президента;
- обновленный план преемственности высшего руководства;
- избрание Президента/генерального директора в качестве члена Совета директоров Общества;
- размер и условия вознаграждений независимым неисполнительным директорам Общества;
- прекращение полномочий и назначение нового старшего Вице-президента по инженерно-техническому обеспечению Общества.

### Приоритеты на 2019 год

В дополнение к своей регулярной деятельности, проведенной в 2018 году, Комитет намерен рассмотреть следующие вопросы:

- план преемственности для главных руководителей и членов Совета директоров;
- полный пакет выплаты вознаграждений и компенсаций Президенту Общества;
- пересмотр схемы выплаты годового бонуса для высшего руководства в части условий выплаты вознаграждения;
- рекомендации по выдвижению потенциальных кандидатов в Совет директоров;
- рассмотрение размера выплаты вознаграждений и компенсаций независимым неисполнительным директорам;
- рассмотрение других вопросов, входящих в компетенцию комитета по назначениям и вознаграждениям.



## КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Комитет по стратегическому планированию создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития.

### Состав:

**Дмитрий Ларионов**  
Председатель Комитета

**Нуржан Байдаулетов**  
Член Комитета

**Алан Фрейзер**  
Член Комитета

Всего в 2018 году было проведено пять заседаний Комитета по стратегическому планированию в очной форме. Информацию о присутствии членов Комитета на заседаниях в 2018 году смотрите на стр. 51.

### Роль и обязанности

К компетенции Комитета по стратегическому планированию относится рассмотрение отчетов руководства о реализации долгосрочной стратегии развития Общества и среднесрочного бизнес-плана (план развития) и достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности, а также подготовка рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам:

- определение приоритетных направлений деятельности (развития) Общества;
- предварительное одобрение долгосрочной стратегии развития Общества, а также внесение изменений и дополнений в нее;
- вопросы корпоративного управления;
- пересмотр стратегии развития Общества с учетом изменений в экономической, политической, социальной и конкурентной среде;
- повышение эффективности деятельности Общества на долгосрочную перспективу и конкурентоспособности Общества на рынке авиаперевозок.

### Деятельность в 2018 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- реализация стратегического плана развития и крупные инвестиционные проекты;
- проект изменений в уставе Общества;
- соглашение между Компанией и ООО «СТС Генподряд» и ТОО «ОК САПА» по приобретению дополнительных строительно-монтажных работ для авиационно-технического центра Общества в Международном аэропорту г. Астаны в связи с увеличением объема работ;
- Годовой отчет компании, отчеты о финансовых и операционных результатах деятельности компании;
- распределение чистой прибыли и выплата дивидендов за 2017 год;
- изменения в Инвестиционную политику компании;

- разработка и рассмотрение политик и процедур в области корпоративного управления;
- перенос даты поставки воздушного судна типа Boeing 787;
- продажа с обратным операционным лизингом одного воздушного судна типа Embraer E190;
- проект по созданию низкобюджетного перевозчика;
- бизнес-план на 2019–2023 годы и годовой бюджет на 2019 год.

### Приоритеты на 2019 год

В дополнение к регулярной деятельности комитета по вопросам, связанным с бюджетом и инвестиционными планами, Комитет также намерен рассмотреть:

- пятилетний бизнес-план на 2020–2024 годы;
- реализация действующего среднесрочного бизнес-плана Компании;
- пересмотр Положения о комитете по стратегическому планированию.

# КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

## КОМИТЕТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Комитет по корпоративной социальной ответственности содействует эффективному выполнению функций Совета директоров Общества, разработке и представлению рекомендаций Совету директоров Общества.

### Состав:

**Лорд Томас Александр Хескет**  
Председатель Комитета

**Дмитрий Ларионов**  
Член Комитета

**Гани Битенов**  
Член Комитета

**Алан Фрейзер**  
Член Комитета

В 2018 году Комитет по корпоративной социальной ответственности провел три заседания в очной форме. Информацию о присутствии членов Комитета на заседаниях в 2018 году смотрите на стр. 51.

### Роль и обязанности

Комитет по корпоративной социальной ответственности вырабатывает рекомендации Совету директоров по вопросам социальной ответственности, связанным с обеспечением безопасности труда, охраной здоровья и окружающей среды:

- › стратегия корпоративной социальной ответственности Общества и оценки ее реализации;
- › политика и деятельность Общества в сфере охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности и охраны окружающей среды, а также социальная и благотворительная деятельность Общества;
- › рассмотрение существенных рисков в сфере корпоративной социальной ответственности и планы по минимизации отрицательных последствий указанных рисков;
- › предоставление Совету директоров Общества рекомендаций относительно одобрения социального отчета Общества.

Комитет также рассматривает ключевые риски в области корпоративной социальной ответственности и разрабатывает планы по снижению негативного эффекта, осуществляет мониторинг соответствия деятельности Общества требованиям законодательства и положениям в сферах охраны труда, производственной безопасности, охраны здоровья, социальной ответственности, принятым в Обществе.

### Деятельность в 2018 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- › ежегодный отчет о деятельности в области корпоративной социальной отчетности в 2017 году;
- › оценка реализации корпоративной пенсионной схемы с установленными взносами;
- › обзор опроса вовлеченности сотрудников;
- › обзор деятельности в области производственной, трудовой безопасности, охраны здоровья и окружающей среды.

### Приоритеты на 2019 год

В дополнение к регулярной деятельности по корпоративной социальной ответственности комитет также намерен:

- › выработать рекомендации по стратегии, политикам и структурам отчетности, связанным с корпоративной социальной ответственностью и устойчивым развитием;
- › предоставлять рекомендации по другим вопросам, входящим в компетенцию Комитета;
- › пересмотреть Положение о Комитете по корпоративной социальной ответственности.

## КОМИТЕТ ПО КАЗНАЧЕЙСТВУ

Основанный в 2017 году Комитет по казначейству содействует Совету директоров в осуществлении мониторинга и в повышении эффективности управления рисками, связанными с казначейскими функциями Общества.

### Состав:

**Дмитрий Ларионов**  
Председатель Комитета

**Гани Битенов**  
Член Комитета

(в его отсутствие г-н Нуржан Байдаулетов выступает альтернативным членом Комитета)

**Майлз Уэсткотт**  
Член Комитета

(в его отсутствие г-н Алан Фрейзер выступает альтернативным членом Комитета)

В 2018 году Комитет по казначейству провел шесть заседаний в очной форме. Информацию о присутствии членов Комитета на заседаниях в 2018 году смотрите на стр. 51.

Деятельность Комитета направлена на оказание помощи Совету директоров в следующих областях:

- проведение проверки механизмов контроля за казначейскими видами деятельности Общества, за обеспечением эффективности управления политиками и процедур в области казначейства;
- осуществление мониторинга казначейских видов деятельности и уведомление Совета директоров о связанных с ними рисках и возможностях по всем вопросам, связанным с казначейством, в соответствии с положением о Комитете по казначейству и по поручению Совета директоров.

#### Роль и обязанности

- Рассмотрение ежемесячных отчетов Общества о состоянии соблюдения политик в области казначейства
- Регулярное рассмотрение (не менее одного раза в полугодие) рисков и возможностей, связанных с казначейством, и соответствующих планов Общества в управлении казначейством совместно с руководством Общества
- Отчет перед Советом директоров о своей деятельности не реже одного раза в год, осуществлять подготовку информации о результатах работы комитета для раскрытия ее в отчете перед годовым общим собранием акционеров и отчитываться перед Советом директоров обо всех нарушениях политик, указанных в положении о комитете по казначейству

#### Деятельность в 2018 году

Комитет рассмотрел следующие ключевые вопросы:

- ежемесячные отчеты казначейства;
- квартальные отчеты по статусу размещения депозитов и банковским рискам;
- изменения в Политику управления денежными средствами, банковских рисков и отчетности казначейства;
- годовой обзор банков-контрагентов и предлагаемых лимитов;
- инструкция к требованиям к банковским гарантиям и аккредитивам;
- инструкция по привлечению и обслуживанию займов;

- обновленная информация о подверженности валютному риску;
- обновленная информация по ситуации с банками, допустившими дефолт и банками, испытывающими затруднения;
- рассмотрение потенциальных банков для открытия кредитных линий;
- оценка банков-партнеров и утверждение кредитных лимитов в аккредитованных банках;
- увеличение и открытие кредитных линий; рекомендации по связанным с этим увеличением обязательств, составляющим 10% и более от уставного капитала Общества;
- открытие и закрытие банковских счетов.

#### Приоритеты на 2019 год

В дополнение к регулярной деятельности Комитет также намерен обеспечить:

- рассмотрение обновленной информации о подверженности валютному риску;
- ежегодный обзор банков-контрагентов;
- утверждение кредитных лимитов аккредитованных банков;
- пересмотр политик управления денежными средствами, банковских рисков и отчетности казначейства;
- пересмотр Положения о Комитете по казначейству;
- ежемесячные, ежеквартальные отчеты казначейства;
- другие вопросы, входящие в компетенцию Комитета по казначейству.

# ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Мы разработали Дивидендную политику в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами Общества. Политика определяет прозрачный процесс как установления размера дивидендов, так и условий их выплаты, тем самым обеспечивая баланс между возвратом стоимости акционерам, а также финансирования продолжающегося роста Компании.

Условия выплаты дивидендов акционерам:

- наличие у Общества чистой прибыли за год;
- отсутствие ограничений на выплату дивидендов;
- рекомендации Совета директоров Общества о размере дивидендов;
- решение Общего собрания акционеров.

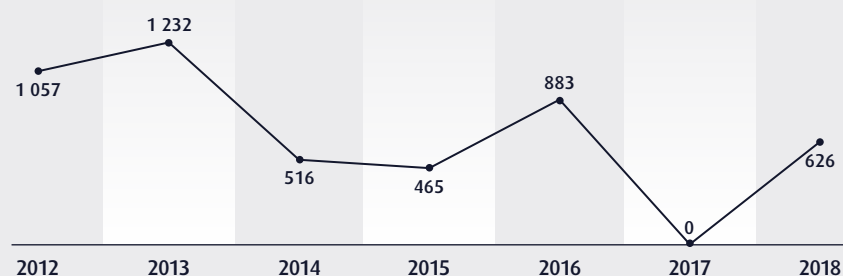
Согласно дивидендной политике Общество направляет на выплату дивидендов 30% от чистого дохода на основе финансовой отчетности, составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), за исключением случаев принятия акционерами иного решения.

В соответствии с решением, принятым на годовом Общем собрании акционеров 31 мая 2018 года, акционерам Общества 29 августа 2018 года было выплачено вознаграждение по дивидендам в объеме 10 643 229 доллар США, или 30% от размера чистого дохода Компании за 2017 год.

Общее количество простых акций, неизменное на протяжении всех лет, составляет 17 000 штук.

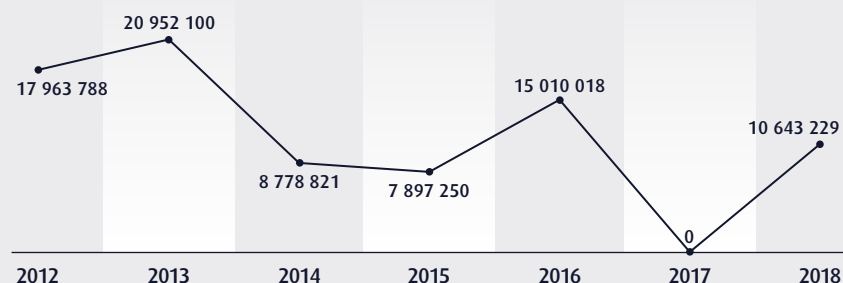
## Размер начисленных и выплаченных дивидендов на одну простую акцию

(долл. США)



## Общее количество начисленных и выплаченных дивидендов

(долл. США)



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Размер начисленных и выплаченных дивидендов в расчете на одну простую акцию (долл. США)	1 057	1 232	516	465	883	0	626
Размер чистого дохода предыдущего года (тыс. долл. США)	61 260	61 076	51 364	19 453	48 741	(39 865)	39 318
Коэффициент выплаты дивидендов, %	30%	35%	20%	50%	50%	-	30%

**Примечание:** Дивиденды, выплаченные в указанные годы, распределяются по результатам предыдущего года.



# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

За год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

## Содержание

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2018 года:

64
----

Отчет независимых аудиторов	65
-----------------------------	----

### Финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года:

Отчет о прибылях и убытках	67
----------------------------	----

Отчет о прочем совокупном доходе	68
----------------------------------	----

Отчет о финансовом положении	69
------------------------------	----

Отчет об изменениях в собственном капитале	70
--	----

Отчет о движении денежных средств	71
-----------------------------------	----

Примечания к финансовой отчетности	73
------------------------------------	----

# ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «Эйр Астана» (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также результаты его деятельности, движение денежных средств и изменения собственного капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании;
- оценку способности Компании продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, была одобрена и утверждена Руководством Компании 28 февраля 2019 года.

От имени Руководства Компании:



**Питер Фостер**  
Президент  
28 февраля 2019 года  
г. Алматы,  
Республика Казахстан



**Ибрагим Жанлыел**  
Исполнительный директор  
по финансам  
28 февраля 2019 года  
г. Алматы,  
Республика Казахстан



**Азамат Оспанов**  
Вице-президент по финансовому учету,  
Главный бухгалтер  
28 февраля 2019 года  
г. Алматы,  
Республика Казахстан



# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»



## Мнение

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года, отчетов о прибыли или убытке, прочем совокупном доходе, изменениях в капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

## Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМСЭБ»), и мы выполнили наши прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

## Ответственность руководства Компании и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

## Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Эйр Астана»

## Ответственность аудиторов за аудит финансовой отчетности, продолжение

► проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

**Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:**



**Дементьев С.А.**

Сертифицированный аудитор  
Республики Казахстан,  
Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000086 от 27 августа 2012 года

## ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года



**Дементьев С.А.**

Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,  
действующий на основании Устава

«КПМГ Аудит» ЖШС, Қазақстанда тіркелген жауапкершілігі шектеулі серіктестік, Швейцария заңнамасы бойынша тіркелген KPMG International Cooperative («KPMG International») қауымдастығына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалар желісінің мүшесі.  
KPMG Audit LLC, a company incorporated under the Laws of the Republic of Kazakhstan, a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative («KPMG International»), a Swiss entity.



# ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

	Прим.	2018 г.	2017 г. <sup>1</sup>
<b>Выручка и прочие доходы</b>			
Пассажирские перевозки	5	279,336,783	234,125,870
Груз и почта	5	7,136,531	6,411,243
Прочие доходы	5	3,379,882	6,915,984
Прибыль от операции продажи с обратной арендой		-	2,763,786
<b>Всего выручки и прочих доходов</b>		<b>289,853,196</b>	<b>250,216,883</b>
<b>Операционные расходы</b>			
Топливо		(79,736,938)	(59,826,835)
Аэропортовое обслуживание и навигация	6	(38,694,042)	(33,631,403)
Обслуживание пассажиров	6	(31,374,125)	(28,243,092)
Инженерно-техническое обслуживание	6	(29,740,889)	(22,550,423)
Расходы по персоналу	6	(27,581,626)	(23,179,432)
Расходы по операционному лизингу воздушных судов	6	(24,616,775)	(20,020,648)
Расходы по реализации	6	(14,044,175)	(13,190,215)
Расходы на экипажи	6	(12,136,894)	(9,861,592)
Износ и амортизация	11	(8,836,296)	(8,804,819)
Расходы по аренде имущества		(1,928,997)	(1,639,393)
Страхование	6	(1,448,127)	(1,261,460)
Информационные технологии		(1,256,813)	(1,184,274)
Консультационные и профессиональные услуги		(1,093,420)	(1,368,378)
Налоги, кроме подоходного налога		(868,324)	(783,391)
Убытки от обесценения дебиторской задолженности		(194,072)	-
Прочее		(3,717,697)	(4,050,215)
<b>Всего операционные расходы</b>		<b>(277,269,210)</b>	<b>(229,595,570)</b>
<b>Операционная прибыль</b>		<b>12,583,986</b>	<b>20,621,313</b>
Финансовые расходы	7	(3,635,656)	(3,624,325)
Финансовые доходы	7	1,011,379	2,377,603
Убыток от курсовой разницы, нетто		(5,820,428)	(3,380,448)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>4,139,281</b>	<b>15,994,143</b>
Расходы по подоходному налогу	8	(2,294,390)	(3,175,793)
<b>Прибыль за год</b>		<b>1,844,891</b>	<b>12,818,350</b>
<b>Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)</b>	18	<b>108,523</b>	<b>754,021</b>

<sup>1</sup> Компания начала применение МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9 с 1 января 2018 года. В соответствии с выбранными методами перехода сравнительная информация не пересчитывается (см. Примечание 2).

От имени Руководства Компании:



**Питер Фостер**  
Президент  
28 февраля 2019 года  
г. Алматы,  
Республика Казахстан



**Ибрагим Жанлыел**  
Исполнительный директор  
по финансам  
28 февраля 2019 года  
г. Алматы,  
Республика Казахстан



**Азамат Оспанов**  
Вице-президент по финансовому учету,  
Главный бухгалтер  
28 февраля 2019 года  
г. Алматы,  
Республика Казахстан

Примечания на стр. 73-115 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 65-66.

# ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

	Прим.	2018 г.	2017 г. <sup>1</sup>
<b>Прибыль за год</b>		<b>1,844,891</b>	<b>12,818,350</b>
Курсовая разница, не подлежащая реклассификации в состав прибыли или убытка в следующих периодах		4,389,839	-
<b>Прочий совокупный доход, за вычетом налога, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:</b>			
Результат по инструментам хеджирования денежных потоков		-	384,229
Отложенный налог по результату хеджирования денежных потоков		-	(76,846)
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	23	3,746,653	3,355,090
Отложенный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	23	(749,400)	(671,018)
<b>Прочий совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога</b>		<b>2,997,253</b>	<b>2,991,455</b>
<b>Итого совокупный доход за год</b>		<b>9,231,983</b>	<b>15,809,805</b>

<sup>1</sup> Компания начала применение МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9 с 1 января 2018 года. В соответствии с выбранными методами перехода сравнительная информация не пересчитывается (см. Примечание 2).

Примечания на стр. 73-115 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 65-66.

# ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

по состоянию на 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г. <sup>1</sup>
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>Долгосрочные активы</b>			
Основные средства	9	97,973,689	86,988,810
Нематериальные активы	10	831,409	976,558
Предоплата за долгосрочные активы	14	5,617,772	2,687,174
Гарантийные депозиты	12	7,365,114	6,525,659
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	1,559,468	1,303,990
		<b>113,347,452</b>	<b>98,482,191</b>
<b>Текущие активы</b>			
Товарно-материальные запасы	13	17,275,553	12,832,135
Авансы выданные	14	9,668,777	9,767,208
Предоплата по подоходному налогу		513,291	245,220
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	10,232,399	8,479,909
Предоплата по прочим налогам	16	8,707,893	6,010,537
Гарантийные депозиты	12	12,232,544	11,589,839
Депозиты в банках		-	1,570
Денежные средства и остатки на банковских счетах	17	51,031,749	49,245,150
Другие финансовые активы		45,336	-
		<b>109,707,542</b>	<b>98,171,568</b>
<b>Итого активы</b>		<b>223,054,994</b>	<b>196,653,759</b>
<b>СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>Собственный капитал</b>			
Акционерный капитал		2,501,550	2,501,550
Дополнительно оплаченный капитал		48,996	48,996
Резерв по пересчету валюты отчетности		4,497,625	-
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога		(20,860,354)	(23,749,821)
Нераспределенная прибыль		47,872,280	50,033,094
<b>Итого собственного капитала</b>	18	<b>34,060,097</b>	<b>28,833,819</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы	22	2,977,934	3,495,775
Обязательства по финансовой аренде	23	92,604,879	93,317,211
Отложенные налоговые обязательства	8	6,322,011	3,662,874
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	20	14,838,957	20,109,275
		<b>116,743,781</b>	<b>120,585,135</b>
<b>Текущие обязательства</b>			
Займы	22	539,801	541,863
Обязательства по финансовой аренде	23	15,557,795	13,268,515
Доходы будущих периодов	19	20,259,250	16,095,939
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	20	18,677,115	4,406,580
Торговая и прочая кредиторская задолженность	21	17,217,155	12,921,908
		<b>72,251,116</b>	<b>47,234,805</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>188,994,897</b>	<b>167,819,940</b>
<b>Итого собственный капитал и обязательства</b>		<b>223,054,994</b>	<b>196,653,759</b>

<sup>1</sup> Компания начала применение МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9 с 1 января 2018 года. В соответствии с выбранными методами перехода сравнительная информация не пересчитывается (см. Примечание 2).

Примечания на стр. 73-115 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 65-66.

# ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Резерв курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
<b>На 1 января 2017 года</b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>(26,741,276)</b>	<b>-</b>	<b>37,214,744</b>	<b>13,024,014</b>
Прибыль за год					12,818,350	12,818,350
Инструменты хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	307,383	-	-	307,383
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	2,684,072	-	-	2,684,072
<b>Общий совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,991,455</b>	<b>-</b>	<b>12,818,350</b>	<b>15,809,805</b>
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>(23,749,821)</b>	<b>-</b>	<b>50,033,094</b>	<b>28,833,819</b>
<b>На 1 января 2018 года</b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>(23,749,821)</b>	<b>-</b>	<b>50,033,094</b>	<b>28,833,819</b>
Корректировка на дату первоначального применения МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 <sup>1</sup>	-	-	-	-	(160,200)	(160,200)
<b>Скорректированный остаток на 1 января 2018 г.<sup>1</sup></b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>(23,749,821)</b>	<b>-</b>	<b>49,872,894</b>	<b>28,673,619</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	1,844,891	1,844,891
Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств, за вычетом налога	-	-	2,997,253	-	-	2,997,253
Курсовые разниц при пересчете из других валют	-	-	(107,786)	4,497,625	-	4,389,839
<b>Общий совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,889,467</b>	<b>4,497,625</b>	<b>1,844,891</b>	<b>9,231,983</b>
Объявленные дивиденды	-	-	-	-	(3,845,505)	(3,845,505)
<b>На 31 декабря 2018 года</b>	<b>2,501,550</b>	<b>48,996</b>	<b>(20,860,354)</b>	<b>4,497,625</b>	<b>47,872,280</b>	<b>34,060,097</b>

<sup>1</sup> Компания начала применение МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9 с 1 января 2018 года. В соответствии с выбранными методами перехода сравнительная информация не пересчитывается (см. Примечание 2).

Примечания на стр. 73-115 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 65-66.



# ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

	Прим.	2018 г.	2017 г. <sup>1</sup>
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>4,139,281</b>	<b>15,994,143</b>
Корректировки на:			
Износ и амортизация основных средств и нематериальных активов	11	8,836,296	8,804,819
Доход от выбытия основных средств	5	(269,563)	(2,958,230)
Начисления/(восстановление) резерва под обесценение предоплат и торговой и прочей задолженности		112,375	(1,565,775)
Списание неликвидных товарно-материальных запасов	13	392,280	4,384
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		(389,867)	70,382
Начисление резерва на техническое обслуживание воздушных судов	6	7,840,429	6,412,776
Начисление резерва программы лояльности клиентов		797,659	1,187,399
Убыток от курсовой разницы, нетто		5,820,428	3,380,448
Финансовые доходы, за исключением обесценения		(888,662)	(830,263)
Финансовые расходы, за исключением обесценения	7	3,594,291	3,624,325
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменения в оборотном капитале</b>		<b>29,984,947</b>	<b>34,124,408</b>
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		(751,813)	1,221,945
Изменение в предоплатах		(502,587)	(2,667,608)
Изменение товарно-материальных запасов		(2,553,267)	924,405
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и прочих текущих обязательств		(2,065,847)	(2,302,194)
Изменение доходов будущих периодов		619,789	2,166,729
Изменение по прочим финансовым активам		(155,464)	-
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>24,575,758</b>	<b>33,467,685</b>
Уплаченный подоходный налог		(1,770,775)	(2,458,086)
Полученное вознаграждение		857,294	1,032,502
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>23,662,277</b>	<b>32,042,101</b>
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Приобретение основных средств		(8,624,644)	(9,074,454)
Поступления от продажи основных средств		1,118,929	2,298,262
Приобретение нематериальных активов		(56,188)	(222,111)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		(18,302,722)	(6,735,869)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		19,316,859	37,099,566
<b>Чистые денежные средства, полученные от/ (использованные в) инвестиционной деятельности</b>		<b>(6,547,766)</b>	<b>23,365,394</b>

Продолжение на следующей странице

Примечания на стр. 73-115 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 65-66.

# ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

	Прим.	2018 г.	2017 г. <sup>1</sup>
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
Выплаты по финансовой аренде	23	(13,444,724)	(13,073,475)
Уплаченное вознаграждение	23	(3,628,417)	(4,077,286)
Выплаты по займам	23	(512,239)	(517,893)
Выплата дивидендов	18	(3,668,749)	-
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>		<b>(21,254,129)</b>	<b>(17,668,654)</b>
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>			
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		(1,153,055)	1,512,066
Обесценение		345	-
Курсовые разницы при пересчете из других валют		7,078,927	-
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на начало года</b>	<b>17</b>	<b>49,245,150</b>	<b>9,994,243</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, НА КОНЕЦ ГОДА</b>	<b>17</b>	<b>51,031,749</b>	<b>49,245,150</b>

<sup>1</sup> Компания начала применение МСФО (IFRS) 15 и МСФО (IFRS) 9 с 1 января 2018 года. В соответствии с выбранными методами перехода сравнительная информация не пересчитывается (см. Примечание 2).

Примечания на стр. 73-115 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности. Отчет независимых аудиторов к финансовой отчетности на страницах 65-66.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 1. Характер деятельности

АО «Эйр Астана» (далее «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 г., в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 г. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая 2005 г. произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Основной деятельностью Компании является предоставление услуг по внутренним и международным пассажирским авиаперевозкам. Прочая деятельность также включает грузовые и почтовые воздушные перевозки.

Компания совершила свой первый рейс 15 мая 2002 г., осуществив перелет на Боинге-737 из г. Алматы в столицу Казахстана – г. Астана. На 31 декабря 2018 г. Компания оперировала парком из 34 турбореактивных воздушных судов, включая 10 воздушных судов, осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 21 воздушное судно, осуществляющих перевозки на средних направлениях, и 3 воздушных судна, осуществляющих перевозки на дальних направлениях, из которых 10 воздушных судов получены в рамках финансовой аренды и 24 воздушных судов, получены в рамках операционной аренды (2017 год: 32 турбореактивных воздушных судов, включая 9 воздушных судов, осуществляющих перевозки на коротких направлениях, 23 воздушных судов, осуществляющих перевозки на дальних направлениях, из которых 10 воздушных судов получены в рамках финансовой аренды и 22 воздушных судна получены в рамках операционной аренды).

В 2010 г. Компания произвела перерегистрацию своего офиса из г. Астана, Республика Казахстан в г. Алматы, Республика Казахстан по адресу Закарпатская 4А, так как основным взаимодействующим с Компанией аэропортом является Международный Аэропорт г. Алматы.

Акционерами Компании являются АО «Фонд Национального Благополучия «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.», которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

## 2. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов финансовой отчетности

Компания начала применение МСФО (IFRS) (см. пункт А) 15 и МСФО (IFRS) (см. пункт Б) 9 с 1 января 2018 года. С 1 января 2018 года в силу вступает ряд других новых стандартов, но они не оказывают существенного влияния на финансовую отчетность Компании.

В соответствии с методами перехода, выбранными Компанией при применении этих стандартов, сравнительная информация в данной финансовой отчетности не пересчитывается с тем, чтобы отражать требования новых стандартов.

Влияние первоначального применения этих стандартов, главным образом, подразумевает следующее:

- более позднее признание выручки по неиспользованным билетам; и
- более позднее признание выручки по штрафам за изменение деталей билета;
- увеличение суммы убытков от обесценения, признанных в отношении финансовых активов.

### А. МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями»

МСФО (IFRS) 15 устанавливает основополагающие принципы для определения того, должна ли быть признана выручка, в какой сумме и когда. Стандарт заменяет действующее руководство по признанию выручки, в том числе МСФО (IAS) 18 «Выручка», МСФО (IAS) 11 «Договоры на строительство», и соответствующие разъяснения. В соответствии с МСФО (IFRS) 15 выручка признается, когда покупатель получает контроль над товарами или услугами. Определение временных рамок передачи контроля – в определенный момент времени или на протяжении времени – требует применения суждения.

Компания перешла на МСФО (IFRS) 15 с применением метода отражения суммарного эффекта (без упрощений практического характера), отразив влияние первоначального применения стандарта на дату первоначального применения (т.е. 1 января 2018 года). Соответственно, информация, представленная за 2017 год, не пересчитывалась – т.е. она представлена в том виде, в котором она была представлена ранее в соответствии с МСФО (IAS) 18, МСФО (IAS) 11 и соответствующими разъяснениями. Кроме того, требования к раскрытию информации в МСФО (IFRS) 15 обычно не применяются к сравнительной информации.

В следующей таблице представлено влияние, оказываемое в результате перехода на МСФО (IFRS) 15, за вычетом налога, по состоянию на 1 января 2018 года:

	Примечания	Влияние применения МСФО (IFRS) 15 по состоянию на 1 января 2018 года
<b>Нераспределенная прибыль</b>		
Неиспользованные билеты	(А)	(40,215)
Штраф за изменение деталей билета	(Б)	(21,270)
		<b>(61,485)</b>

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 2. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов финансовой отчетности продолжение

Эффект от применения МСФО (IFRS) 15 на финансовое состояние и финансовый результат Компании закончившийся на 31 декабря 2018 г., был нематериальным.

Далее представлена информация о новых основных положениях учетной политики и характере изменений предыдущих методов учета в отношении различных услуг, предоставляемых Компанией.

Характер изменения	Характер, временные рамки выполнения обязанностей к исполнению	Характер изменения учетной политики
<b>а. Неиспользованные билеты</b>	<p>Согласно МСФО (IFRS) 15, момент признания дохода от неиспользованных билетов зависит от того, предполагает ли компания то, что часть проданных билетов никогда не будет использована – т.е. существует ли высокая вероятность того, что признанная выручка от неиспользованных билетов не будет впоследствии реверсирована («сторнирована»).</p> <p>Компания принимает во внимание требования по учету переменного возмещения для того чтобы оценить, признавать ли и в каком размере данную выручку. Компания должна рассчитать такую сумму выручки от неиспользованных билетов, по которой существует высокая степень вероятности того, что она не будет впоследствии реверсирована. Данная сумма признается в качестве выручки от пассажирских перевозок на основании ожидаемой реализации покупателями своих прав.</p> <p>В противном случае, компания признает выручку от неиспользованных билетов тогда, когда вероятность того, что покупатель потребует от компании выполнения своих обязательств по услуге, является отдаленной.</p>	<p>В соответствии с МСФО (IAS) 18 Компания признавала определенную часть дохода от неиспользованных билетов на момент их продажи на основании имеющихся исторических данных.</p> <p>Согласно МСФО (IFRS) 15 Компания не может признавать выручку от неиспользованных билетов до даты полета (исполнения обязанности по договору – услуги по перевозке). Поскольку у Компании имеются достоверные исторические данные по неиспользованным билетам, начиная с 1 января 2018 года определенная часть выручки от неиспользованных билетов признается на дату совершения полета в том размере, в котором вероятность того, что покупатель потребует от Компании выполнения своих обязательств по услуге, является отдаленной.</p>
<b>б. Штрафы за изменение деталей билета</b>	<p>В рамках концепции обязанности к исполнению многие авиакомпании пришли к соглашению, что выручка от штрафа за изменение деталей билета должна признаваться в момент совершения полета. Таким образом, данная услуга в настоящий момент объединена с услугой по перевозке пассажиров и не может быть отделена от первоначальной обязанности к исполнению – авиаперевозки (т.е. покупатель не получает отдельной выгоды от данной услуги без совершения полета).</p> <p>Несмотря на то, что услуга по изменению деталей билета оказывается до даты совершения полета, покупатель получает выгоду от данной услуги, только когда совершит полет.</p>	<p>Согласно МСФО (IAS) 18, выручка от штрафов за изменения деталей билетов признавалась в момент, когда покупатель запрашивал такое изменение и оплачивал штраф. По требованиям МСФО (IFRS) 15 помимо изменения момента признания соответствующего дохода, изменение подхода ведет также к реклассификации данной выручки из прочих доходов в выручку от пассажирских перевозок в составе отчета о прибылях и убытках.</p>

### Б. МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

В МСФО (IFRS) 9 изложены требования в отношении признания и оценки финансовых активов, финансовых обязательств и определенных договоров на покупку или продажу нефинансовых объектов. Данный стандарт заменяет собой МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка».

Влияние принятия МСФО (IFRS) 9 на начальный баланс в связи с признанием ожидаемых кредитных потерь составляет 98,715 тыс. тенге.

#### Классификация и оценка финансовых активов и финансовых обязательств

МСФО (IFRS) 9 предусматривает три основные категории классификации финансовых активов: как оцениваемые по амортизированной стоимости; по справедливой стоимости через прочий совокупный доход; или по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Предусмотренная МСФО (IFRS) 9 классификация финансовых активов, как правило, основана на бизнес-модели, в рамках которой осуществляется управление финансовым активом, и характеристиках относящихся к нему предусмотренных договором потоков денежных средств. МСФО (IFRS) 9 упраздняет существующие в МСФО (IAS) 39 категории финансовых активов: удерживаемые до срока погашения, кредиты и дебиторская задолженность и имеющиеся в наличии для продажи. МСФО (IFRS) 9 в значительной степени сохраняет существующие требования МСФО (IAS) 39 в отношении классификации и оценки финансовых обязательств.



Переход на МСФО (IFRS) 9 не оказал существенного влияния на учетную политику Компании в отношении финансовых обязательств и производных финансовых инструментов.

Все финансовые активы Компании были классифицированы как займы и дебиторская задолженность по МСФО (IAS) 39 и оцениваются по амортизированной стоимости в соответствии с МСФО (IFRS) 9 по состоянию на 1 января 2018 года. Влияние перехода на МСФО (IFRS) 9 на балансовую стоимость финансовых активов по состоянию на 1 января 2018 года относится исключительно к новым требованиям в отношении обесценения, как описано далее:

Финансовые активы	Исходная классификация в соответствии с МСФО (IAS) 39	Новая классификация в соответствии с МСФО (IFRS) 9	Исходная балансовая стоимость в соответствии с МСФО (IAS) 39	Новая балансовая стоимость в соответствии с МСФО (IFRS) 9
Гарантийные депозиты	Займы и дебиторская задолженность	По амортизированной стоимости	18,115,498	18,041,108
Торговая и прочая дебиторская задолженность	Займы и дебиторская задолженность	По амортизированной стоимости	9,783,899	9,760,649
Депозиты в банках	Займы и дебиторская задолженность	По амортизированной стоимости	1,570	1,570
Денежные средства и их эквиваленты	Займы и дебиторская задолженность	По амортизированной стоимости	49,245,150	49,244,075
<b>Итого финансовых активов</b>			<b>77,146,117</b>	<b>77,047,402</b>

#### Обесценение – Финансовые активы

МСФО (IFRS) 9 заменяет модель «понесенных убытков», используемую в МСФО (IAS) 39, на модель «ожидаемых кредитных убытков». Новая модель обесценения применяется к финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, активам по договору и инвестициям в долговые ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, но не применяется к инвестициям в долевые инструменты. В соответствии с МСФО (IFRS) 9 кредитные убытки признаются раньше, чем в соответствии с МСФО (IAS) 39.

По активам, относящимся к сфере применения модели оценки обесценения МСФО (IFRS) 9, как правило, ожидается, что убытки от обесценения увеличатся и станут более волатильны. Компания определила, что применение требований МСФО (IFRS) 9, касающихся обесценения, по состоянию на 1 января 2018 года приводит к отражению следующих дополнительных сумм резерва под убытки от обесценения:

Оценочный резерв под убытки от обесценения по состоянию на 1 января 2018 года в соответствии с МСФО (IFRS) 9	
Гарантийные депозиты	74,390
Торговая и прочая дебиторская задолженность	23,250
Денежные средства и их эквиваленты	1,075
<b>Итого</b>	<b>98,715</b>

#### Торговая и прочая дебиторская задолженность

Ожидаемые кредитные убытки рассчитывались исходя из фактических данных о кредитных убытках за последние два-шесть лет, в зависимости от портфеля. Расчет уровня ожидаемых кредитных убытков был произведен Компанией отдельно для предприятий и физических лиц. Каждая категория была разделена на компании со сходной подверженностью кредитному риску например на основании данных об отрасли – для юридических лиц.

Учитывая краткосрочный характер дебиторской задолженности, фактический опыт по кредитным убыткам не был скорректирован с учетом различий между экономическими условиями в течение периода сбора исторических данных и текущими условиями, а также со взглядом Компании на экономические условия в течение ожидаемого срока дебиторской задолженности.

По оценкам Компании, применение требований МСФО 9 по обесценению на 1 января 2018 год приводит к увеличению на 23,250 тыс. тенге по сравнению с обесценением, признанным в соответствии с МСФО (IAS) 39.

#### Гарантийные депозиты

Большинство гарантийных депозитов представлены долгосрочными гарантийными депозитами, размещенными у арендодателей Компании. Данные депозиты размещаются для того чтобы покрыть несколько месяцев лизинговых платежей и/или расходы на завершающий ремонт перед возвратом самолета, в случае, если Компания объявит дефолт. Несмотря на то, что Компания рассматривает дефолт арендодателей как маловероятное событие, резерв по сомнительным долгам по-прежнему рассчитывается на эти суммы в связи с требованиями МСФО (IFRS) 9.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 2. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов финансовой отчетности продолжение

Многие арендодатели имеют оценку AA – BB на основе рейтингов Standard and Poor’s по состоянию на 31 декабря 2017 года. Компания рассчитывала ожидаемые кредитные убытки (ECL) на основе матриц дефолта Standard and Poor’s.

По оценкам Компании, применение требований МСФО 9 по обесценению на 1 января 2018 год приводит к увеличению на 74,390 тыс. тенге по сравнению с обесценением, признанным в соответствии с МСФО (IAS) 39.

### Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты хранятся у банковских и финансовых учреждений с рейтингом от AA до B на основе рейтингов Standard and Poor’s на 31 декабря 2017 года.

Оценочное обесценение денежных средств и их эквивалентов было рассчитано на основе ожидаемых потерь за 12 месяцев и отражает краткосрочные сроки погашения. На основе внешних кредитных рейтингов контрагентов, Компания считает, что ее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов Компания использовала подход аналогичный подходу, использованному для оценки обесценения гарантийных депозитов.

Компания применила требования по обесценению по МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 года, что привело к увеличению убытка от обесценения, признанного в соответствии с МСФО (IAS) 39, на 1,075 тысяч тенге.

### Переход

Изменения в учетной политике, возникающие в результате принятия МСФО (IFRS) 9, применяются ретроспективно, за исключением случаев, описанных ниже.

- Компания воспользовалась освобождением, позволяющим ей не пересчитывать сравнительную информацию за предыдущие периоды в отношении изменений в классифицировании и оценке (включая обесценение). Разницы в балансовой стоимости финансовых активов и финансовых обязательств, возникающих в результате принятия МСФО (IFRS) 9, были отражены в нераспределенной прибыли по состоянию на 1 января 2018 года.
- Компания должна проводить оценки на основе фактов и обстоятельств, существующих на дату первоначального применения, для определения бизнес-модели учета финансового актива.

### Новые стандарты и интерпретации еще не принятые к использованию

МСФО (IFRS) 16 вступает в силу в отношении годовых периодов, начинающихся после 1 января 2019 года. Досрочное применение разрешается. Однако Компания не осуществляла досрочный переход на новые и измененные стандарты при подготовке данной финансовой отчетности.

Ожидается, что МСФО (IFRS) 16 окажет существенное влияние на финансовую отчетность Компании в периоде первоначального применения.

Компания определила оценочное влияние, которое применение нового стандарта будет иметь на финансовую отчетность, как описано ниже. Фактическое влияние применения МСФО (IFRS) 16 по состоянию на 1 января 2019 года может измениться, поскольку новые положения учетной политики могут меняться до тех пор, пока Компания не завершит процесс подготовки своей первой финансовой отчетности, включающей дату первоначального применения.

МСФО (IFRS) 16 вводит единую модель учета арендаторами договоров аренды, предполагающую их отражение на балансе арендатора. Согласно этой модели арендатор должен признавать актив в форме права пользования, представляющий собой право использовать базовый актив, и обязательство по аренде, представляющее собой обязанность осуществлять арендные платежи. Предусмотрены необязательные упрощения в отношении краткосрочной аренды и аренды объектов с низкой стоимостью. Для арендодателей правила учета в целом сохраняются – они продолжат классифицировать аренду на финансовую и операционную.

МСФО (IFRS) 16 заменяет существующее руководство в отношении аренды, в том числе МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды».

#### (i) Договоры аренды, по которым Компания является арендатором

Компания будет признавать новые активы и обязательства по своим договорам операционной аренды воздушных судов, склада и прочих не производственных активов. Изменится характер расходов, признаваемых в отношении этих договоров, так как Компания должна будет отражать расходы по амортизации активов в форме права пользования и процентные расходы, относящиеся к обязательствам по аренде.

Ранее Компания равномерно отражала расходы по операционной аренде в течение срока аренды и признавала активы и обязательства только в той мере, в которой существовала временная разница между фактическими арендными платежами и признанными расходами.

Компания планирует применить модифицированный ретроспективный подход, в соответствии с которым Компания признает обязательство по аренде на дату первоначального применения для аренды, ранее классифицированной как операционная аренда с применением утратившего силу стандарта. Такое обязательство по аренде оценивается по приведенной стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированных с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Компанией на дату первоначального применения. Компания признает актив в форме права пользования используя один из нижеследующих методов:

- (i) для производственных активов, актив в форме права пользования измеряется по его балансовой стоимости, как если бы стандарт применялся с даты начала аренды;
- (ii) по прочим активам, актив в форме права пользования равен обязательству по аренде.

Основные изменения от применения стандарта:

Компания будет капитализировать договоры операционной аренды воздушных судов, ангара и прочих активов на основе новой модели аренды, определенной МСФО (IFRS) 16. Срок аренды соответствует не подлежащему отмене сроку действия каждого контракта, так как Компания не имеет каких-либо опционов на изменение договорных сроков. Ставка дисконтирования, использованная для оценки обязательства по аренде, по каждому контракту соответствует ставке заимствования компании, которая для целей стандарта основывалась на индикативных предложениях банков.

Компания применяет практическое упрощение, предложенное МСФО (IFRS) 16, которым позволяет арендаторам не применять новую модель учета в отношении договоров аренды, срок аренды в которых истекает в течение 12 месяцев с даты первоначального применения. Помимо этого, Компания намеривается применить еще одно практическое упрощение, позволяющее не признавать на балансе краткосрочную аренду.

Оценочный эффект от применения МСФО 16:

	31 декабря 2018 года	Влияние применения МСФО 16	Скорректированный баланс на 1 января 2019
Основные средства	97,973,689	63,393,000	161,366,689
Обязательства по аренде (в том числе финансовая аренда)	108,162,674	74,919,000	183,081,674
Нераспределенная прибыль	47,872,280	(8,836,600)	39,035,680
Отложенные налоговые обязательства	6,322,011	2,689,400	4,093,651

Скорректированный остаток активов на право использования на 1 января 2019 года будет составлять 140,028,221 тыс. тенге, включая 76,353,987 тыс. тенге признанных в настоящее время воздушных судов в финансовой аренде.

Компания все еще проводит оценку влияния МСФО (IFRS) 16 на договорные обязательства по ремонту воздушных судов, содержащиеся в некоторых договорах аренды воздушных судов.

### 3. Основные принципы учетной политики

#### Заявление о соответствии

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Это первая финансовая отчетность, в которой первый раз было применение МСФО 15 «Выручка от контрактов с клиентами» и МСФО 9 «Финансовые инструменты». Изменения в основных принципах учетной политики описаны в примечании 2.

#### Принципы подготовки финансовой отчетности

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения.

Компания раскрывает прочий совокупный доход отдельно от отчета о прибыли или убытке.

Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной финансовой отчетности.

#### Функциональная валюта и валюта представления финансовой отчетности

Национальной валютой Республики Казахстан является тенге, которая до 31 декабря 2017 года была функциональной валютой Компании поскольку она отображала экономическую сущность соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании и являлась функциональной валютой основной экономической среды, в которой Компания производила операции.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 3. Основные принципы учетной политики продолжение

### Функциональная валюта и валюта представления финансовой отчетности продолжение

В 2017 году, руководство произвело повторную оценку индикаторов, определяющих функциональную валюту Компании, уделяя особое внимание тому факту, что операций по международным перевозкам Компании увеличиваются. Руководство заметило, что большинство операций подвержено влиянию доллара США либо иных иностранных валют. Поэтому руководство заключило, что начиная с 31 декабря 2017 года (дата перехода для целей отчетов в соответствии с Международными Стандартами Финансовой Отчетности) функциональной валютой Компании является доллар США.

Доллар США используется в значительной степени в, или имеет значительное влияние на, операции Компании, ее выручку и операционные затраты, включая аренду самолетов. Помимо этого, покупка самолетов с обязательствами по их финансированию отражается в балансе в долларах США. Сказанное выше отражает экономическую природу базовых операций, событий и обстоятельств, относящихся к Компании. Поэтому, перспективно с даты перехода, Компания использует доллар США в качестве своей функциональной валюты. Все валюты, кроме функциональной валюты, будут считаться иностранными.

По требованию акционеров Компания готовит два комплекта финансовой отчетности с валютами представления доллар США и казахстанский тенге, так как акционеры считают, что обе валюты являются полезными для пользователей финансовой отчетности Компании. Данная финансовая отчетность представлена в тенге. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до ближайшей тысячи.

При подготовке финансовой отчетности сделки, выраженные в валютах, отличающихся от функциональной валюты («иностранные валюты»), отражаются по обменному курсу на дату сделки. Денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по соответствующему валютному курсу на дату составления отчетности. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженной в иностранной валюте, подлежат пересчету по обменным курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, отраженные по исторической стоимости, выраженной в иностранной валюте, не пересчитываются.

Финансовые результаты и финансовое положение Компании переводятся в валюту представления посредством следующих процедур:

- а) активы и обязательства пересчитывались по курсу на отчетную дату;
- б) доходы и расходы, а также движения денежных средств за отчетный период были переведены по среднему обменному курсу за год, закончившихся 31 декабря 2018 года;
- в) все возникающие курсовые разницы были признаны резервом пересчета иностранной валюты в составе прочего совокупного дохода.

### Доходы

#### Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в отчете о финансовом положении Компании как доходы будущих периодов. Данная строка отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет, Компания признаёт доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены.

Компания осуществляет продажи через агентов, которые выступают в качестве посредников, осуществляющих продажи билетов. В среднем дебиторская задолженность погашается в течение месяца с момента ее возникновения. Продажи Компании не содержат существенных компонентов из-за краткосрочного характера авиабилетов.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Компания продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Компании. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании, так как Компания исполняет роль агента в договорах подобного типа. Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Компании отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Выручка от услуг аэропортов, например, сборы и налоги, представляется отдельно со связанными с ней расходами. Данная презентация объясняется тем, что Компания подвержена изменениям в фактических аэропортовых расходах оцениваемых Компанией на основе объема операции. Таким образом Компания действует в качестве принципала, а не агента.

### Доходы от грузоперевозок

Доходы Компании от грузоперевозок признаются доходами по мере выполнения обязательств к исполнению по оказанию услуг транспортировки. Продажа грузоперевозок, по которой услуга еще не была оказана, отражается как доходы будущих периодов.

### Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой предусмотрено получение дополнительных баллов по программе «Nomad Club», учитывается как два отдельных обязательства к исполнению, встроенные в один билет. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами. Цена сделки по проданным баллам не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается в качестве выручки, когда данная награда востребована, и обязательства к исполнению Компании полностью.

### Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

### Комиссии за резервирование

Комиссии за резервирование признаются как расходы в момент оплаты, так как период амортизации по активу, который Компания в противном случае признала бы, меньше одного года.

### Сегментная отчетность

«Эйр Астана» управляется как один операционный сегмент, на основании того, как финансовая информация предоставляется для принятия операционных решений. Отчеты по операционному сегменту составляются в соответствии с внутренней отчетностью предоставляемой руководителю Компании, отвечающему за операционные решения. Решения о распределении ресурсов по всей сети принимаются для оптимизации финансового результата Компании.

Доход отнесен к сегментам на основе пункта назначения рейса.

### Аренда

Аренда классифицируется как финансовая аренда, если по условиям аренды значительные риски и выгоды, связанные с владением активом, передаются арендатору. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда.

### Компания как арендатор

Активы, арендованные по договорам финансовой аренды, первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества на начало срока аренды и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Соответствующие обязательства перед арендодателем отражаются в отчете о финансовом положении в качестве обязательств по финансовой аренде. Сумма арендной платы распределяется между финансовыми расходами и уменьшением обязательств по аренде таким образом, чтобы получить постоянную ставку процента на остаток обязательства. Финансовые расходы отражаются в отчете о прибылях или убытках, если они непосредственно не относятся к квалифицируемым активам. В последнем случае они капитализируются в соответствии с общей политикой Компании в отношении затрат по займам. Последующие арендные платежи признаются расходами в том периоде, в котором они возникли.

Платежи по операционной аренде признаются расходами по прямолинейному методу в течение срока соответствующей аренды, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива. Аренда воздушных судов содержит значительные фиксированные и переменные арендные платежи, которые изменяются в зависимости от налета часов и циклов, и признаются расходами в периоде, в котором они возникают. Последующие арендные платежи признаются расходами в периоде по мере возникновения. Некоторые арендные платежи (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для лизингодателя для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов. В случае получения вознаграждения при заключении операционной аренды, такие вознаграждения признаются обязательствами. Суммарная выгода от таких вознаграждений признается как уменьшение расходов по аренде прямолинейным методом, за исключением случаев, когда другая систематическая база дает более корректное отображение получения экономических выгод от арендованного актива.



# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 3. Основные принципы учетной политики продолжение

### Гарантийные депозиты

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Компании по окончании срока аренды.

Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в отчете о финансовом положении как активы. Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизируемой стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 2.25% годовых (2017 г.: 2.25%). При первоначальном признании депозита Компания признает дисконт и отсроченный актив (дополнительный арендный платеж) одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отсроченный актив амортизируется равными суммами в течение срока депозита.

### Операции в иностранных валютах

При подготовке финансовой отчетности операции в валютах, отличных от функциональной валюты Компании (иностранные валюты), учитываются по обменным курсам, действовавшим на даты совершения операций. В конце каждого отчетного периода денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по курсам, действовавшим на эту дату. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженные в иностранных валютах, переводятся по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, которые оцениваются по исторической стоимости в иностранной валюте, не переводятся.

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах доллара США на 31 декабря 2018 и 31 декабря 2017 года:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2018 г.	2017 г.	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
1000 тенге	2.90	3.06	2.60	3.00
Евро (евро)	1.18	1.12	1.14	1.19
Английский фунт стерлингов (фунт)	1.33	1.28	1.27	1.35

Ниже представлены курсы обмена тенге на 31 декабря и за годы, закончившиеся на эту дату:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2018 г.	2017 г.	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Доллар США (долл. США)	344.71	326.00	384.20	332.33
Евро (евро)	406.66	368.52	439.37	398.23
Английский фунт стерлингов (фунт)	459.49	420.12	488.13	448.61

### Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Компанией экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются от заемных средств подлежащих капитализации.

**Вознаграждения работников**

Обязательства по краткосрочным вознаграждениям работников признаются расходами в составе прибылей или убытков в периоде, когда оказывается соответствующая услуга.

Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по краткосрочным бонусам и бонусам от прибыли Компании в том случае, если Компания имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

**Подоходный налог**

Расход по подоходному налогу состоит из текущего и отложенного налогов. Текущий подоходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, чистая прибыль также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Компании по текущему подоходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Компания ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подоходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Компания намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.

**Основные средства**

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в отчете о финансовом положении Компании по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 3. Основные принципы учетной политики продолжение

**Основные средства** продолжение

### Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в долларах США.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Компания анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость.

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях или убытках по мере использования, либо возникновения.

### Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Компанией и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков по мере понесения.

### Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Компании, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

### Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

➤ Здания и сооружения	14-50 лет
➤ Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет
➤ Оборотные запасные части	3-10 лет
➤ Офисное оборудование и мебель	4-7 лет
➤ Транспортные средства	7-9 лет
➤ Прочие	5-10 лет

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

### Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

### Обесценение материальных и нематериальных активов

На каждую отчетную дату Компания пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Компания определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотношение, Компания определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибылей или убытка.

### Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к финансовой отчетности.

### Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противообледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противообледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

### Резервы

Резервы признаются в отчете о финансовом положении, когда Компания, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Компания будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Компания признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.

### Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды

Компания обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Компанией, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Компании предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. С-чек представляет собой детальное техническое обслуживание проводимое с утвержденной периодичностью. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится либо каждые 6,000-7,500 летных часов, либо каждые 3,000 – 5,000 летных циклов и 18-24 месяцев в зависимости от того, что наступит раньше.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 3. Основные принципы учетной политики продолжение

### Резервы продолжение

D-чек (4C, 6YR, 12YR) представляет собой детальный вид технического обслуживания, связанный с разбором воздушного судна, проверкой конструкции и антикоррозийной программой. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится каждые 72 месяца. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры операционного лизинга включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Компании после проведения ремонта двигателя.

Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибыли или убытка в момент, когда они понесены. В случае других договоров операционного лизинга переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Компании в составе будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Компании о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Компании представлены в долларах США.

### Финансовые инструменты

#### Признание и первоначальная оценка

Торговая дебиторская задолженность первоначально признаётся в момент возникновения. Все прочие финансовые активы и обязательства первоначально признаются, когда Компания вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные инструменты.

Финансовый актив (если это не торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования) или финансовое обязательство первоначально оцениваются по справедливой стоимости, а для объекта учета, оцениваемого не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, плюс сумма затрат по сделке, которые напрямую относятся к его приобретению или выпуску. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования, первоначально оценивается по цене сделки.

#### Классификация и последующая оценка

##### Финансовые активы – политика, применимая с 1 января 2018 года

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется как оцениваемый: по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долговых инструментов, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долевого инструментов, либо по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы реклассифицируются после их первоначального признания, только если Компания изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами, и в этом случае все финансовые активы, на которые оказано влияние, реклассифицируются в первый день первого отчетного периода, следующего за изменением бизнес-модели.

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

Инвестиция в долговой инструмент оценивается по справедливой стоимости через прочий совокупный доход только в случае, если она отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирована, как оцениваемая по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

При первоначальном признании инвестиций в долевого инструменты, не предназначенные для торговли, Компания может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, представлять последующие изменения их справедливой стоимости в составе прочего совокупного дохода. Данный выбор производится для каждой инвестиции в отдельности.

Все финансовые активы, которые не отвечают критериям для их оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как описано выше, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Это включает все производные финансовые активы. При первоначальном признании Компания может по собственному усмотрению классифицировать, без права последующей реклассификации, финансовый актив, который отвечает критериям для оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если это позволит устранить или значительно уменьшить учетное несоответствие, которое иначе возникло бы.



**Финансовые активы – оценка бизнес-модели: политика, применимая с 1 января 2018 года**

Компания проводит оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом рассматривается следующая информация:

- политики и цели, установленные для данного портфеля, а также действие указанных политик на практике. Это включает стратегию руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов срокам погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или ожидаемых оттоков денежных средств, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.
- Каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация доводится до сведения руководства Компании.
- Риски, влияющие на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели), и каким образом осуществляется управление этими рисками.
- Каким образом осуществляется вознаграждение менеджеров, ответственных за управление портфелем (например, зависит ли это вознаграждение от справедливой стоимости указанных активов или от полученных по активам предусмотренных договором потоков денежных средств).
- Частота, объем и сроки продаж финансовых активов в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж.

Передача финансовых активов третьим сторонам в сделках, которые не отвечают критериям прекращения признания, не рассматриваются как продажи для этой цели, и Компания продолжает признание этих активов.

Финансовые активы, которые удерживаются для торговли или находятся в управлении, и результативность которых оценивается на основе справедливой стоимости, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

**Финансовые активы – оценка того, являются ли предусмотренные договором потоки денежных средств исключительно выплатой основной суммы и процентов: политика, применимая с 1 января 2018 года**

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также включают маржу прибыли.

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPPI»), Компания анализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда входит оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию. При проведении оценки Компания анализирует:

- условные события, которые могут изменить сроки или сумму потоков денежных средств;
- условия, которые могут корректировать купонную ставку, предусмотренную договором, включая условия о переменной ставке;
- условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия; и
- условия, которые ограничивают требования Компании денежными потоками от оговоренных активов (например, финансовые активы без права регресса).

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPPI в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет по существу непогашенную часть основной суммы и проценты на непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора. Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретается или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной суммы, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 3. Основные принципы учетной политики продолжение

**Финансовые инструменты** продолжение

Финансовые активы – последующая оценка и прибыли и убытки: политика, применимая с 1 января 2018 года

<b>Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Нетто- величины прибыли или убытка, включая любой процентный доход и дивиденды, признаются в составе прибыли или убытка за период.
<b>Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Амортизированная стоимость уменьшается на величину убытков от обесценения (см. параграф (ii) ниже). Процентный доход, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток от прекращения признания признается в составе прибыли или убытка за период.
<b>Инвестиции в долговые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Процентный доход, рассчитанный с использованием метода эффективной процентной ставки, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания прибыли или убытки, накопленные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.
<b>Инвестиции в долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Дивиденды признаются как доход в составе прибыли или убытка за период, если только не очевидно, что дивиденд представляет собой возмещение части первоначальной стоимости инвестиции. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода и никогда не реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.

Финансовые активы – политика, применявшаяся до 1 января 2018 года

Компания классифицировала свои финансовые активы в одну из следующих категорий:

- дебиторская задолженность;
- гарантийные депозиты;
- денежные средства и их эквиваленты
- депозиты в банке.

Все категории оцениваются по амортизированной стоимости.

**Финансовые обязательства – классификация, последующая оценка и прибыли и убытки**

Финансовые обязательства классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовое обязательство классифицируется как оцениваемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если оно классифицируется как предназначенное для торговли, это производный инструмент, или оно классифицируется так организацией по собственному усмотрению при первоначальном признании. Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются по справедливой стоимости, и нетто-величины прибыли и убытка, включая любой процентный расход, признаются в составе прибыли или убытка. Прочие финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Процентный расход и положительные и отрицательные курсовые разницы признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания, также признаются в составе прибыли или убытка.

**Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств**

**Финансовые активы**

Если условия финансового актива изменяются, Компания оценивает, отличаются ли значительно потоки денежных средств по такому модифицированному активу. Если потоки денежных средств отличаются значительно («значительная модификация условий»), то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. В этом случае признание первоначального финансового актива прекращается и новый финансовый актив признается в учете по справедливой стоимости.

Компания проводит количественную и качественную оценку того, является ли модификация условий значительной, т.е. различаются ли значительно потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу и потоки денежных средств по модифицированному или заменившему его финансовому активу. Компания проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Если потоки денежных средств значительно отличаются, то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. При проведении данной оценки Компания руководствуется указаниями в отношении прекращения признания финансовых обязательств по аналогии.

Компания приходит к заключению, что модификация условий является значительной на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового актива;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества актива.

Если потоки денежных средств по модифицированному активу, оцениваемому по амортизированной стоимости, не отличаются значительно, то такая модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива. В этом случае Компания пересчитывает валовую балансовую стоимость финансового актива и признает сумму корректировки валовой балансовой стоимости в качестве прибыли или убытка от модификации в составе прибыли или убытка. Валовая балансовая стоимость финансового актива пересчитывается как приведенная стоимость пересмотренных или модифицированных потоков денежных средств, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному финансовому активу. Понесенные затраты и комиссии корректируют балансовую стоимость модифицированного финансового актива и амортизируются на протяжении оставшегося срока действия модифицированного финансового актива.

#### **Финансовые обязательства**

Компания прекращает признание финансового обязательства, когда его условия изменяются таким образом, что величина потоков денежных средств по модифицированному обязательству значительно меняется. В этом случае новое финансовое обязательство с модифицированными условиями признается по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью прежнего финансового обязательства и стоимостью нового финансового обязательства с модифицированными условиями признается в составе прибыли или убытка.

Если модификация условий (или замена финансового обязательства) не приводит к прекращению признания финансового обязательства, Компания применяет учетную политику, согласующуюся с подходом в отношении корректировки валовой балансовой стоимости финансового актива в случаях, когда модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива, – т.е. Компания признает любую корректировку амортизированной стоимости финансового обязательства, возникающую в результате такой модификации (или замены финансового обязательства), в составе прибыли или убытка на дату модификации условий (или замены финансового обязательства).

Изменения величины потоков денежных средств по существующим финансовым обязательствам не считаются модификацией условий, если они являются следствием текущих условий договора, например, изменения процентных ставок вследствие изменений ключевой ставки НБРК LIBOR, если соответствующий договор кредитования предусматривает возможность банков изменять процентные ставки и Компания обладает правом на досрочное погашение по номинальной стоимости без существенных штрафов. Изменение процентной ставки до рыночного уровня в ответ на изменение рыночных условий учитывается Компанией аналогично порядку учета для инструментов с плавающей процентной ставкой, т.е. процентная ставка пересматривается перспективно.

Компания проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Компания приходит к заключению о том, что модификация условий является значительной, на основании следующих качественных факторов:

- изменение валюты финансового обязательства;
- изменение типа обеспечения или других средств повышения качества обязательства;
- добавление условия конвертации;
- изменение субординации финансового обязательства.

Для целей проведения количественной оценки условия считаются значительно отличающимися, если приведенная стоимость потоков денежных средств в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10% от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся потоков денежных средств по первоначальному финансовому обязательству. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий отражаются в учете как погашение, то понесенные затраты или комиссии признаются как часть прибыли или убытка от погашения соответствующего долгового обязательства. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий не отражаются в учете как погашение, то на сумму понесенных затрат или комиссий корректируется балансовая стоимость соответствующего обязательства, и эта корректировка амортизируется на протяжении оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

#### **Прекращение признания**

##### **Финансовые активы**

Компания прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает права на получение предусмотренных договором потоков денежных средств в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Компания ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом.

Компания заключает сделки, по условиям которых передает признанные в отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на переданные активы. В этих случаях признание переданных активов не прекращается.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 3. Основные принципы учетной политики продолжение

**Прекращение признания** продолжение

### **Финансовые обязательства**

Компания прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются. Компания также прекращает признание финансового обязательства, когда его условия модифицируются и величина денежных потоков по такому модифицированному обязательству существенно отличается, и в возникающее этом случае новое финансовое обязательство, основанное на модифицированных условиях, признается по справедливой стоимости.

При прекращении признания финансового обязательства разница между погашенной балансовой стоимостью и уплаченным возмещением (включая любые переданные неденежные активы или принятые на себя обязательства) признается в составе прибыли или убытка.

### **Взаимозачет**

Финансовые активы и финансовые обязательства взаимозачитываются и представляются в отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Компания в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательство одновременно.

### **Уставный капитал**

Обыкновенные акции классифицируются как собственный капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском обыкновенных акций и опционов на акции, отражаются с учетом налогового эффекта как вычет из величины собственного капитала.

### **Дивиденды**

Дивиденды признаются как обязательства в том периоде, в котором они были объявлены.

### **Обесценение финансовых активов**

#### **Политика, применимая с 1 января 2018 года**

Компания признает оценочные резервы под убытки в отношении ОКУ по:

- финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости;
- инвестициям в долговые инструменты, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Компания оценивает резервы под убытки в сумме, равной ОКУ за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- гарантийные депозиты, если было определено, что они имеют низкий кредитный риск по состоянию на отчетную дату; и
- прочие гарантийные депозиты и остатки по банковским счетам, по которым кредитный риск (т.е. риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента) не повысился существенно с момента первоначального признания.

Оценочные резервы под убытки в отношении торговой дебиторской задолженности всегда будут оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

При оценке, имело ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому активу с момента первоначального признания, и при оценке ОКУ Компания анализирует обоснованную и подтверждаемую информацию, которая уместна и доступна без чрезмерных затрат или усилий. Это включает как количественную так и качественную информацию и анализ, основанный на прошлом опыте Компании и обоснованной оценке кредитного качества и включает прогнозную информацию.

Компания предполагает, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился, если он просрочен более чем на 30 дней или если внешний кредитный рейтинг, присвоенный финансовому активу международным рейтинговым агентством, падает на шесть ступеней в соответствии с агентствами кредитного рейтинга Moody's, Standard & Poor's или Fitch.

Финансовый актив относится Компанией к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- маловероятно, что заемщик погасит свои кредитные обязательства перед Компанией в полном объеме без применения Компанией таких мер, как реализация залогового обеспечения (при его наличии); или
- финансовый актив просрочен более, чем на 90 дней.

Компания считает, что долговая ценная бумага имеет низкий кредитный риск, если ее кредитный рейтинг соответствует общепринятому в мире определению рейтинга «инвестиционное качество». Компания рассматривает его равным Baa3 или выше по оценкам Moody's или BBB- или выше по оценкам Standard and Poor's.

ОКУ за весь срок – это ОКУ, которые возникают в результате всех возможных событий дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента.

12-месячные ОКУ представляют собой ту часть ОКУ, которая возникает в результате событий дефолта, которые возможны в течение 12 месяцев после отчетной даты (или более короткого периода, если ожидаемый срок действия финансового инструмента меньше 12 месяцев).

Максимальный период рассматривается, когда ОКУ оцениваются за максимальный предусмотренный договором период, на протяжении которого Компания подвержена кредитному риску.

### Оценка ОКУ

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности, кредитных убытков. Кредитные убытки оцениваются как приведенная стоимость всех ожидаемых недополученных денежных средств (т.е. разница между денежными потоками, причитающимися Компании в соответствии с договором, и денежными потоками, которые Компания ожидает получить).

ОКУ дисконтируются по эффективной ставке процента данного финансового актива.

### Кредитно-обесцененные финансовые активы

На каждую отчетную дату Компания оценивает финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, и долговые ценные бумаги, отражаемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, на предмет кредитного обесценения. Финансовый актив является «кредитно-обесцененным», когда происходит одно или несколько событий, которые оказывают негативное влияние на расчетные будущие денежные потоки по такому финансовому активу.

Подтверждением кредитного обесценения финансового актива являются, в частности, следующие наблюдаемые данные:

- значительные финансовые затруднения заемщика или эмитента;
- нарушение условий договора, такое как дефолт или просрочка платежа более, чем на 90 дней;
- реструктуризация Компанией займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика; или
- исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений.

### Представление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в отчете о финансовом положении

Оценочные резервы под убытки по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, вычитаются из валовой балансовой стоимости данных активов.

Применительно к долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, оценочный резерв под убытки начисляется в составе прибыли или убытка и отражается в составе прочего совокупного дохода.

### Списания

Полная балансовая стоимость финансового актива списывается, когда у Компании нет оснований ожидать возмещения финансового актива в полной сумме или его части. В отношении физических лиц Компания применяет политику списания валовой балансовой стоимости, исходя из прошлого опыта возмещения сумм по аналогичным активам. Компания не ожидает значительного возмещения списанных сумм.

### Непроизводные финансовые активы

Финансовые активы, не классифицированные как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оценивались на каждую отчетную дату для определения, существует ли объективное свидетельство обесценения.

Объективное свидетельство того, что финансовые активы обесценены, включало:

- дефолт или просрочка со стороны должника;
- реструктуризация Компанией суммы, причитающейся к уплате, на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- признаки того, что должник или эмитент начнет процедуру банкротства;
- негативные изменения статуса платежа со стороны заемщика или эмитента;
- исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений; или
- наблюдаемые данные, указывающие на то, что имело место поддающееся оценке уменьшение величины ожидаемых потоков денежных средств от группы финансовых активов.

Признаки, свидетельствующие об обесценении таких активов, Компания рассматривает как на уровне отдельных активов, так и совместно, на уровне группы активов. Все активы, являющиеся значительными по отдельности, оцениваются на предмет обесценения в индивидуальном порядке. Те активы, в отношении которых не было выявлено обесценение на уровне отдельного актива, совместно оцениваются на предмет обесценения. При оценке обесценения на уровне группы активов Компания использует исторические тренды восстановления, увеличение количества просрочек более 45 дней а также обозримые изменения в экономических условиях, которые коррелируют с убытками портфеля.

Сумма убытка от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью актива и приведенной стоимостью ожидаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной ставке процента этого актива. Убытки признаются в составе прибыли или убытка за период и отражаются на счете резерва под обесценение. Если Компания считает, что перспективы возмещения актива не являются реалистичными, соответствующие суммы списываются. В случае наступления какого-либо последующего события, которое приводит к уменьшению величины убытка от обесценения и это уменьшение может быть объективно связано с событием, произошедшим после того, как обесценение было признано, восстановленная сумма, ранее отнесенная на убыток от обесценения, отражается в составе прибыли или убытка за период.



# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 4. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок

Подготовка финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует от руководства принятия суждений, оценок и допущений, которые влияют на применение учетной политики и сообщаемых сумм активов, обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от этих оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, или в периоде пересмотра и будущих периодов в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приводятся критические суждения и оценки, которые руководство сделало в процессе применения учетной политики Компании и которые оказывают наиболее существенное влияние на суммы, отраженные в финансовой отчетности.

### Резервы

Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 20).

### Возмещаемость переменных арендных платежей, связанных с будущим техническим обслуживанием

Согласно договорам операционной аренды воздушных судов Компания выплачивает переменные арендные платежи арендодателям, рассчитанные на основе полетных часов двигателей, частей двигателя с ограниченными сроками службы и основных инспекций фюзеляжа. Эти суммы применяются к стоимости услуг технического обеспечения и возмещаются арендодателями при проведении ремонта (ремонт двигателя, замена частей двигателя с ограниченными сроками службы). Возмещение осуществляется только по ремонтам и заменам, включенным в график программы технического обслуживания Компании, согласованной с Комитетом Гражданской Авиации Республики Казахстан («КАА»).

В случае возврата воздушного судна после запланированного по графику ремонта, но до того как появится необходимость выполнения предвозвратного условия, суммы не применяемых переменных арендных платежей, уплаченных арендодателям, являются невозмещаемыми и остаются у арендодателей в качестве депозита для передачи следующему арендатору воздушного судна. Руководство Компании считает, что на 31 декабря 2018 г. взносы переменных арендных платежей на сумму 34,344,205 тыс. тенге (2017 г.: 29,047,000 тыс. тенге) подлежат возмещению арендодателями воздушных судов после ремонтов. Руководство регулярно оценивает возмещаемость переменных арендных платежей, уплаченных Компанией. Неожидаемые расходы по ремонту отражаются в составе прибылей или убытков в момент их возникновения.

### Соответствие налоговому законодательству

Налоговое, валютное и таможенное законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Компании может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем. Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет.

При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Компании, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Компании.

### Определение функциональной валюты

Как указывается в Примечании 3, функциональной валютой Компании является Доллар США, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Компанией операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных маршрутов и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

### Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов

При отражении основных средств, производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

### Оценочные резервы

Компания начисляет резервы по обесценению дебиторской задолженности. Компания рассчитала вероятность дефолта дебиторской задолженности на основе всего ожидаемого срока использования. Изменения в экономике и условиях относящихся к бизнесу клиентов могут потребовать корректировки коэффициентов вероятности дефолта и потери в случае дефолта, полученных на основе исторической информации, и, таким образом, повлияет на корректировку резервов по сомнительным счетам, отраженных в финансовой отчетности. На 31 декабря 2018 и 2017 гг. резервы по сомнительным долгам были в размере 754,150 тыс. тенге и 499,873 тыс. тенге, соответственно (Примечания 14 и 15).

Большинству прочих финансовых активов присвоены кредитные рейтинги одного или нескольких международных кредитных агентствами: Moody's, Fitch или Standard and Poor's. Предполагаемый кредитный убыток рассчитывается на весь срок полезного использования для тех активов, кредитный риск которых значительно увеличился по сравнению с кредитным риском на дату первоначального признания.

Для обесцененных активов Компания рассчитывает убыток от обесценения как разницу между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива.

Убытки признаются в прибылях и убытках и отражаются в счете оценочного резерва. В случае, когда Компания считает, что реальных шансов на восстановление актива нет, соответствующие суммы списываются. Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «раскручивания» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению кредитного риска, произошедшим после признания обесценения в стадии 2, Компания анализирует насколько стабильна текущая финансовая позиция заемщика для перевода данных активов в стадию 1. На 31 декабря 2018 г. резерв на обесценение составлял 18,135,393 тысяч тенге, что раскрыто в Примечании 15 (на 31 декабря 2017 г.: 16,296,017 тысяч тенге).

Компания ежегодно производит оценку необходимости списания неликвидных товарно- материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2018 года, Компания признала списание неликвидных товарно- материальных запасов в размере 650,451 тыс. тенге (2017 г.: 184,278 тыс. тенге) (Примечание 13).

#### Программа лояльности клиентов

Программа «Nomad Club» представляет собой программу по привлечению клиентов, по которой пассажиры получают баллы за каждый пролет. Как только пассажир аккумулирует достаточное количество баллов, он получает возможность конвертировать баллы в билеты. Компания использует оценочную стоимость билетов, чтобы оценить цену балла. Стоимость не использованных баллов на каждую отчетную дату признается в качестве отсроченного дохода. Стоимость баллов считается его обособленная цена продажи, которая была посчитана на основе средневзвешенной цены продажи билетов по каждому маршруту и классу. Основываясь на исторических данных Компания определяет сумму востребованных прав для тех баллов, использования которых маловероятно.

## 5. Выручка и прочие доходы

Влияние первоначального применения МСФО (IFRS) 15 на выручку Компании от договоров с покупателями описано в Примечании 2. В связи с выбранным методом перехода при применении МСФО (IFRS) 15, сравнительная информация не была пересчитана в соответствии с новыми требованиями.

Пассажирские перевозки	2018 г.	2017 г.
Пассажирские перевозки	226,754,375	195,034,343
Топливный сбор	35,357,249	24,431,222
Аэропортовые сборы	15,374,066	13,142,692
Сверхнормативный багаж	1,851,093	1,517,613
	<b>279,336,783</b>	<b>234,125,870</b>

Груз и почта	2018 г.	2017 г.
Грузовые перевозки	6,473,998	5,856,146
Почтовые отправления	662,533	555,097
	<b>7,136,531</b>	<b>6,411,243</b>

Прочие доходы	2018 г.	2017 г.
Непредвиденные доходы	2,112,728	595,276
Доход от наземного обслуживания	316,788	365,003
Доходы от рекламы	272,321	655,863
Доход от выбытия основных средств	269,563	257,191
Штрафы по агентским договорам	164,427	2,768,460
Продажа авиационного топлива	122,027	1,481,688
Гарантийный возврат	11,375	379,381
Прочие	110,653	413,122
	<b>3,379,882</b>	<b>6,915,984</b>

Штрафы за изменений деталей билетов и комиссия за выбор мест в салоне в соответствии с МСФО (IFRS) 15, были расклассифицированы из прочих доходов в выручку от пассажирских перевозок с 1 января 2018 года.

На 31 декабря 2018 года доходы от пассажирских перевозок, груза и почты, представляющие собой общую выручку по договорам с покупателями Компании, происходили из следующих пунктов назначения:

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 5. Выручка и прочие доходы продолжение

	2018 г.	2017 г.
Внутренние направления	76,741,409	67,179,146
СНГ	73,969,595	51,403,354
Азия	71,989,926	69,342,808
Европа	63,772,384	52,611,835
<b>Всего доход от пассажирских и грузовых перевозок</b>	<b>286,473,314</b>	<b>240,537,143</b>

В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 года, доходов от операций с одним клиентом, составляющим 10% или более от общего дохода, не было (2017 г.: не было).

## 6. Операционные расходы

Аэропортовое обслуживание и навигация	2018 г.	2017 г.
Аэронавигация	16,210,677	14,197,374
Техническое обслуживание	13,632,591	11,093,874
Взлет-посадка	8,233,743	7,796,055
Метеообеспечение	78,594	52,914
Прочие	538,437	491,186
	<b>38,694,042</b>	<b>33,631,403</b>

Обслуживание пассажиров	2018 г.	2017 г.
Услуги аэропортов	15,892,855	13,586,458
Питание	8,986,245	9,032,972
Развлечения для пассажиров во время полета	1,843,509	1,671,315
Безопасность	1,498,799	1,287,827
Прочие	3,152,717	2,664,520
	<b>31,374,125</b>	<b>28,243,092</b>

Инженерно-техническое обслуживание	2018 г.	2017 г.
Техническое обслуживание - переменные арендные платежи	10,946,955	10,090,262
Техническое обслуживание - резервы (Примечание 20)	7,840,429	6,412,776
Техническое обслуживание - компоненты	6,125,841	1,789,565
Запасные части	3,980,366	3,589,459
Техническая инспекция	847,298	668,361
	<b>29,740,889</b>	<b>22,550,423</b>

Расходы по персоналу	2018 г.	2017 г.
Заработная плата производственного персонала	17,696,377	14,682,500
Заработная плата административного персонала	4,462,616	3,571,643
Социальный налог	2,649,441	2,369,232
Заработная плата персонала по продажам	1,481,219	1,254,614
Прочие	1,291,973	1,301,443
	<b>27,581,626</b>	<b>23,179,432</b>

	2018 г.	2017 г.
Средняя численность сотрудников	5,202	4,934

Расходы по операционному лизингу воздушных судов	2018 г.	2017 г.
Фиксированные арендные платежи по воздушным судам и двигателям	22,915,631	19,514,908
Расходы по лизингу двигателя «на крыле»	758,017	-
Расходы по возврату воздушных судов	512,584	112,972
Краткосрочная аренда двигателей и оборотных запасных частей воздушных судов	430,543	392,768
	<b>24,616,775</b>	<b>20,020,648</b>

Расходы по реализации	2018 г.	2017 г.
Расходы по системам бронирования	7,268,555	6,508,720
Комиссионное вознаграждение	3,948,653	3,559,067
Реклама	2,512,591	2,809,214
Комиссии по интерлайн-соглашениям	172,355	169,571
Прочие	142,021	143,643
	<b>14,044,175</b>	<b>13,190,215</b>

Расходы на экипажи	2018 г.	2017 г.
Размещение и дополнительные выплаты	5,197,537	4,700,708
Контрактные экипажи	4,673,578	3,106,679
Обучение и тренинги	2,265,779	2,054,205
	<b>12,136,894</b>	<b>9,861,592</b>

Страхование	2018 г.	2017 г.
Страхование воздушных судов	568,772	493,682
Страхование гражданско-правовой ответственности	550,847	447,500
Медицинское страхование	242,676	227,727
Прочие	85,832	92,551
	<b>1,448,127</b>	<b>1,261,460</b>

## 7. Финансовые доходы и расходы

Финансовые доходы	2018 г.	2017 г.
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	867,290	517,341
Сторнирование резерва по обесценению финансовых активов	122,717	1,547,340
Высвобождение дисконта по дебиторской задолженности кадетов по программе Ab-initio	9,997	47,097
Прочее	11,375	242,656
	<b>1,011,379</b>	<b>2,377,603</b>

Финансовые расходы	2018 г.	2017 г.
Расходы по вознаграждению по финансовой аренде	3,150,305	3,624,325
Расходы по вознаграждению по банковским займам	329,198	-
Чистый реализованный убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	114,788	-
Резерв по обесценению финансовых активов	41,365	-
	<b>3,635,656</b>	<b>3,624,325</b>

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 8. Расходы по подоходному налогу

За годы, закончившиеся 31 декабря, расходы по подоходному налогу Компании составили:

	2018 г.	2017 г.
Подоходный налог	1,170,980	2,473,905
Расходы по отложенному подоходному налогу	1,123,410	701,888
	<b>2,294,390</b>	<b>3,175,793</b>

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе активов и обязательств по отложенному подоходному налогу на 31 декабря 2018 и 2017 годов, представлен в таблице ниже:

Отложенные налоговые активы	2018 г.	2017 г.
<b>Резерв на техническое обслуживание воздушных судов</b>	<b>6,636,287</b>	<b>4,903,197</b>
Торговая и прочая кредиторская задолженность	1,334,327	837,430
Переносимые налоговые убытки	-	351,547
<b>Итого чистые отложенные активы</b>	<b>7,970,614</b>	<b>6,092,174</b>
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>		
Разницы в балансовой стоимости основных средств	(13,619,890)	(9,708,633)
Товарно-материальные запасы	(424,925)	-
Предоплаченные расходы	(178,653)	(4,319)
Нематериальные активы	(69,157)	(42,096)
<b>Итого</b>	<b>(14,292,625)</b>	<b>(9,755,048)</b>
<b>Итого чистые отложенные обязательства</b>	<b>(6,322,011)</b>	<b>(3,662,874)</b>

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании переносить накопленные убытки на последующие 9 лет.

Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных выше, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 749,400 тысяч тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в капитале, относящиеся к реализованной части отложенного налога на хеджирование денежных потоков (2017: 747,844 тысяч тенге).

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Компания, составляла 20% в 2018 и 2017 гг. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения. Ниже приведена сверка 20% (2017 г.: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Компании:

	2018 г.	2017 г.
Прибыль до налогообложения	4,139,281	15,994,143
КПН %	20%	20%
Подоходный налог по установленной ставке	827,856	3,198,829
Эффект от пересчета курсовых разниц	1,169,739	-
Налоговый эффект не облагаемого дохода	(96,519)	(309,470)
Налоговый эффект невычитаемых расходов	393,314	286,434
	<b>2,294,390</b>	<b>3,175,793</b>



## 9. Основные средства

	Оборотные запчаст	Офисное оборудование и мебель	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках финансовой аренды	Оборудование в пути и незавершенное строительство	Всего
<b>Стоимость</b>							
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	<b>14,099,528</b>	<b>1,892,726</b>	<b>1,080,198</b>	<b>807,876</b>	<b>98,958,713</b>	<b>5,884,452</b>	<b>122,723,493</b>
Поступления	3,624,084	310,091	98,411	444,666	4,051,762	1,365,498	9,894,512
Выбытия	(1,240,105)	(93,272)	(38,042)	(80,437)	(6,859,308)	(395,486)	(8,706,650)
Перевод в запасы	(339,335)	-	-	-	-	-	(339,335)
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	<b>16,144,172</b>	<b>2,109,545</b>	<b>1,140,567</b>	<b>1,172,105</b>	<b>96,151,167</b>	<b>6,854,464</b>	<b>123,572,020</b>
Поступления	2,857,646	282,662	467,771	128,577	3,096,530	231,990	7,065,176
Выбытия	(905,553)	(55,154)	(58,601)	(44,468)	(2,179,601)	-	(3,243,377)
Перевод в запасы	(28,611)	-	-	-	-	-	(28,611)
Переводы	174,768	1,724	6,571,896	(243,710)	137,195	(6,641,873)	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	2,760,255	355,617	977,760	164,684	15,127,873	335,345	19,721,534
<b>На 31 декабря 2018 года</b>	<b>21,002,677</b>	<b>2,694,394</b>	<b>9,099,393</b>	<b>1,177,188</b>	<b>112,333,164</b>	<b>779,926</b>	<b>147,086,742</b>
<b>Начисленный износ</b>							
<b>На 31 декабря 2016 года</b>	<b>5,781,214</b>	<b>1,363,724</b>	<b>399,703</b>	<b>407,012</b>	<b>24,376,952</b>	-	<b>32,328,605</b>
Начисление за год (Примечание 11)	1,992,998	195,608	122,388	107,831	6,091,453	-	8,510,278
Выбытия	(1,066,703)	(88,768)	(36,356)	(75,111)	(2,988,735)	-	(4,255,673)
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	<b>6,707,509</b>	<b>1,470,564</b>	<b>485,735</b>	<b>439,732</b>	<b>27,479,670</b>	-	<b>36,583,210</b>
Начисление за год (Примечание 11)	2,134,789	238,884	190,625	88,590	5,860,070	-	8,512,958
Выбытия	(162,014)	(52,051)	(58,601)	(38,952)	(2,082,393)	-	(2,394,011)
Резерв по пересчету иностранной валюты	1,272,801	250,924	91,090	74,251	4,721,830	-	6,410,896
<b>На 31 декабря 2018 года</b>	<b>9,953,085</b>	<b>1,908,321</b>	<b>708,849</b>	<b>563,621</b>	<b>35,979,177</b>	-	<b>49,113,053</b>
<b>Балансовая стоимость</b>							
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	<b>9,436,663</b>	<b>638,981</b>	<b>654,832</b>	<b>732,373</b>	<b>68,671,497</b>	<b>6,854,464</b>	<b>86,988,810</b>
<b>На 31 декабря 2018 года</b>	<b>11,049,592</b>	<b>786,073</b>	<b>8,390,544</b>	<b>613,567</b>	<b>76,353,987</b>	<b>779,926</b>	<b>97,973,689</b>

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 9. Основные средства продолжение

В части определения географической информации Компании, активы, которые состоят в основном из воздушных судов (24 из них находятся в операционном лизинге) и наземного оборудования, которые в основном зарегистрированы/находятся в Республике Казахстан. Следовательно, нет основания для распределения активов по географическим сегментам.

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, которые имеют балансовую стоимость 76,353,987 тыс. тенге (2017 год: 68,671,497 тыс. тенге) (Примечание 23).

Обязательства Компании по банковскому займу были обеспечены основными средствами, которые имеют балансовую стоимость 7,683,616 тыс. тенге (Примечание 22).

За год, закончившийся 31 декабря 2018 года в состав основных средств было капитализировано 77,215 тыс. тенге вознаграждений по займу ЕБРР (2017 г.: 469,589 тыс. тенге) (Примечание 23).

Проанализировав свои операционные планы и приняв во внимание практику применения авиационной индустрии в отношении сроков службы воздушных судов, Компания решила продлить срок службы воздушных судов с 20 до 25 лет, начиная с 1 октября 2016 года. Это изменение привело к снижению годовой амортизации в размере 915,808 тыс. тенге в 2017 году и последующие годы.

В 2018 году Компания пересмотрела срок полезной службы двух компонентов технического обслуживания, включаемых в стоимость основных средств: капитализируемого актива по ремонту двигателя (восстановление мощности) и капитализируемого актива по ремонту запасных частей с ограниченным сроком службы. В результате увеличения срока полезной службы расходы по амортизации в 2018 году уменьшились на 335,058 тысяч тенге.

## 10. Нематериальные активы

### Стоимость

На 1 января 2017 г.	2,215,799
---------------------	-----------

Поступления	222,111
-------------	---------

На 31 декабря 2017 года	2,437,910
-------------------------	-----------

Поступления	56,188
-------------	--------

Резерв по пересчету иностранной валюты	387,018
--	---------

На 31 декабря 2018 года	2,881,116
-------------------------	-----------

### Накопленная амортизация

На 1 января 2017 г.	1,166,811
---------------------	-----------

Начисление амортизации (Примечание 11)	294,541
--	---------

На 31 декабря 2017 года	1,461,352
-------------------------	-----------

Начисление амортизации (Примечание 11)	323,338
--	---------

Резерв по пересчету иностранной валюты	265,017
--	---------

На 31 декабря 2018 года	2,049,707
-------------------------	-----------

### Балансовая стоимость

На 31 декабря 2017 года	976,558
-------------------------	---------

На 31 декабря 2018 года	831,409
-------------------------	---------

## 11. Износ и амортизация

	2018 г.	2017 г.
Износ основных средств (Примечание 9)	8,512,958	8,510,278
Амортизация нематериальных активов (Примечание 10)	323,338	294,541
	<b>8,836,296</b>	<b>8,804,819</b>

## 12. Гарантийные депозиты

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
<b>Долгосрочные гарантийные депозиты</b>		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	6,633,981	5,955,895
Прочие гарантийные депозиты	848,698	569,764
Резерв под обесценение	(117,565)	-
	<b>7,365,114</b>	<b>6,525,659</b>
<b>Текущие гарантийные депозиты</b>		
Гарантийные депозиты по обеспечению аккредитивов по обязательствам технического обслуживания	10,974,289	10,923,955
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	712,307	251,906
Прочие гарантийные депозиты	560,932	413,978
Резерв под обесценение	(14,984)	-
	<b>12,232,544</b>	<b>11,589,839</b>
	<b>19,597,658</b>	<b>18,115,498</b>

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Компании по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США.

Компания оценила кредитный риск данных депозитов как низкий, так как все лизингодатели имеют рейтинг AA - BBB по версии рейтингов Standard and Poor's (S&P). Для тех арендодателей, которые не имеют кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств, Компания рассчитывает ожидаемый кредитный убыток, исходя из предположения, что арендодатели имеют рейтинг CCC по рейтингу S&P.

Гарантийные вклады по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
До одного года	11,686,596	11,175,861
После одного года, но не более пяти лет	811,430	2,417,841
Более пяти лет	5,833,693	3,556,928
	<b>18,331,719</b>	<b>17,150,630</b>
Корректировка до справедливой стоимости	(11,142)	(18,873)
	<b>18,320,577</b>	<b>17,131,757</b>

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 13. Товарно-материальные запасы

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Запасные части	10,815,230	7,825,301
Топливо	2,905,705	1,827,483
Посуда	1,301,670	802,245
Товары в пути	768,784	999,336
Рекламные материалы	570,153	513,203
Униформа	475,255	382,455
Противо-обледенительная жидкость	195,558	164,086
Бланки строгой отчетности	76,456	76,095
Прочие	817,193	426,209
	<b>17,926,004</b>	<b>13,016,413</b>
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(650,451)	(184,278)
	<b>17,275,553</b>	<b>12,832,135</b>

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2018 г.	2017 г.
<b>Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в начале года</b>	<b>(184,278)</b>	<b>(179,894)</b>
Списано в течение года	(401,932)	(17,999)
Сторнировано ранее списанного в течение года	9,652	13,615
Резерв по пересчету валюты отчетности	(73,893)	-
<b>Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов в конце года</b>	<b>(650,451)</b>	<b>(184,278)</b>

## 14. Авансы выданные

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
<b>Долгосрочные</b>		
Авансы, выданные под долгосрочные активы	3,166,576	522,247
Авансы, выданные под оказание услуг	2,463,490	2,164,927
	<b>5,630,066</b>	<b>2,687,174</b>
Минус: Резерв под обесценение авансов	(12,294)	-
	<b>5,617,772</b>	<b>2,687,174</b>
<b>Краткосрочные</b>		
Авансы, выданные под оказание услуг	5,026,873	4,848,917
Предоплата по финансовой аренде	2,059,696	1,822,071
Предоплата по операционной аренде	1,457,655	949,102
Авансы, выданные под поставку товаров	1,269,396	2,283,563
	<b>9,813,620</b>	<b>9,903,653</b>
Минус: Резерв под обесценение авансов	(144,843)	(136,445)
	<b>9,668,777</b>	<b>9,767,208</b>

По состоянию на 31 декабря 2018 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы Boeing на покупку трех воздушных судов (Примечание 26).

Движение резерва по обесценению авансов за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2018 г.	2017 г.
<b>На начало года</b>	<b>(136,445)</b>	<b>(139,109)</b>
Сторнировано в течение года	-	2,664
Списаны против ранее созданного резерва	689	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	(21,381)	-
<b>На конец года</b>	<b>(157,137)</b>	<b>(136,445)</b>

## 15. Торговая и прочая дебиторская задолженность

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
<b>Долгосрочные</b>		
Прочие финансовые активы	18,840,400	16,922,156
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	854,461	677,851
	<b>19,694,861</b>	<b>17,600,007</b>
Резерв под обесценение	(18,135,393)	(16,296,017)
	<b>1,559,468</b>	<b>1,303,990</b>
<b>Краткосрочные</b>		
Торговая дебиторская задолженность	9,386,390	5,839,325
Задолженность арендодателей – возмещение переменной части арендных платежей	1,117,254	2,697,340
Задолженность работников и кадетов по программе Ab-initio	325,802	306,672
	<b>10,829,446</b>	<b>8,843,337</b>
Резерв под обесценение	(597,047)	(363,428)
	<b>10,232,399</b>	<b>8,479,909</b>

В 2016 году из-за значительного ухудшения кредитного качества АО «КазИнвестБанк» и АО «Delta Bank», а затем отзыва банковских лицензии на прием новых депозитов и открытие новых счетов, руководство переклассифицировала депозиты в данных банках в сумме 4,744,144 тыс. тенге и 14,926,399 тыс. тенге, соответственно, из банковских депозитов в долгосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность. Основываясь на оценке, руководство начислило 90% резерв на обесценение на средства в АО «КазИнвестБанк» и АО «Delta Bank» по состоянию на 31 декабря 2016 года.

В июне 2017 года временная администрация АО «КазИнвестБанк» передала часть активов и обязательств в АО ДБ «Альфа-Банк», которое выступает в качестве залогодержателя вклада Компании, собирая средства у заемщиков по переданным корпоративным займам и распределяя полученное возмещение среди вкладчиков-залогодателей. Компания предоставила согласие на перевод части своих требований по вкладам к АО «Казинвестбанк» в АО ДБ «Альфа-Банк».

В июле-ноябре 2017 года Компания взыскала 1,454,375 тысяч тенге наличными через исполнительное производство в отношении АО «Delta Bank».

24 января 2018 года вступило в законную силу решение суда о принудительной ликвидации АО «КазИнвестБанк». Ликвидационная комиссия перевела Компании 62,048 тыс. тенге вместо частичного погашения требования кредиторов восьмой линии, что соответствует 1.48% претензии Компании к АО «Казинвестбанк». Возмещение оставшейся претензии будет зависеть от действий ликвидационной комиссии.

13 февраля 2018 года суд принял решение о принудительной ликвидации АО «Delta Bank», решение которого вступило в силу 25 апреля 2018 года. Ликвидационная комиссия признала претензии Компании на сумму 1,059,940 тыс. тенге и 9,554,520 тыс. тенге и включила их в восьмую очередь реестра требований кредиторов. Возмещение оставшихся претензий будет зависеть от действий ликвидационной комиссии.

Задолженность арендодателей представлена суммой переменной части арендных платежей, подлежащие возмещению арендодателями Компании по результатам ремонта, произведенного до отчетной даты.

Задолженность кадетов по программе обучения Ab-initio в отношении 50% от первоначальной стоимости программы обучения классифицируется как беспроцентный займ. Оставшаяся часть классифицируется как предоплата и амортизируется в течение периода семи лет, в течение которого Компания имеет право требовать возврата расходов от обучаемого кадета в случае расторжения трудового договора.



# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 15. Торговая и прочая дебиторская задолженность продолжение

Тем не менее, в декабре 2015 года в рамках программы стимулирования сотрудников руководство предложило новую опцию погашения долга участникам по программе обучения Ab-initio. Согласно этой опции, обязательства по затратам на обучение отменены, таким образом общая сумма данной задолженности становится обязательной к возврату только в случае увольнения из Компании. Задолженность тех кадетов, которые выбрали данную опцию, была учтена как расходы будущих периодов и амортизируется с использованием линейного метода в течение оставшегося срока амортизации.

По состоянию на 31 декабря 2018 г., восемь дебиторов, включая IATA Bank Settlement Plans (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 51% от торговой и прочей дебиторской задолженности (2017 г.: восемь дебиторов составляли 45%).

По состоянию на 31 декабря чистая торговая и прочая дебиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	2018 г.	2017 г.
Тенге	5,857,897	4,238,443
Доллары США	2,555,698	2,788,675
Евро	880,202	812,223
Российские рубли	385,737	401,876
Прочие	2,112,333	1,542,682
	<b>11,791,867</b>	<b>9,783,899</b>

Движения резерва по обесценению за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

	2018 г.	2017 г.
<b>На начало года</b>	<b>(16,659,445)</b>	<b>(18,270,275)</b>
Корректировка при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9	(23,250)	-
<b>Резерв под обесценение на начало года</b>	<b>(16,682,695)</b>	<b>(18,270,275)</b>
Сторнировано в течение года	202,345	1,559,770
Начислено в течение года	(378,147)	(132,189)
Амортизация дисконта	89,969	135,530
Списания за счет ранее созданного резерва	42,399	47,719
Курсовая разница	540,505	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	(2,546,816)	-
<b>На конец года</b>	<b>(18,732,440)</b>	<b>(16,659,445)</b>

## 16. Предоплата по прочим налогам

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Налог на добавленную стоимость к возмещению	8,452,400	5,786,240
Предоплата по прочим налогам	255,109	224,003
Предоплата за эмиссии в окружающую среду	384	294
	<b>8,707,893</b>	<b>6,010,537</b>

Возмещаемый налог на добавленную стоимость признается в составе оборотных активов, так как Компания планирует возместить эти суммы в течение следующего года.

## 17. Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Текущие счета в иностранных банках	32,550,961	28,515,939
Срочные депозиты в казахстанских банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	14,625,341	6,669,263
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	3,795,512	14,025,583
Денежные средства в кассе	41,109	34,365
Начисленное вознаграждение	19,594	-
	<b>51,032,517</b>	<b>49,245,150</b>
Резерв под обесценение	(768)	-
	<b>51,031,749</b>	<b>49,245,150</b>

По состоянию на 31 декабря денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

	2018 г.	2017 г.
Доллары США	49,127,270	47,074,365
Индийские рупии	506,760	1,066,253
Евро	348,085	189,601
Российские рубли	272,014	93,951
Китайские юани	162,901	22,927
Тенге	119,102	477,772
Английские фунты стерлингов	107,576	40,511
Узбекские сомы	31,889	41,444
Прочие	356,152	238,326
	<b>51,031,749</b>	<b>49,245,150</b>

## 18. Собственный капитал

По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг., уставный капитал состоял из 17,000 утвержденных, выпущенных и полностью оплаченных простых акций с номинальной стоимостью 147,150 тенге за одну акцию.

Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Компании исходя из правила «одна акция – один голос».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервов Компании ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии с МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Компании.

На 31 декабря 2018 года сумма нераспределенной прибыли Компании, включая прибыль за текущий год, составила 47,872,280 тыс. тенге (2017 г.: 50,033,094 тыс. тенге).

В мае 2018 г. на основании решения Годового общего собрания акционеров Компания объявила о выплате дивидендов в размере 30% от чистой прибыли за 2017 г. Общая сумма дивидендов составила 3,845,505 тыс.тенге, которые были распределены и выплачены каждому акционеру согласно пакету акций.

Дивиденды на акцию по состоянию на 31 декабря 2018 года составили 108,523 тыс. тенге (2017 год: 754,021 тыс. тенге).

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 19. Собственный капитал продолжение

Расчет доходности на акцию основан на чистой прибыли и средневзвешенном количестве простых акций, находящихся в обращении в течение года, 17,000 акций (2017 г.: 17,000 акций). Компания не имеет инструментов с потенциальным разводняющим эффектом.

Прибыль	2018 г.	2017 г.
Прибыль за год	1,844,891	12,818,350
Количество простых акций	17,000	17,000
<b>Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)</b>	<b>108,523</b>	<b>754,021</b>

## 20. Доходы будущих периодов

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Доходы будущих периодов от перевозок	17,355,467	14,353,402
Резерв по программе лояльности клиентов	2,903,783	1,742,537
	<b>20,259,250</b>	<b>16,095,939</b>

Доходы будущих периодов от услуг перевозки представляют собой стоимость проданных, но неиспользованных пассажирами билетов, срок действия которых не истек, за исключением признанных доходов от пассажирских перевозок в отношении процента проданных билетов, которые, как ожидается, не будут использованы, или по которым не будет выплачено возмещение (Примечание 3). В связи с краткосрочным характером обязательств Компании к выполнению, начальный баланс доходов будущих периодов был признан как доход в 2018 году.

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе «Nomad Club».

## 21. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Резерв по двигателям	26,489,053	19,645,131
Резерв на D-чек	3,601,491	2,093,153
Резерв на C-чек	1,028,503	919,125
Резерв по возврату воздушных судов	925,538	715,261
Вспомогательная силовая установка	883,660	578,018
Шасси	587,827	565,167
	<b>33,516,072</b>	<b>24,515,855</b>

## 20. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов продолжение

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

	2018 г.	2017 г.
<b>На 1 января</b>	<b>24,515,855</b>	<b>19,596,899</b>
Начислено за год (Примечание б)	9,690,832	7,088,300
Списано за год (Примечание б)	(1,850,403)	(675,524)
Использовано за год	(3,198,564)	(1,493,820)
Резерв под пересчет валюты отчетности	4,358,352	-
<b>На 31 декабря</b>	<b>33,516,072</b>	<b>24,515,855</b>

В соответствии с условиями операционной аренды, Компания обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и вернуть воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта используемого для расчета резерва выражена в долларах США.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
В течение одного года	18,677,115	4,406,580
В течение второго года	9,413,668	15,169,308
В течение третьего года	2,776,229	2,837,643
После третьего года	2,649,060	2,102,324
<b>Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов</b>	<b>33,516,072</b>	<b>24,515,855</b>
<b>Минус: текущая часть</b>	<b>18,677,115</b>	<b>4,406,580</b>
<b>Долгосрочная часть</b>	<b>14,838,957</b>	<b>20,109,275</b>

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором должны быть возвращены арендодателю. Оценки сделаны на основании следующих основных предположений:

- ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактического использования;
- использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

## 21. Торговая и прочая кредиторская задолженность

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Торговая кредиторская задолженность	12,671,684	9,787,276
Депозиты полученные	1,490,312	734,285
Задолженность перед работниками	978,557	777,520
Авансы полученные	911,322	223,947
Прочие налоги к уплате	359,611	205,320
Пенсионные взносы	313,123	170,357
Задолженность по операционной аренде	296,220	501,746
Резерв по неиспользованным отпускам	143,691	500,183
Прочее	52,635	21,274
	<b>17,217,155</b>	<b>12,921,908</b>

Кредиторская задолженность Компании выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
Доллары США	7,200,292	5,562,374
Тенге	4,671,488	3,567,685
Евро	2,460,033	1,881,094
Российские рубли	336,943	328,214
Английские фунты стерлингов	335,791	236,415
Прочие	2,212,608	1,346,126
	<b>17,217,155</b>	<b>12,921,908</b>

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 22. Займы

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
<b>Краткосрочные</b>		
Текущая часть банковского займа	517,902	517,893
Задолженность по вознаграждению	21,899	23,970
	<b>539,801</b>	<b>541,863</b>
<b>Долгосрочные</b>		
Банковский заем	2,977,934	3,495,775
	<b>2,977,934</b>	<b>3,495,775</b>

3 декабря 2015 года Компания подписала договор займа на 10 лет на сумму в 14,000 тысяч или в эквиваленте тенге) с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) на финансирование строительства технического центра (Ангар) в Астане, который также является обеспечением по данному займу. Процентная ставка является переменной и определяется основываясь на марже в 3.75% годовых плюс все дополнительные расходы ЕБРР в тенге. Дополнительные расходы будут определяться на ежеквартальной основе в соответствии с изменениями базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан и/или рынка. В апреле 2016 года Компания получила средства от ЕБРР в сумме 4,661,033 тыс. тенге (эквивалентной 14,000 тыс. долларов США на дату получения). По состоянию на 31 декабря 2018 года Компания получила все необходимые вейверы (временные освобождения от обязательств) по ковенантам, возникающим от займа ЕБРР, и, таким образом, соблюдала ковенанты.

## 23. Обязательства по финансовой аренде

С 2012 по 2014 гг. Компания приобрела одиннадцать воздушных судов на условиях финансовой аренды с фиксированной процентной ставкой. Срок аренды по каждому воздушному судну двенадцать лет. У Компании имеется возможность выкупа каждого воздушного судна по номинальной цене в конце срока аренды. Займы, выданные финансовыми институтами лизингодателю в отношении шести новых воздушных судов Airbus, которые были поставлены в течение 2012 и 2013 гг., находятся под гарантией Европейских Экспортно-Кредитных Агентств, три Boeing – 767, которые были поставлены в 2013 и 2014 г., находятся под гарантией US Export Import Bank, а два Embraer, доставленные в 2012 г. и 2013 г., находятся под гарантией Бразильского Банка Развития. Обязательства Компании по финансовой аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Данные активы имеют балансовую стоимость 76,363,987 тыс. тенге (2017: 68,671,497 тыс. тенге) (Примечание 9).

В декабре 2017 года Компания совершила операцию по продаже самолета Embraer E190, которым владела на условиях финансовой аренды на дату сделки, и его обратной аренды на условиях операционной аренды. Сумма задолженности по финансовой аренде в размере 2,763,786 тыс. тенге была погашена покупателем (несвязанной стороной) напрямую лизингодателю.

Обязательства по финансовой аренде Компании включают определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но, не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Компании. Определенные договоры финансовой аренды включают ковенанты в отношении изменения долей владения Компанией. Данные требования были соблюдены в течение 2018 г. и 2017 г.

	Минимальные арендные платежи		Приведенная стоимость минимальных арендных платежей	
	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
В течение одного года	18,373,597	16,338,007	15,557,795	13,268,515
После одного года, но не более пяти лет	71,499,236	62,540,186	63,803,326	54,240,630
Более пяти лет	29,753,216	40,935,745	28,801,553	39,076,581
	<b>119,626,049</b>	<b>119,813,938</b>	<b>108,162,674</b>	<b>106,585,726</b>
Минус: будущие финансовые расходы	(11,463,375)	(13,228,212)	-	-
<b>Приведенная стоимость минимальных арендных платежей</b>	<b>108,162,674</b>	<b>106,585,726</b>	<b>108,162,674</b>	<b>106,585,726</b>
Включена в финансовую отчетность как:				
- текущая часть обязательства по финансовой аренде			15,557,795	13,268,515
- долгосрочная часть обязательства по финансовой аренде			92,604,879	93,317,211
			<b>108,162,674</b>	<b>106,585,726</b>

Обязательства Компании по финансовой аренде выражены в долларах США.



1 июля 2015 года Компания определила часть своих обязательств по финансовой аренде, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Компания применила модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39.

В связи с переходом на функциональную валюту доллар США, данное хеджирование перестало быть экономически эффективным с 31 декабря 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2018 года убыток от переоценки обязательств по финансовому лизингу в сумме 26,075,443 тыс. тенге (2017: 29,687,276 тыс. тенге) до вычета отложенного налога в размере 5,215,089 тыс. тенге (2017: 5,937,455 тыс. тенге), представляющий эффективную часть хеджирования, был отражен в составе резерва по хеджированию в капитале. В результате изменения функциональной валюты отношения хеджирования прекращаются таким образом, что с 1 января 2018 года дальнейшие прибыли или убытки от изменения обменных курсов не будут перенесены из отчета о прибыли или убытке в резерв по хеджированию, и резерв по хеджированию, признанный в капитале по состоянию на 31 декабря 2017 года, будет оставаться в составе капитала до получения прогнозных денежных потоков.

В 2018 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе отчета о прибыли или убытке в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 3,749,653 тыс. тенге (до вычета отложенного налога в размере 749,400 тыс. тенге) (2017 г.: 3,355,090 тыс. тенге, до вычета отложенного налога в размере 671,018 тыс. тенге).

#### Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

	Займы (Примечание 23)	Обязательства по финансовой аренде	Итого
<b>Баланс на 1 января 2018 года</b>	<b>4,037,638</b>	<b>106,585,726</b>	<b>110,623,364</b>
Выплаты по заемным средствам	(512,239)	-	(512,239)
Платежи по обязательствам финансовой аренды	-	(13,444,724)	(13,444,724)
Проценты выплаченные	(411,584)	(3,216,834)	(3,628,417)
<b>Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности</b>	<b>(923,823)</b>	<b>(16,661,558)</b>	<b>(17,585,381)</b>
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	(2,493)	15,088,201	15,085,708
<b>Прочие изменения</b>			
Капитализированные затраты по займам	77,215	-	77,215
Процентный расход	329,198	3,150,305	3,479,503
<b>Итого прочие изменения</b>	<b>406,413</b>	<b>3,150,305</b>	<b>3,556,718</b>
<b>Баланс на 31 декабря 2018 года</b>	<b>3,517,735</b>	<b>108,162,674</b>	<b>111,680,409</b>

## 24. Финансовые инструменты

Основные риски, с которыми сталкивается Компания в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Компания не хеджирует свою подверженность таким рискам, кроме риска цен на товары, как описано ниже.

#### Управление капиталом

Компания осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. По сравнению с 2017 годом общая стратегия Компании не изменилась.

Структура капитала Компании включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде, как раскрыто в Примечаниях 22 и 23) и капитал Компании (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 18).

Компания не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении собственного капитала.

Компания пересматривает структуру капитала на полугодовой основе. Как часть данного пересмотра Компания учитывает стоимость капитала и риски, ассоциированные с каждым классом капитала.

#### Кредитный риск

Кредитный риск – это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Компании связанных с этим убытков. Политика Компании предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства, гарантийные депозиты и дебиторская задолженность рассчитывается на основе их остаточной стоимости.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 24. Финансовые инструменты продолжение

### Кредитный риск продолжение

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Компания осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (Примечание 15).

Компания работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно – инвестиционную политику, которая определяет лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате возросшего кредитного риска по некоторым банкам руководство пересмотрело свою политику управления денежными средствами и рассмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и разместила основные суммы в банках с рейтингом «BB» или выше, за исключением АО «КазИнвестБанк» и АО «Delta Bank», которые раскрыты в Примечании 15.

Кредитный риск-это риск финансовых потерь Компании, если клиент или контрагент по финансовому инструменту не выполняет свои договорные обязательства. Данный риск возникает в основном от клиентской дебиторской задолженности Компании.

Балансовая стоимость финансовых активов представляет собой максимальный уровень кредитного риска. Убытки от обесценения финансовых активов, признанных в составе прибыли или убытка, были следующими:

	2018 г.	2017 г.
Убыток от обесценения торговой и прочей дебиторской задолженности	(85,833)	1,563,496
Убыток от обесценения по гарантийным депозитам	41,710	-
Убыток от обесценения денежных средств и их эквивалентов	(345)	-
	<b>(44,468)</b>	<b>(1,563,496)</b>

### Торговая и прочая дебиторская задолженность

	2018 г.	2017 г.
Банки в дефолте	18,840,400	16,922,244
Торговая дебиторская задолженность	9,386,390	5,839,370
Дебиторская задолженность от работников	1,180,262	984,694
Суммы к получению от арендодателей	1,117,254	2,697,190
<b>Итого валовая балансовая стоимость</b>	<b>30,524,306</b>	<b>26,443,498</b>
Резерв под обесценение	(18,732,439)	(16,659,371)
<b>Итого чистая балансовая стоимость</b>	<b>11,791,867</b>	<b>9,784,127</b>

Продажа билетов является основным источником дохода компании. Компания использует агентов, которые продают билеты от имени Компании корпорациям и широкой общественности за определенную комиссию, которая варьируется в зависимости от географического положения и рыночных условий. В результате агенты накапливают значительные суммы средств за проданные билеты, которые учитываются как дебиторская задолженность авиакомпаний. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA проводит мониторинг агентов, устанавливая процедуры аккредитации IATA, предназначенные для обеспечения кредитного качества агентов. IATA также устанавливает локальные финансовые критерии для каждого рынка, в соответствии с которыми агенты должны получить повышение кредитоспособности, такое как банковская гарантия или страховка, в финансовом учреждении с определенным кредитным рейтингом, прежде чем они могут быть аккредитованы IATA.

IATA регулярно уведомляет авиакомпании о сумме задолженности каждого агента, превышающей его гарантированную или страховую сумму. Кроме того, IATA также сообщает о резком и необычном росте продаж, который может сигнализировать об увеличении риска. Затем компания решает, следует ли прекратить работу с такими агентами, пока не будут устранены негативные факторы.

Компания работает только с аккредитованными агентами IATA.

Компания не имеет торговой дебиторской задолженности и контрактных активов, для которых не признается резерв на покрытие убытков из-за обеспечения.

По состоянию на 31 декабря 2018 г., восемь дебиторов, включая IATA Bank Settlement Plans (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 51% от торговой и прочей дебиторской задолженности не включая банков в дефолте (2017 г.: восемь дебиторов составляли 45%).

#### Дебиторская задолженность арендодателей

Дебиторская задолженность арендодателей представляет собой сумму переменного возмещения арендной платы, заявленную Компанией в результате выполненного технического обслуживания, имевшего место до отчетной даты. Большинство арендодателей оцениваются международными рейтинговыми агентствами. Поскольку все арендодатели имеют отличную кредитную историю, и Компания проводит операции со многими из них в течение многих лет, руководство считает, что их кредитный риск незначителен даже для тех арендодателей, которые не имеют какого-либо кредитного рейтинга.

В таблице ниже представлена информация о кредитном качестве дебиторской задолженности арендаторов и прочих сторон:

Кредитный рейтинг	2018 г.
BBB- до AAA	1,005,067
Без рейтингов	112,187
<b>Итого</b>	<b>1,117,254</b>
Резерв под обесценение	(384)
<b>Итого за вычетом резерва под обесценение</b>	<b>1,116,870</b>

#### Задолженность от работников

В целом, определенная часть затрат на обучение пилотов Ab-initio покрывается пилотами- стажерами, но финансируется Компанией посредством предоставления беспроцентных займов участникам программы. Компания удерживает причитающиеся суммы с зарплаты пилотов, на ежемесячной основе. Суммы задолженности тех пилотов или кадетов, которые покидают Компанию, полностью покрываются резервом под обесценение.

#### Изменения в резерве под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности

	2018 г.	2017 г.
<b>Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IAS) 39</b>	<b>16,659,445</b>	<b>18,270,275</b>
Корректировка при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9	23,250	-
<b>Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IFRS) 9</b>	<b>16,682,695</b>	<b>18,270,275</b>
Списание за счет ранее созданного резерва	(42,399)	(135,530)
Сторнирование в течение года	(540,505)	(1,559,910)
Нетто-величина переоценки резерва под убытки	(86,833)	31,296
Резерв по пересчету валюты отчетности	4,857	(29,681)
<b>Остаток на 31 декабря</b>	<b>16,017,815</b>	<b>16,576,450</b>

#### Гарантийные депозиты

Основные контрагенты Компании имеют кредитный рейтинг не менее BBB- рейтингового агентства S&P.

Для того чтобы определить, является ли опубликованный кредитный рейтинг по-прежнему актуальным, и оценить, не было ли значительного повышения кредитного риска на отчетную дату, которое не было отражено в опубликованных рейтингах, Компания отслеживает изменения финансовой стабильности контрагентов.

12-месячная вероятность дефолта и вероятность дефолта в течение оставшегося срока инструмента основаны на исторических данных, предоставляемых рейтинговым агентством S&P, по каждому кредитному рейтингу. Показатели величины убытка в случае дефолта (LGD), обычно, отражают предполагаемый коэффициент возврата средств 30% за исключением тех случаев, когда обеспечение кредитно-обесценено, и в этом случае оценка убытка основана на текущей рыночной цене на инструмент и первоначальной действующей процентной ставке.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 24. Финансовые инструменты продолжение

### Гарантийные депозиты продолжение

В следующей таблице представлены кредитные которых был классифицирован в стадию 1:

Кредитный рейтинг	2018 г.	2017 г.
BBB- до AAA	17,014,681	16,858,769
C до CCC+	619,330	353,267
Без рейтингов	2,096,196	903,462
<b>Итого</b>	<b>19,730,207</b>	<b>18,115,498</b>
Резерв под обесценение	(132,549)	-
<b>Итого за вычетом резерва под обесценение</b>	<b>19,597,658</b>	<b>18,115,498</b>

Компания не имела гарантийных депозитов, которые были просрочены или обесценены.

Движение в резерве под обесценение в течение года было следующим. Сравнительные суммы за 2017 год представляют собой счет резерва под обесценение в соответствии с МСФО (IAS) 39.

	2018 г.	2017 г.
<b>Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IAS) 39</b>		-
Корректировка при первоначальном применении МСФО (IFRS) 9	(74,390)	-
<b>Остаток на 1 января в соответствии с МСФО (IFRS) 9</b>	<b>(74,390)</b>	-
Чистая корректировка убытка от обесценения	(41,710)	-
Резерв по пересчету валюты отчетности	(16,449)	-
<b>Остаток на 31 декабря</b>	<b>(132,549)</b>	-

### Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2018 года у Компани имелись денежные средства и их эквиваленты на общую сумму 51,031,749 тысяч тенге. (в 2017 году: 49,244,992 тысяч тенге). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках и финансовых институтах, имеющих рейтинг от AAA до B, по данным S&P.

Обесценение денежных средств и их эквивалентов оценивалось на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков и отражает короткие сроки подверженных риску позиций. Компания считает, исходя из внешних кредитных рейтингов контрагентов, что имеющиеся у нее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов, Компания использует подход, аналогичный тому, который использовался для банковских и гарантийных депозитов.

При первоначальном применении МСФО (IFRS) 9 Компания признала резерв под обесценение по состоянию на 1 января 2018 года в сумме 1,075 тысяч тенге. Сумма резерва уменьшилась в течение 2018 года.

В нижеследующей таблице представлен анализ кредитного качества денежных средств и их эквивалентов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

Кредитный рейтинг	31 декабря 2018 года			31 декабря 2017 года		
	Валовая текущая стоимость	12-месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	Обесценение	Текущая стоимость
BBB- до AAA	48,247,067	-	48,247,067	44,903,100	-	44,903,100
BB- до BB+	2,785,450	(768)	2,784,682	4,342,050	-	4,342,050
	<b>51,032,517</b>	<b>(768)</b>	<b>51,031,749</b>	<b>49,245,150</b>	-	<b>49,245,150</b>

### Риск изменения ставок вознаграждения

Компания не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Компания имеет привлеченные средства с фиксированными процентными ставками, без учета займа от ЕБРР.

В апреле 2016 года Компания привлекла заем от ЕБРР на условиях плавающей процентной ставки с применением фиксированной части (Примечание 22). Если бы плавающая составляющая процентной ставки за 2018 год была выше или ниже на 20% фактически за период, изменение процентных расходов было бы незначительным.

**Риск изменения курсов иностранных валют**

Компания подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от доллара США. Валютный риск возникает, в основном, в отношении тенге и евро. Балансовые значения активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечаниях 15, 17, 18, 22 и 23.

Руководство считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Компании в данных условиях.

**Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют**

Компания в основном подвержена риску изменения курса доллара США по отношению к тенге и евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Компании, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данное раскрытие не включает статьи активов и обязательств, выраженные в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на финансовую отчетность Компании.

	Прим.	31 декабря 2018 года		31 декабря 2017 года	
		Тенге	Евро	Тенге	Евро
<b>Активы</b>					
Предоплата по прочим налогам	16	8,592,249	-	6,010,537	-
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	5,857,897	-	4,238,443	812,223
Предоплата по подоходному налогу		513,291	-	245,220	-
Денежные средства и их эквиваленты	17	119,102	-	477,772	189,601
Гарантийные вклады	12	11,142	-	13,204	45,796
<b>Итого</b>		<b>15,093,681</b>	<b>-</b>	<b>10,985,176</b>	<b>1,047,620</b>
<b>Обязательства</b>					
Займы	22	3,517,735	-	4,037,638	1,881,094
Торговая и прочая кредиторская задолженность	21	4,671,488	2,460,033	3,567,685	-
<b>Итого</b>		<b>8,189,223</b>	<b>2,460,033</b>	<b>7,605,323</b>	<b>1,881,094</b>
<b>Чистая валютная позиция</b>		<b>6,904,458</b>	<b>(2,460,033)</b>	<b>3,379,853</b>	<b>(833,474)</b>

В 2018 году в следующей таблице приведены данные о чувствительности Компании к ослаблению и укреплению доллара США по отношению к тенге на 11% и евро на 7%.

В 2017 году в следующей таблице приведены данные о чувствительности Компании к ослаблению и укреплению доллара США по отношению к тенге на 13% и евро на 5%.

Анализ чувствительности включает в себя только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, путем их корректировки с использованием вышеупомянутых коэффициентов чувствительности.



# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 24. Финансовые инструменты продолжение

### Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют продолжение

Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток.

	Ослабление долл. США		Укрепление долл. США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
<b>31 декабря 2018 года</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>
Прибыль/(убыток)	607,592	(137,762)	(607,592)	137,762
<b>31 декабря 2017 года</b>	<b>13%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	<b>5%</b>
Прибыль/(убыток)	351,505	(33,339)	(351,505)	33,339

Компания ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, займы и обязательства по финансовой аренде.

### Управление риском ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Компании возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Компании к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Компании ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Компании.

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Совета Директоров, который разработал соответствующую основу по управлению риском ликвидности для руководства Компании в части краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного фондирования и требований к управлению ликвидностью. Компания управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

### Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Компании по ее неизменяемым финансовым обязательствам. Таблицы были составлены на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Компании может быть потребована оплата.

<b>31 декабря 2018 года</b>	<b>До 3 месяцев</b>	<b>3 месяца до 1 года</b>	<b>1-5 лет</b>	<b>Более 5 лет</b>	<b>Итого</b>
<b>Финансовые активы</b>					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	10,057,203	175,196	1,113,796	445,672	11,791,867
Гарантийные вклады	14,600	12,217,944	1,378,894	5,986,220	19,597,658
Денежные средства и их эквиваленты	51,031,749	-	-	-	51,031,749
<b>Финансовые обязательства</b>					
<b>Беспроцентные</b>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	16,189,804	259,719	-	-	16,449,523
<b>С переменной ставкой</b>					
Займы (деноминированные в тенге)	201,705	649,682	2,935,672	1,003,530	4,790,590
<b>С фиксированной ставкой</b>					
Обязательства по финансовой аренде	4,529,718	13,843,879	71,499,236	29,753,216	119,626,049

31 декабря 2017 года	Средневзвешенная эффективная ставка %	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>Финансовые активы</b>						
<b>Беспроцентные</b>						
Торговая и прочая дебиторская задолженность	-	8,279,613	200,296	1,110,319	193,671	9,783,899
Гарантийные вклады	-	6,826,283	4,763,556	2,989,001	3,536,658	18,115,498
Денежные средства и их эквиваленты	-	49,245,150	-	-	-	49,245,150
<b>С фиксированной ставкой</b>						
Депозиты в банках	4.55	1,570	-	-	-	1,570
<b>Беспроцентные</b>						
Торговая и прочая кредиторская задолженность	-	11,976,421	221,357	-	-	12,197,778
<b>С переменной ставкой</b>						
Займы (деноминированные в тенге)	-	237,374	690,314	3,158,881	1,653,343	5,739,912
<b>С фиксированной ставкой</b>						
Обязательства по финансовой аренде	-	4,027,966	12,310,041	62,540,186	40,935,745	119,831,938

**Справедливая стоимость****Денежные средства и их эквиваленты**

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

**Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток**

Оценка финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, основывается на информации, большая часть которой является общедоступной, прямо или косвенно, и оценки делаются на основании одной или нескольких необщедоступных котировок. Такие оценки представляют Уровень 3 в иерархии справедливой стоимости.

**Гарантийные депозиты**

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.

**Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности**

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существенен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

**Займы**

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

**Обязательства по финансовой аренде**

Обязательства по финансовой аренде первоначально учитываются по наименьшей из справедливой стоимости арендованного имущества и дисконтированной стоимости минимальных арендных платежей. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

**Резервы**

Для резервов, которые попадают под определение финансовых обязательств, отличие справедливой стоимости и текущей стоимости незначительно, так как эффект временной стоимости денег не существенен.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 25. Справедливая стоимость финансовых инструментов

Определенные положения учетной политики Компании и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Компания установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Финансовый отдел регулярно проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценки. Если информация третьих сторон, такая как котировки брокеров или услуги ценообразования, используется для оценки справедливой стоимости, то команда по оценке оценивает доказательства, полученные от третьих сторон, чтобы подтвердить вывод о том, что такие оценки соответствуют требованиям МСФО, включая уровень в иерархии ценностей справедливой стоимости, к которому относятся данные суммы.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Компания применяет наблюдаемые рыночные данные насколько это возможно. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т.е. определенные на основе цен).
- Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Компания признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 годов все активы Компании были оценены по амортизированной стоимости.

## 26. Условные обязательства

### Капитальные обязательства

В 2011 г. Компанией было подписано соглашение с Boeing на покупку трех Boeing-787 с выплатой предварительных платежей в соответствии с графиком. Поставка Boeing-787, в настоящий момент перенесена на 2023 г. с соответствующим переносом оплаты предварительных платежей.

Условия контракта с вышеуказанными поставщиками исключают возможность раскрытия стоимости приобретения.

### Обязательства по операционной аренде

#### Воздушные суда

Договоры операционного лизинга по воздушным судам имеют продолжительность от 5 до 10 лет. Все контракты операционного лизинга содержат разделы по обновлению рыночных цен в случае, если стороны примут решение о продлении срока аренды. Компания не имеет возможности приобретения арендованных активов по окончании срока аренды.

Фиксированные арендные платежи и фиксированная часть переменных арендных платежей деноминированы и подлежат оплате в долларах США. Данная валюта повседневно используется в международных расчетах по операционной аренде воздушных судов.

Неотменяемые обязательства по операционной использованию: аренде воздушных судов, находящиеся в использовании:

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
В течение одного года	27,265,906	21,638,949
После одного года, но не более пяти лет	45,224,182	38,247,190
Более пяти лет	16,044,576	7,321,588
	<b>88,534,664</b>	<b>67,207,727</b>

Неотменяемые обязательства по операционной аренде воздушных судов с поставкой с 2019 по 2021 гг.:

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
В течение одного года	13,595,301	5,593,313
После одного года, но не более пяти лет	65,287,490	58,392,792
Более пяти лет	47,017,628	60,100,010
	<b>125,900,419</b>	<b>124,086,115</b>

В 2015-2017 гг. Компания подписала соглашения операционной аренды на семнадцать воздушных судов семейства Airbus A320neo и Airbus A321 LR для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для будущего расширения деятельности. Четыре воздушных судна семейства Airbus A320neo были поставлены в 2016-2018 гг. и остальные тринадцать ожидаются в 2019-2020 гг.

Во втором полугодии 2017 г. Компания подписала соглашения операционной аренды на пять воздушных судов семейства Embraer E190-E2 для замены некоторых текущих договоров аренды в связи с истечением их срока и для расширения деятельности. Один Embraer E190-E2 был поставлен в ноябре 2018 года и остальные четыре ожидаются в 2019 году.

На 31 декабря 2018 г. аккредитивы составили 46,064 тысяч долларов США (2017 г.: 42,371 тысяч долларов США), из которых 28,564 тысяч долларов США (2017 г.: 32,871 тысяч долларов США) обеспечены депозитами (Примечание 12) и 17,500 тысяч долларов США были не обеспечены. Данные аккредитивы были получены арендодателями в качестве обеспечения для покрытия невыполненных обязательств по техническому обслуживанию при возврате четырех Embraer E190 и семи Airbus.

Неотменяемые обязательства по платежам по операционной аренде представлены следующим образом:

	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
В течение одного года	1,113,412	574,790
После одного года, но не более пяти лет	1,972,867	810,982
	<b>3,086,279</b>	<b>1,385,772</b>

## Страхование

### Авиационное страхование

Эйр Астана уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия и поэтому Компания размещает риски на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий, приведены ниже:

- авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования;
- страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушному судну, включая запасные части;
- авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

### Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, авиакомпания на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- Медицинское страхование сотрудников;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании;
- Страхование имущества;
- Полное страхование транспортных средств компании;
- Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей;
- Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда;
- Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами;
- Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение лицензии пилотами;
- Страхование товаров на складе.

# ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПРОДОЛЖЕНИЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в тысячах тенге)

## 26. Условные обязательства продолжение

### Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пеню. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную финансовую отчетность.

Функциональной валютой Компании является доллар США поскольку данная валюта наиболее правдиво отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании. Налоговый кодекс Республики Казахстан не содержит положений, проясняющих вопросы от применения функциональной валюты отличной от тенге. Тем не менее, налоговый кодекс обязывает всех налогоплательщиков в Республике Казахстан исчислять и оплачивать налоговые обязательства в тенге. Поэтому, применяя определенные суждения, компания производит учет и расчеты в тенге для целей налогообложения. Руководство считает что данный подход является наиболее подходящим в условиях текущего законодательства.

### Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по-прежнему подвержены быстрым изменениям. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

Кроме того, недавнее существенное обесценение Казахстанского тенге в 2015 году и снижение цены нефти на мировых рынках увеличили уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности

## 27. Операции со связанными сторонами

### Отношения контроля

Акционерами Компании являются АО «ФНБ «Самрук-Казына» от имени Правительства Республики Казахстан и BAE Systems Kazakhstan Ltd., которые владеют 51% и 49% акций Компании, соответственно.

### Вознаграждение руководству

Ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Компании, в течение года получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание б):

	2018 г.	2017 г.
Зарботная плата и бонусы	1,398,833	1,185,811
Социальный налог	138,573	135,798
	<b>1,537,406</b>	<b>1,321,609</b>

### Операция со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Компании и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций.

Компания предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым государством предприятиям. Эти операции производятся в ходе обычной операционной деятельности Компании на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль государства.

Компания разработала и внедрила стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения для приобретения и продажи товаров и услуг. Такие стратегии по покупкам, ценам и процессам утверждения не зависят от того, является ли контрагент контролируемым государством предприятием или нет.

Рассмотрев потенциальное влияние операций со связанными сторонами, ценовые стратегии, процессы покупок и утверждения, и ту информацию, которую необходимо для понимания потенциального влияния операций со связанными сторонами на данную сокращенную промежуточную финансовую информацию, руководство Компании считает, что нижеследующие операции требуют раскрытия как операции со связанными сторонами.



Полученные услуги	2018 г.		2017 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Государственные компании	9,734,266	(947,821)	10,251,193	(143,262)
Акционеры и дочерние компании акционеров	1,776,291	(68,388)	1,552,391	28,047
	<b>11,510,557</b>	<b>(1,016,209)</b>	<b>11,803,584</b>	<b>(115,215)</b>

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации и метеорологическим обеспечением.

Услуги, оказанные Компанией	2018 г.		2017 г.	
	Сумма операции	Остаток по расчетам	Сумма операции	Остаток по расчетам
Акционеры и дочерние компании акционеров	513,618	83,756	533,507	160,427
	<b>513,618</b>	<b>83,756</b>	<b>533,507</b>	<b>160,427</b>

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

## 28. Утверждение финансовой информации

Данная финансовая отчетность была утверждена руководством Компании и одобрена к выпуску 28 февраля 2019 года.

---

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ

